Questionnaire
Collaboration entre l'aide dans le domaine des addictions et la police

Analyse de la situation et des besoins en ce qui concerne la collaboration entre l'aide dans le domaine des addictions et la police

Thèmes de l'enquête
Cette enquête concerne les champs d'activité dans lesquels les services d'aide et le travail social de proximité dans le domaine des addictions ainsi que la police travaillent de manière collaborative ou indépendante.
Des données seront récoltées sur

- les problèmes rencontrés,
- les différentes formes de collaboration,
- le mode de fonctionnement de la collaboration,
- les besoins en matière de collaboration et de formation continue.

Nous aimerions savoir comment vous considérez la situation du point de vue de votre institution et de votre expérience professionnelle personnelle.

Le groupe de travail CoP: OFSP, fedpol, Fédération suisse des fonctionnaires de police (FSFP), Prévention suisse de la criminalité (PSC), Conférence des délégués des villes aux problèmes de dépendance (CDVD), GREA, Ticino addiction, Infodrog

****

I Données sur l'institution
Les indications sur votre institution sont importantes car elles nous permettront de faire des évaluations précises par type d'offre, par canton et par lieu.
Toutes vos données seront traitées de façon confidentielle.

1. **Nom de l'institution**
2. **Adresse:**
   Complément/département
   Rue/N°
3. **Lieu/canton*:**
   Code postal
   Lieu
   Canton

4. **Type d'institution/d'offre***

Menu déroulant : Centre d'accueil et de contact avec salle de consommation | Centre d'accueil et de contact sans salle de consommation | Hébergement d'urgence | Offre de substitution | Traitement de substitution avec prescription d'héroïne | Conseil/Thérapie ambulatoire | Cure de désintoxication | Thérapie sociale résidentielle | Suivi | Habitat protégé et accompagnement à domicile | Autre (merci de spécifier)

****

II Analyse de la situation

A) Situation actuelle

5. Problématiques*

Sur quelles problématiques travaillez-vous le plus souvent?
Merci de choisir 1 à 4 problématiques au maximum.

- Possession et consommation illégales de substances
- Consommation excessive / intoxication / overdose (alcool, drogues, médicaments, etc.)
- Problématiques psychiques
- Personnes sans logement / sans ressources
- Attroupements de personnes dans l'espace public
- Deal de rue / commerce illégal de substance
- Prostitution
- Criminalité motivé par l'acquisition de stupéfiants
- Violence contre des personnes
- Vandalisme
- Bruit / atteinte à la tranquillité
- Conduite sous l'influence de l'alcool ou de substances psychoactives
- Accidents
- Autre(s) problématique(s) importante(s) : Merci de les préciser ce-dessous (Classement dans l'ordre de leur fréquence ; la plus fréquente en premier).

6. Consommation de substances*

Lors de votre travail, quelles substances vous posent le plus de problèmes **dans un mois type**?
Merci de classer les substances dans l'ordre de leur fréquence (1 = le plus souvent; n.a. = non applicable/ne fait pas partie de nos tâches).

- Alcool
- Cannabis
- Héroïne / opiacés
- Autres drogues illégales (cocaïne, MDMA/ecstasy, crystal meth/méthamphétamines, amphétamines)
- Médicaments (antidépresseurs, benzodiazépines, antidouleurs, ritaline)
- Autres substances importantes (merci de préciser lesquelles sous la question suivante)

7. Autres substances

Merci de lister d'autres substances qui vous posent des problèmes.
(Dans l'ordre de leur fréquence; la plus fréquente en premier)

8. Groupes d'âge*
Auprès de quel groupe d'âge devez-vous intervenir le plus souvent **lors d'un mois type**?
Merci de les classer selon leur fréquence (1 = le plus souvent; n.a. = non applicable/ne fait pas partie de nos tâches).

- Mineurs
- Jeunes adultes, 18 - 25 ans
- Adultes, 26 - 40 ans
- Adultes de plus de 40 ans

9. Remarques sur les groupes d'âge (facultatif)

****

II Analyse de la situation

10. Indications complémentaires sur les problématiques et les groupes cibles
Merci de compléter et de préciser vos réponses ci-dessus.
Merci de définir les 2-3 groupes et lieux les plus importants auxquels vous avez affaire, par exemple en nous donnant des indications supplémentaires sur le **sexe, la situation financière et sociale, l'expérience migratoire, le statut de séjour, etc.** des personnes concernées.
Exemples: *Travailleuses du sexe dans l'espace public | Ressortissants XY consommant de l'alcool aux alentours des locaux de consommation | Femmes adultes avec une bonne formation en soirée*

1
2
3

11. Remarques supplémentaires (facultatif)
Merci de nous faire part ici de vos autres commentaires sur la situation actuelle.

