

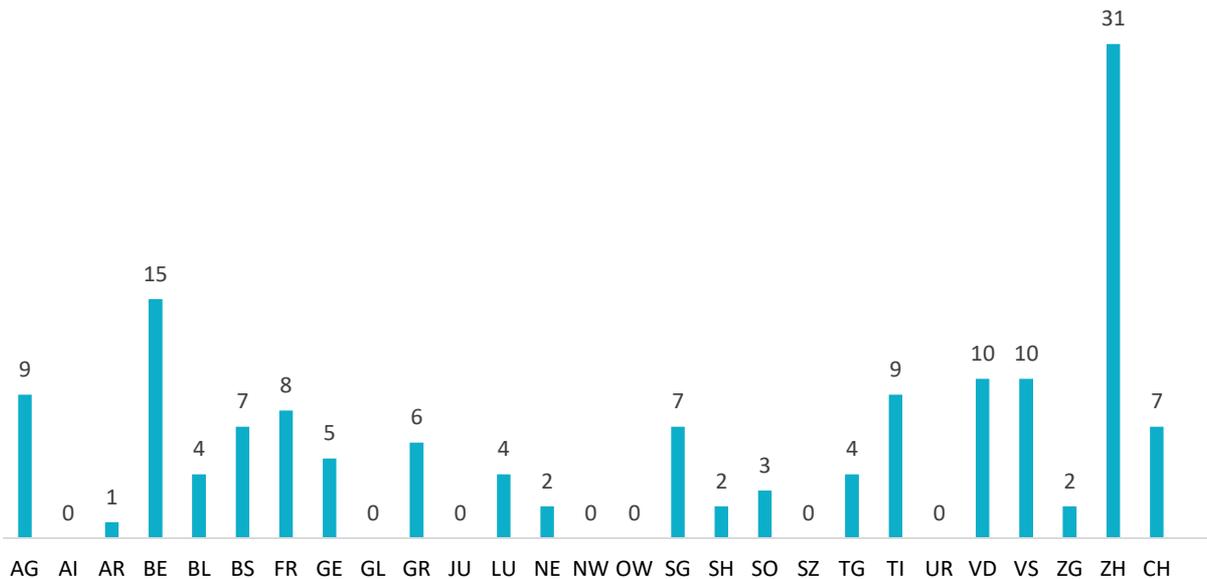
Weiterentwicklung SafeZone.ch: Bestandsaufnahme und Bedürfnisklärung in der Fachwelt

Resultate Stakeholder-Befragung 2019
Lucia Galgano, Alwin Bachmann, Infodrog

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Angaben zur Stichprobe

In welchem Kanton ist Ihre Fachstelle tätig?
(n=146)



Suchtfachstellen aus 19 Kantonen

Sprachen:

