

---

---

**Journée nationale « Addiction - offres d'entraide et professionnalisées : quelles collaborations? » | 27 mars 2014 | PROGR Berne**

**Atelier: Les NA et l'Unité hospitalière d'addictologie Calypso**

Fabio Rollo, intervenant socio-éducatif à l'Unité hospitalière d'addictologie Calypso et Yan, représentant des NA, coordinateur H&I romand

---

---

**1. Présentation de la Calypso**

La Calypso est une unité cantonale de soins aigus spécialisée pour l'hospitalisation volontaire de patient-e-s souffrant d'addiction adressés par le réseau. Les séjours sont organisés d'urgence avec le but de mettre à l'abri des consommations. Elle peut accueillir 10 personnes pour une durée d'hospitalisation de 15 jours en moyenne.

**2. Présentation de NA**

Narcotiques Anonymes est une association à but non lucratif de dépendants qui s'entraident mutuellement dans l'objectif de demeurer abstinents. La seule condition requise est le désir d'arrêter de consommer. La participation aux groupes est gratuite, l'anonymat est garanti et il n'y a pas de professionnel-le-s qui exercent au sein de l'association.

**3. Etablissement de la collaboration**

La collaboration s'est établie il y a environ une dizaine d'années sous l'impulsion d'une personne ayant été prise en charge dans le centre et ayant fréquenté par la suite NA. Le sous-comité H&I romand a aujourd'hui un rôle dans la prise de contact avec des centres au niveau régional. La démarche est en accord avec la 12ème étape du programme NA, qui est de transmettre le message au dépendant qui souffre encore.

**4. Fonctionnement**

Chaque 15 jours un repas commun entre patient-e-s et membres de NA est organisé au sein de la Calypso; il s'agit de la collaboration la plus soutenue (en moyenne, avec d'autres institutions, il y a 4 à 6 rencontres par année). Les patient-e-s sont engagés dans la préparation du repas (décision du menu, commissions, cuisine). Le repas est générateur de contacts et favorise le rapprochement avant le déroulement formel de la présentation qui suit. Dans un premier moment, les membres de NA présentent brièvement l'association, un ou deux témoignages suivent et la soirée se clôture avec des questions (durée: env. 1h-1h15). Des échanges de numéros de téléphone ont également lieu. Au sein de la Calypso, la participation est facultative.

**5. Facteurs de réussites ou d'échec/limites**

La collaboration a été intégrée dans les offres de soin de la Calypso et dure maintenant depuis plus que 10 ans, avec des rencontres régulières. Les professionnel-le-s abordent le sujet déjà la

veille, même individuellement, pour motiver les patient-e-s à participer. Ils/Elles assistent par exemple à la présentation et incitent les patient-e-s à y assister et parfois ils/elles accompagnent le/la patient-e à la première rencontre. La soirée, avec la préparation du repas, constitue une activité spéciale et favorise l'échange d'expériences et le partage. La soirée permet la création d'un premier lien.

Les enjeux pour l'hôpital sont la gestion de la crise, la favorisation du lien social ainsi que aborder l'anxiété lors de la sortie de l'hôpital. NA représente un relais avec l'extérieur, après le séjour hospitalier. Les patient-e-s sont informé-e-s d'une solution parmi d'autres, après le séjour dans le centre. La collaboration permet de mettre en valeur la complémentarité entre l'offre médicale, ses approches et celles de l'association.

Malgré que les patient-e-s soient souvent fatigués psychologiquement et physiquement, ceux qui participent aux soirées ont généralement des retours positifs et sont touchés par les témoignages, même ceux qui avaient exprimé leur scepticisme. L'arrivée de nouveaux/-lles participant-e-s au sein des réunions prouve que les repas ont suscité de l'intérêt pour NA.

La confiance mutuelle qui s'est installée entre la Calypso et NA est démontrée par des échanges réguliers avant et après chaque intervention.

En ce qui concerne les limites, le seul engagement de bénévoles au sein de l'association est évoqué, dans la mesure où il arrive que des rencontres doivent être annulées car aucun bénévole n'est disponible ou à cause d'empêchements qui surviennent. L'absence de statistiques de la part de NA peut également constituer une limite car l'intervention et l'impact de NA sont difficilement mesurables. Un possible sentiment d'échec suscité à travers la participation aux soirées de NA est également mentionné pour certains patient-e-s qui se trouvent dans une situation de crise, où les ressources sont très réduites et la capacité de concentration s'avère être très limitée, en raison d'une fatigue psychologique et physique importante. Le témoignage peut susciter un rejet et renforcer l'impuissance.

## **6. Perspectives**

Il serait souhaitable d'améliorer les aspects suivants dans le futur:

- Organiser des transports pour participer aux réunions durant le séjour dans le centre
- Renforcer les échanges directs lorsqu'un/e patient-e souhaite se rendre aux réunions
- Créer de nouvelles collaborations avec d'autres centres

## **7. Discussion**

Une participante fait part de son expérience positive au sein de NA : il y a 8 ans, après avoir consommé pendant 35 ans, elle a commencé à fréquenter NA. Un premier contact avec NA lors d'un séjour hospitalier lui a permis de «mettre une graine», elle y est retournée quand elle s'est sentie prête.

Un autre participant, membre de AA, se demande pourquoi les professionnel-le-s ne proposent jamais l'abstinence, en se référant aussi à une émission passée récemment à la

télévision proposant comme seules alternatives la consommation contrôlée et le traitement avec le Baclophène. Les professionnel-le-s présent-e-s précisent que dans leur pratique toutes les options sont possibles, selon les ressources et les objectifs de chaque patient-e.

Un professionnel témoigne de sa très bonne expérience vécue avec NA. L'association n'est pas du tout ressentie comme concurrente. La partie de présentation de NA est obligatoire pour les client-e-s de l'institution résidentielle pour laquelle il travaille. Par contre, l'échange qui suit ne l'est pas.

Le projet «Renforcement de l'entraide dans le domaine des addictions» est financé par le Programme national alcool.

08.04.2014, Fabio Rollo, Calypso; Yan, NA et Lucia Galgano, Infodrog