****

B) Changements et évolution

12. Qu'est-ce qui a le plus changé pour vous **ces dernières années** dans votre domaine d'activité?

13. Quels groupes cibles et problématiques seront importants **à l'avenir**?

****

III Collaboration

Dans ce qui suit, avec collaboration, nous n'entendons pas seulement les interventions concertées, mais aussi les contacts informels lors de votre activité professionnelle.

A) Fréquence de la collaboration / des contacts

14. A quelle fréquence avez-vous affaire à la police dans votre travail?*

O jamais°	O rarement*	O parfois*	O souvent*	O toujours*

Remarques (facultatif)

****

III Collaboration

15. Pour quelle raison n'avez-vous aucun contact avec la police?*

O° Pas de nécessité (pas de domaine d'activité commun/pas de groupes cibles communs)
O* Pas d'intérêt pour une collaboration
O* Pas de mandat de collaboration
O* Autres raisons (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques

****

III Collaboration

B) Formes de collaboration et d'échange

16. A quelles occasions avez-vous principalement affaire à la police?
(plusieurs réponses possibles)

☐ Lors de consommation (problématique) de substances (merci de donner plus de détails sous Remarques)
☐ Lors d'incidents liés à la violence
☐ Lors de commerce illégal de substance
☐ Lors d'accidents ou de problèmes de santé physiques
☐ Lors de problèmes psychiques
☐ Lors d'activités de prévention (communes) (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)
☐ Lors de séances d'information / de visites d'institution
☐ A d'autres occasions (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques / explications

****

III Collaboration

17. Comment la collaboration avec la police est-elle organisée?*
(plusieurs réponses possibles)

- ☐ La collaboration avec la police a lieu de manière informelle, selon les circonstances.
- ☐ Notre institution a élaboré des directives internes, des prises de position ou des principes directeurs concernant la collaboration avec la police.
- ☐ Il y a des accords de collaboration écrits entre notre institution et la police.
- ☐ Autres règles (merci de les décrire dans le champ prévu à cet effet plus bas)

Description: merci de décrire brièvement les documents de référence cités

18. Comment l'échange avec la police est-il organisé?*
(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Aucun échange n'a lieu.
- ☐ Un échange a lieu en fonction de la situation, lors de la coopération concrète.
- ☐ En dehors de la coopération concrète, seul un échange irrégulier a lieu.
- ☐ En dehors de la coopération concrète, un échange régulier a lieu au niveau des collaborateurs directement impliqués.
- ☐ En dehors de la coopération concrète, un échange régulier a lieu au niveau de la direction.
- ☐ Il y a d'autres canaux d'échange ou des tables rondes impliquant d'autres acteurs (tels que les autorités, les écoles, les médecins/le personnel de santé, les services sociaux, etc.)
- ☐ Autres formes d'échange (merci de les décrire plus bas)

Description: merci de décrire plus en détails les canaux d'échange cités:

19. A quel service de police avez-vous principalement affaire?*
(plusieurs réponses possible)

- ☐ Police secours (ou similaire)
- ☐ Police de proximité (ou similaire)
- ☐ Brigade des mineurs (ou similaire)
- ☐ Police judiciaire (ou similaire)
- ☐ Police de la circulation/de la route (ou similaire)
- ☐ Autres services (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques

20. Noms et adresse des services de police auxquels vous avez principalement affaire
Ces indications sont importantes afin de comparer vos réponses avec celles de la police. Toutes les indications que vous donnerez seront traitées de manière confidentielle.

1 Nom du service
1 Adresse, lieu

2 Nom du service
2 Adresse, lieu

3 Nom du service
3 Adresse, lieu

Autres ou commentaires (facultatif)

****

III Collaboration

C) Qualité de la collaboration

Dans cette partie du questionnaire, nous aimerions savoir si, de votre point de vue, la collaboration avec la police fonctionne bien.