D n=102

F n=35

I n=9

35% sind Mitglied von SafeZone.ch

52% Leitungspersonen

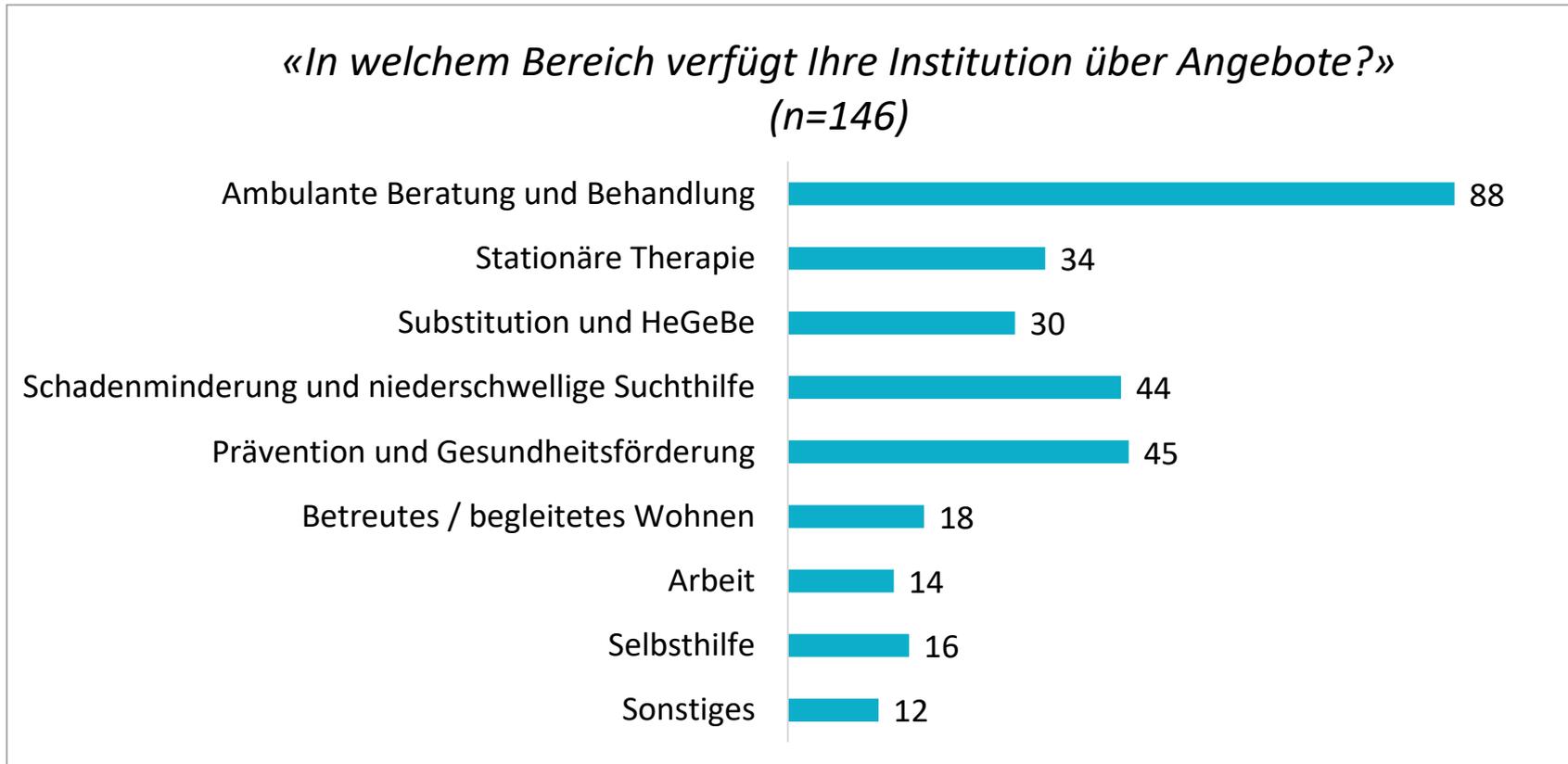
35% FachexpertInnen

6% Fachlicher Beirat

Angaben in absoluten Zahlen

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Angaben zur Stichprobe

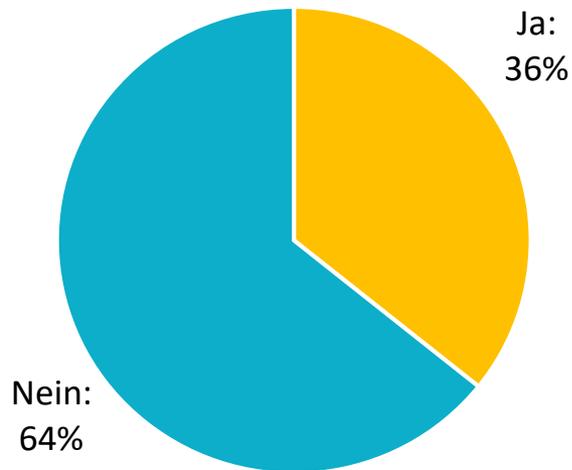


Angaben in absoluten Zahlen; Mehrfachantworten möglich

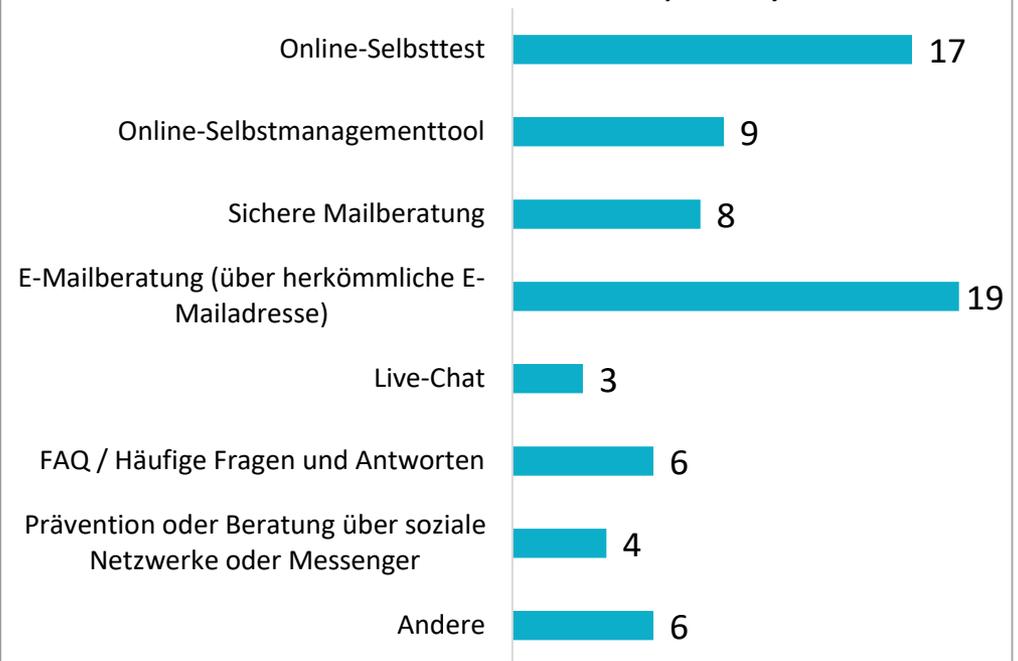
Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bestehende Angebote

«Verfügt Ihre Institution über eigene Angebote im Bereich Onlineberatung oder Online-Tools für Prävention, Beratung oder Behandlung?» (n=137)



«Welche Art von Online-Tools verwenden Sie bereits in Ihrer Institution?» (n=36)

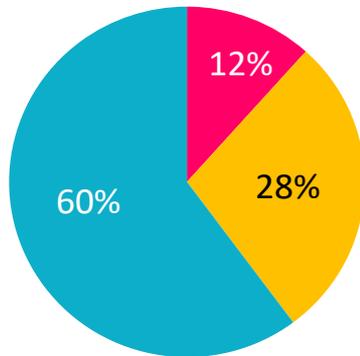


Angaben in absoluten Zahlen; Mehrfachantworten möglich

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Geplante Angebote

«Planen Sie, in Ihrer Institution neue Angebote im Bereich Onlineberatung oder Online-Tools einzuführen?» (n=103)

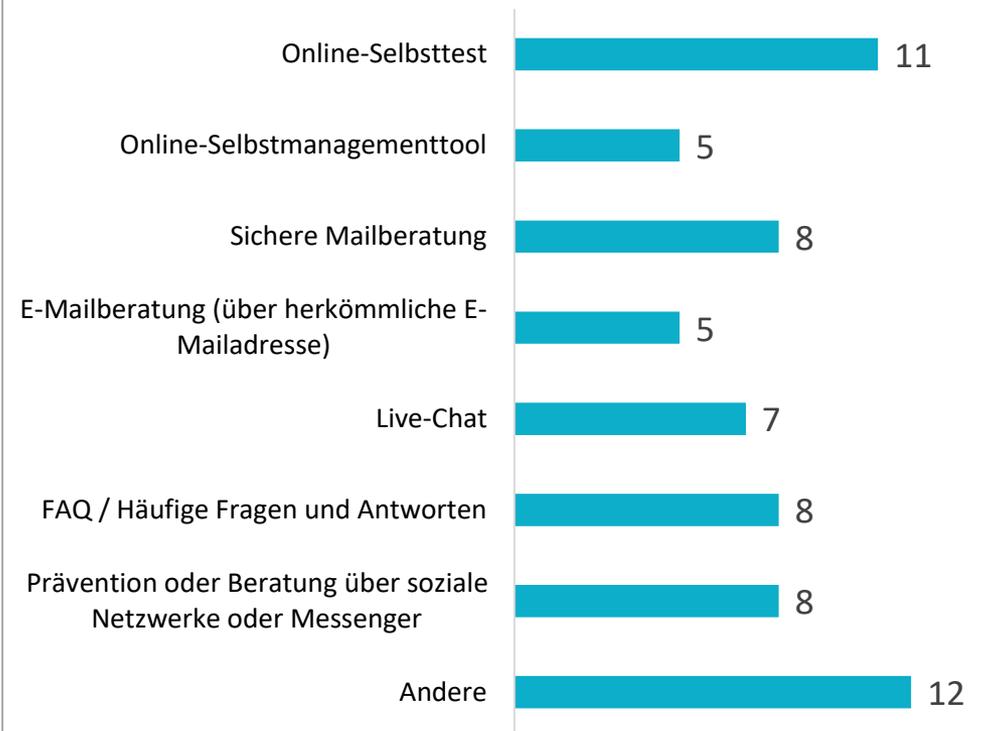


■ Ja, im nächsten Jahr

■ Ja, aber erst mittelfristig in den nächsten Jahren

■ Nein

«Welche Art Online-Tools planen Sie einzuführen?» (n=40)