Remarques sur la manière de répondre aux questions suivantes:
Dans ce qui suit, nous vous soumettons 12 énoncés concernant la collaboration avec la police. Merci d'indiquer dans quelle mesure chaque énoncé correspond à votre institution.
Si vous ne savez pas répondre à la question, choisissez la réponse «ne sais pas».
Si l'énoncé ne se rapporte pas à votre travail, choisissez «n.a.» = énoncé non applicable/pas de réponse.

21. Nos relations professionnelles avec la police sont bonnes.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

22. Notre institution peut mieux atteindre ses objectifs quand elle collabore avec la police.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

23. La compréhension des rôles et des responsabilités réciproques du travail social/de l'aide dans le domaine des addictions et de la police est insuffisante.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

24. Les différences au niveau de la culture professionnelle de la police et du travail social /de l'aide dans le domaine des addictions rendent la collaboration difficile.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

25. Le travail social/l'aide dans le domaine des addictions et la police s'engagent tous les deux à collaborer.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

26. L'échange avec la police est suffisant pour trouver une solution aux difficultés et aux tâches communes.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

27. Nous sommes d'accord avec la police sur la façon d'aborder les groupes à risque et les problèmes communs.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

28. Le travail social/l'aide dans le domaine des addictions et la police communiquent ouvertement.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

29. Les tâches lors de la collaboration entre la police et le travail social/l'aide dans le domaine des addictions ne sont pas suffisamment coordonnées.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

30. La police respecte notre travail et la façon dont il est organisé.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

31. Les opinions divergentes et les conflits entre la police et le travail social/l'aide dans le domaine des addictions sont résolus de manière constructive.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

32. La police respecte les engagements que nous avons pris ensemble.*

Tout à fait faux	Plutôt faux	En partie	Plutôt vrai	Tout à fait	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

33. Comment jugez-vous dans l'ensemble la collaboration entre votre institution et la police?*

Insuffisante	Satisfaisante	Bonne	Très bonne	Excellente	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

Remarques (facultatif)

****

III Collaboration

D) Bonnes pratiques et difficultés de la collaboration

34. Pouvez-vous nous citer des exemples de bonnes pratiques et de projets de collaboration avec la police?
Merci de les décrire brièvement et de nous donner un lien Internet le cas échéant.

Exemples de collaboration

35. Qu'est-ce qui fonctionne bien dans la collaboration avec la police et quelles en sont les conditions préalables?*

36. Quels sont les points sensibles dans la collaboration et qu'est-ce qui devrait être amélioré?*

37. Quelle est l'importance de la collaboration avec la police dans votre travail?*

Pas du tout importante	Pas très importante	Assez importante	Très importante	Extrêmement importante	*ne sais pas*	*n.a.*
○	○	○	○	○	○	○

****

III Collaboration

E) Besoins en matière de collaboration et d'échange

38. Souhaiteriez-vous une collaboration (plus étroite) avec la police?*

○ Oui
○ Non

39. Sur quels thèmes aimeriez-vous collaborer (plus étroitement) avec la police?*
(plusieurs réponses possibles)

☐ Consommation de substances (alcool, drogue, médicaments)
☐ Violence
☐ Deal
☐ Attroupements de personnes dans l'espace public
☐ Prévention / intervention précoce
☐ Autres domaines (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques

40. Votre institution souhaiterait-elle plus de discussions et d'échanges avec la police?*
○ Oui
○ Non

41. A quels niveaux auriez-vous besoin de plus de discussions et d'échanges entre votre institution et la police?*
(plusieurs réponses possibles)
☐ Echange entre les collaborateurs directement impliqués
☐ Echange au niveau de la direction
☐ Rencontres locales ou régionales et tables rondes avec d'autres acteurs
☐ Autres (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques

****

Formation continue dans le domaine de la collaboration

A) Possibilités et besoin de formation continue

42. Avez-vous la possibilité de faire des formations continues à l'interne ou à l'externe sur le thème de la collaboration avec la police?
○ Non
○ Oui (merci de nous donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Remarques, type de formation continue (p. ex. supervision, Journée, etc.)

43. Etes-vous intéressé par une formation continue sur le thème de la collaboration entre le travail social/l'aide dans le domaine des addictions et la police?
○ Oui
○ Non

Remarques

****

Formation continue dans le domaine de la collaboration

B) Thèmes et formes de formations continues

44. Par quelles formations sur le thème de la collaboration entre le travail social/l'aide dans le domaine des addictions et la police seriez-vous intéressé-e-s? Merci de choisir 3 thèmes au maximum*.