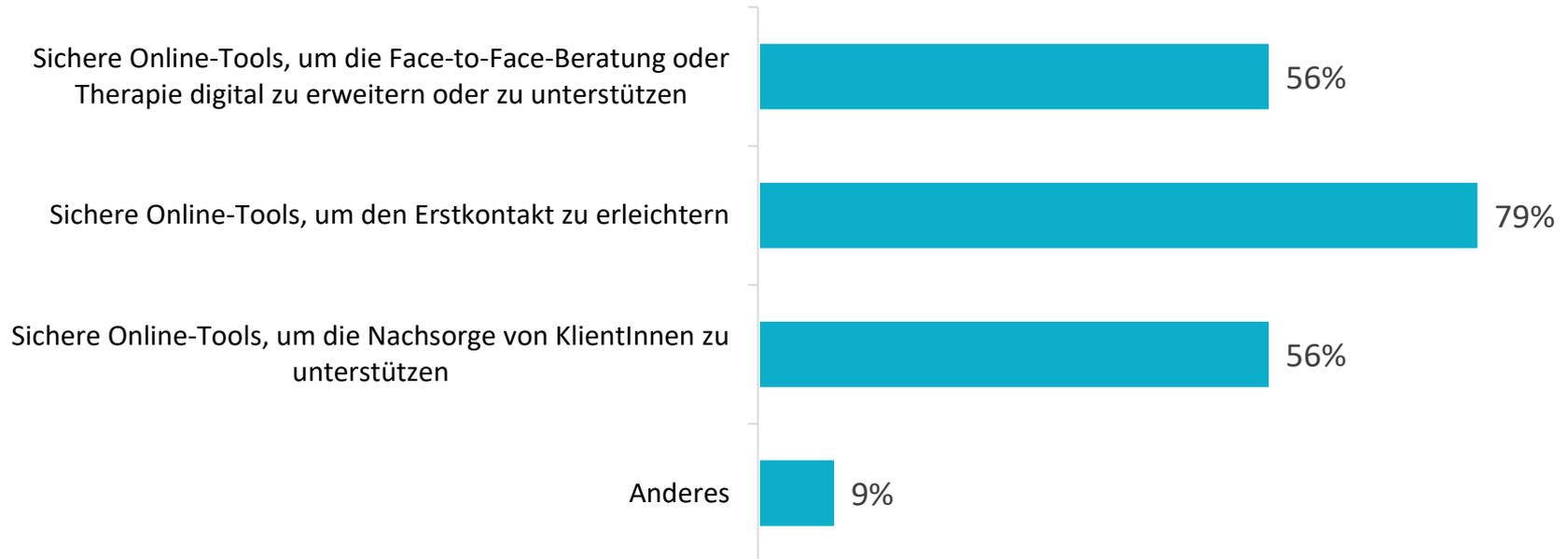


Angaben in absoluten Zahlen; Mehrfachantworten möglich

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

«Zukünftig wird SafeZone.ch den teilnehmenden Institutionen Online-Tools und Funktionen bereitstellen, welche für die Arbeit vor Ort in Ihrer Institution genutzt werden können. Für welche Zwecke würden Sie Online-Tools für Beratung oder Therapie (Chat, Mail, Selbstmanagementtool) in der eigenen Institution nutzen?» (n=105)



Mehrfachantworten möglich

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

«Welche weiteren Bedürfnisse haben Sie an die inhaltliche Weiterentwicklung von SafeZone.ch?» (n=107)



Mehrfachantworten möglich

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

Hier können Sie Ihre Anliegen an die inhaltliche Weiterentwicklung noch präzisieren:
Bereitstellen von sicheren Tools:

(ausgewählte Antworten im O-Ton)

TOOLS UND SELBSTTESTS

- *«Zeitgemässe Tools, die gewartet werden und dann rechtzeitig auch mit einem Update aufgerüstet werden, so dass für einzelnen teilnehmende Institutionen die Kosten in einem überschaubaren Rahmen bleiben.»*
- *«klare Vereinbarungen für die Nutzung und Wartung der Tools»*
- *«Tool für die Erfassung von individuellen Risikosituationen»*
- *«Selbsttests»*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

*Hier können Sie Ihre Anliegen an die inhaltliche Weiterentwicklung noch präzisieren:
Den teilnehmenden BeraterInnen / Fachstellen aktuelles Wissen zu Datenschutz bereitstellen:*

SCHULUNGEN / WISSEN

- *«**Schulung** für BeraterInnen zum Thema»*
- *«**online Zugang zu aktuellem Wissen** rund um das Thema Datenschutz»*
- *«wichtig auch für andere Tools, die wir haben»*
- *Mit den neuen Datenschutzrichtlinien, ist es sehr schwierig zu wissen, was man darf und was nicht (Daten der KlientInnen)*

PUBLIKATIONEN

- *«Guidelines zu **ethischen und fachlichen Fragen** rund um den Datenschutz bei online Angeboten im Beratungs- und Behandlungsbereich»*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

*Hier können Sie Ihre Anliegen an die inhaltliche Weiterentwicklung noch präzisieren:
Die Weitervermittlung von KlientInnen von SafeZone.ch an die lokalen Beratungsangebote verbessern*

DURCHLÄSSIGKEIT / SICHTBARKEIT

- *«Durchlässigkeit in beide Richtungen Fachstelle-SafeZone-Fachstelle»*
- *«Netzwerk sichtbar machen»*
- *«(...) ich würde eine **einfache und unkomplizierte Übersicht der Beratungsangebote** sehr begrüßen, vor allem wenn sie regional dargestellt wird.»*

DYNAMISCHE SUCHE

- *«ev. mit **App**, wo mit **Standortsuche** Behandler/Angebote angezeigt werden»*
- *«**automatische Nennung der Fachstellen in entsprechender Region**, Hinweis auf Nutzen einer Kombination von online und face to face Beratung»*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

*Hier können Sie Ihre Anliegen an die inhaltliche Weiterentwicklung noch präzisieren:
**Die Schnittstelle zwischen Online-Beratung auf SafeZone.ch sowie Selbsthilfe /
Selbstmanagement verbessern***

LIVE-KONTAKT

- *«vor allem bei den Selbsttests einen Link zu einem Live-Kontakt (Mail oder Chat) der Fachstelle»*

LEICHTER ZUGANG ZU ADRESSEN OD. LINKS

- *«leichter Zugang zu Adressen von Selbsthilfegruppen oder Links zu Selbstmanagement»*

INTEGRIERTE SELBSTMANAGEMENTTOOLS

- *«Integrieren von Selbstmanagementtool in SafeZone»*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Bedürfnisse an SafeZone.ch

Welche weiteren Bedürfnisse an SafeZone.ch haben Sie, welche bisher noch nicht genannt wurden?

SCHNITTSTELLEN BEI DER INTEGRATIVEN VERSORGUNG

- *«(...) Hierbei kann eine institutionsübergreifende, auf die Suchtproblematik zugeschnittene und sichere Plattform, die den KlientInnen die Hoheit über die Daten erhält, einen wertvollen Beitrag leisten. Die Frage der Schnittstellen zu den Dokumentationssystemen der Institutionen ist hier wichtig. Dies im Sinne der elektronischen Krankengeschichte, jedoch mit Input seitens der Therapeutischen Tools und Einbezug von z.B. Beratungsstellen.»*

VERRINGERUNG DER ZUGANGSSCHWELLE

- *«Evaluation des bestehenden Chat-Angebotes. Einstiegshürden für Teilnehmende mit Anmeldung sind vorhanden. Selbsthilfegruppen äussern das Bedürfnis, unkomplizierter austauschen zu können. Etliche nutzen heute WhatsApp.»*

VORTEILE FÜR TEILNEHMENDE EINRICHTUNGEN

- *«Gadgets für die Organisationen, die bei SafeZone mitarbeiten, wären willkommen (tiefere Kosten für Online-Tools u.a.)»*

NEUE BERATUNGSMÖGLICHKEITEN

- *Beratungen mit Kamera, siehe Skype*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Herausforderungen

Welche Herausforderungen oder auch Risiken sehen Sie in Bezug auf die Digitalisierung im Bereich der Suchthilfe? – I/II

QUALITÄTSSICHERUNG

- *«die gleichen, wie schon zu Beginn von SafeZone: chaotische, konzeptfreie Entwicklung von neuen Tools/Angeboten, keine Qualitätsstandards»*
- *«Fehleinschätzungen in Onlineberatungen, weil wichtige Beobachtungskanäle wegfallen»*

DATENSCHUTZ

ZEITMANAGEMENT

- *«Zeitmanagement der BeraterInnen, wann soll wer online zur Verfügung stehen?»*
- *Die Präsenzzeiten mit der Intensivierung der Anforderungen und die schnelle Entwicklung der Anfragen in der digitalen Welt*

ERGÄNZUNG DER ANGEBOTE

- *«Digitale Angebote sind eine gute Ergänzung zum bestehenden Versorgungssystem und sprechen andere Zielgruppen an. Es ist wichtig, die Durchlässigkeit zwischen digitalen und analogen Angeboten sicherzustellen. (...) Die Bereitstellung digitaler Angebote ist sehr kostenintensiv, es braucht eine gute Begleitforschung um mehr über den Wirkungsgrad digitaler Angebote herauszufinden. (...)»*
- *«Dass der Kontakt zu der Zielgruppe auch noch persönlich stattfinden kann»*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Herausforderungen