(Question obligatoire, 3 champs au maximum peuvent être sélectionnés)

☐ Exemples de bonnes pratiques de collaboration
☐ Problèmes/points sensibles de la collaboration
☐ Gestion des situations de violence
☐ Gestion des personnes ayant des problèmes de santé (psychiques et physiques)
☐ Marche à suivre en cas de consommation et de commerce de substances psychoactives
☐ Occasions spéciales/zones sensibles (fêtes, vie festive nocturne, centres culturels)
☐ Protection des données et échange d'informations avec la police
☐ Bases juridiques générales du travail de la police et de l'aide dans les addictions
☐ Travail de prévention commun
☐ Collaboration avec d'autres services/acteurs (autorités/administration, personnel de santé, écoles, protection de l'enfant et de l'adulte, etc.)
☐ Autres thèmes (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Autres thèmes, remarques

45. Quelles formes de formation continue préféreriez-vous?
(plusieurs réponses possibles)

☐ Formations continues internes à l'institution
☐ Brefs événements locaux/régionaux
☐ Journées nationales (p. ex. journées CoP)
☐ Offres de formation continues de plusieurs jours dans des hautes écoles, les associations professionnelles, etc.
☐ Autres formes (merci de donner des détails à ce sujet sous Remarques)

Autres besoins, remarques

****

IV Formation continue dans le domaine de la collaboration

C) Connaissance de l'autre domaine

46. Aimeriez-vous avoir plus de connaissances sur la police et son travail?*

○ Oui
○ Non, ce n'est pas nécessaire

47. Sur quels thèmes aimeriez-vous en savoir plus?*
(plusieurs réponses possibles)
☐ Tâches de la police
☐ Identité/approche professionnelles de la police
☐ Bases juridiques du travail de la police
☐ Organisation et structure internes de la police
☐ Autres thèmes (merci de les décrire plus bas)

Précisions, compléments

48. Pensez-vous que la police devrait en savoir plus sur l'aide dans le domaine des addictions?*
○ Oui
○ Non, ce n'est pas nécessaire

49. Sur quels thèmes la police devrait-elle en savoir plus?*
(plusieurs réponses possibles)
☐ Tâches du travail social/l'aide dans le domaine des addictions
☐ Identité/approche professionnelles du travail social/de l'aide dans le domaine des addictions
☐ Organisation et structures de l'aide dans le domaine des addictions en Suisse
☐ Connaissances sur les addictions et les substances (alcool, drogue, médicaments)
☐ Autres thèmes (merci de les développer plus bas)

Précisions, compléments

****

V Adresse en cas de questions (facultatif)

Ces données sont importantes au cas où nous avons des questions. Elles seront traitées de manière confidentielle.

50. Personne de contact
Nom
Prénom
Fonction
Département/service
Téléphone
E-mail

51. Aimeriez-vous recevoir par mail une copie du questionnaire que vous avez rempli?*

○ Oui → Merci de nous indiquer ci-dessus votre adresse e-mail à cet effet.

○ Non

52. Aimeriez-vous recevoir un résumé des résultats de l'enquête?*

○ Oui → Merci de nous indiquer ci-dessus votre adresse e-mail à cet effet.

○ Non

****

VI Remarques finales

Merci de compléter ici vos réponses avec des commentaires et d'autres points qui sont importants pour vous dans le contexte de la collaboration entre l'aide dans le domaine des addictions et la police.
Vos commentaires sur cette enquête nous intéressent également.

53. Remarques finales (facultatif)

****

VII Fin

Nous vous remercions d'avoir rempli le questionnaire!

Pour terminer et envoyer vos réponses, cliquez sur **Fin**

Pour toute question, vous pouvez vous adresser à:
Marianne König, Infodrog
Tél.: 031 376 04 01
E-mail: m.koenig@infodrog.ch

Une enquête du groupe de travail CoP:
OFSP, fedpol, Fédération suisse des fonctionnaires de police (FSFP), Prévention suisse de la criminalité (PSC), Conférence des délégués des villes aux problèmes de dépendance (CDVD), GREA, Ticino addiction, Infodrog

Infodrog, sept. 2016