Welche Herausforderungen oder auch Risiken sehen Sie in Bezug auf die Digitalisierung im Bereich der Suchthilfe? – II/II

ZUGANG / ZIELGRUPPEN ERREICHEN

- *«Zugang für alle (Sprache, soziale Schicht, Bildungsniveau, Alter usw.)»*
- *Abbrechen des Kontakts*
- *Menschen erreichen, die Hilfe und/oder Unterstützung benötigen*
- *Die Beratung sollte nicht nur einem Up-Down-Modell (Berater-Fachleute), sondern auch einem **Peer-to-Peer-Modell (...)** folgen.*
- *Die Förderung dieser Plattformen für Fachleute und Menschen, die Hilfe suchen (Herausforderungen) und Datenschutz (Risiken).*

BEDÜRFNISSE DER KLIENTINNEN UND FACHLEUTE

- *«Gewöhnliche Nutzung der digitalen Medien (für Nutzer und Fachleute)»*
- *«Das Angebot so zu gestalten, dass Betroffene, Angehörige und Fachpersonen profitieren können. Risiken: (...) Persönlicher 1. Kontakt fällt weg, ich kann mich hinter dem Computer verstecken, was bei einigen Betroffenen sicherlich die Hemmschwelle sich zu melden verringern kann, Anderen (...) würde es helfen sich zu überwinden und den direkten Kontakt zu suchen. (...) »*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Zukunft

Welche Zukunftsszenarien bringt Ihrer Einschätzung nach die Digitalisierung im Bereich der Suchthilfe? Welche neuen Entwicklungen sind Ihrer Ansicht nach zu erwarten? – I/II

GEGENSEITIGES ERGÄNZEN DER ANGEBOTE UND AUSWEITUNG

- *Die Anonymität hat ihre Vorteile. (...) sind die Angebote ergänzend und **es wäre fatal, keine digitalen Angebote zu entwickeln.** (...) Medien transportieren Inhalte und ermöglichen im besten Fall eine Kommunikation. Insofern ist die Digitalisierung ein wertvolles Instrument für die Suchthilfe»*
- *«Oftmals sind die Termine bei den Beratungspersonen wichtige Alltagstrukturierungshilfen für Suchtbetroffene. Wenn diese auch noch wegfallen, kann die Gefahr der Vereinsamung am/im Netz zunehmen. Direkte Sozialkontakte sind und bleiben wichtig, auch künftig.»*
- *«Die Onlineberatung wird die Eins-zu-eins-Beratung nicht ersetzen können. Sie wird eine wertvolle Ergänzung bleiben.»*
- *«Eine Plattform, auf der Beratende, Fachleute und Klientschaft über verschiedene, an Intensität und Privatsphäre zunehmende Tools in einen niederschweligen interaktiven Austausch treten können.»*
- *Telefonangebote*

Resultate Stakeholderbefragung 2019

Zukunft

Welche Zukunftsszenarien bringt Ihrer Einschätzung nach die Digitalisierung im Bereich der Suchthilfe? Welche neuen Entwicklungen sind Ihrer Ansicht nach zu erwarten? – II/II

- *«(...) neue Formen der Live-Vernetzung mit den zuständigen Fachstellen Suchthilfe in der Hosentasche oder mehr mHealth/eHealth»*
- *«Die Entwicklung des ambulanten Bereichs»*
- *«Komplexe Situationen (psychische Behinderung)»*
- *«Verschiedene Themen und Bereiche angesichts der sozialen Probleme der öffentlichen Gesundheit besser miteinander in Einklang bringen, in unserem Fall: Gewalt – Sucht»*

Herzlichen Dank!



Alwin Bachmann – a.bachmann@infodrog.ch

Lucia Galgano – l.galgano@infodrog.ch

Infodrog – Centrale nationale de coordination des addictions

Eigerplatz 5 – 3000 Berne 14

+41 31 376 04 01

www.infodrog.ch