

**Nationale Plattform Diversity Management in den Suchthilfeangeboten**

**Plateforme nationale Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances**

**Piattaforma nazionale Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze**

### **Invito alla**

## **« Piattaforma nazionale Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze »**

La diversità degli utenti, le loro diverse esigenze e risorse, i differenti approcci di trattamento e le molteplici esigenze dei contratti di prestazione, unitamente agli obiettivi di qualità, pongono le strutture e gli operatori di fronte ad una sfida complessa.

Con la sua nuova piattaforma « *Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze* », Infodrog desidera offrire un forum su questo tema per le varie figure professionali (direzioni e collaboratori) operanti nell'ambito delle dipendenze.

Tra gli aspetti concernenti l'utenza che verranno affrontati, possiamo citare le origini, l'età, il sesso, il ceto socio-culturale e professionale, la comorbidità, unitamente a temi trasversali, quali la promozione della salute, l'indicazione e la qualità. L'interazione tra i vari aspetti sarà oggetto di particolare interesse.

La piattaforma vuole offrire un luogo per lo scambio di conoscenze, per la condivisione di esperienze e per lo sviluppo comune di competenze e strategie in legame con le differenze citate. Sono previsti due incontri all'anno. Un gruppo d'accompagnamento, composto da varie figure professionali è responsabile della preparazione degli incontri.

Invitiamo a collaborare alla piattaforma operatori e responsabili di settore interessati. Il primo incontro si terrà

**Giovedì, 11 marzo 2010 dalle 09.15 alle 16.00 a Berna (Infodrog).**

Durante questa giornata, verrà presentata un'introduzione generale alla nozione di *Diversity Management* e la sua specificità nell'ambito delle dipendenze (cf. programma sottostante).

Affinché un lavoro approfondito e continuo possa essere fornito, una partecipazione attiva e costante ai due incontri previsti ogni anno (talvolta dureranno una mezza giornata) è indispensabile.

**Vi preghiamo quindi di iscrivervi unicamente se siete disposti ad impegnarvi a lungo termine.**

Considerato che il numero dei partecipanti è limitato, vi chiediamo di iscrivervi entro il 10 febbraio 2010 al seguente indirizzo : [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch).

Restiamo volentieri a disposizione per ulteriori informazioni:

Tel. 031 376 04 01 oppure [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch).

Per il gruppo di progetto:

Maria Lucia Galgano

**Nationale Plattform Diversity Management in den Suchthilfeangeboten**

**Plateforme nationale Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances**

**Piattaforma nazionale Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze**

## **Programm/Programme/Programma 11.03.2010**

**Infodrog, Eigerplatz 5, Bern**

### **09.15 – 09.30**

Begrüssung und Einführung / Bienvenue et introduction / Benvenuto e introduzione

### **09.30 – 10.30**

**Einführung: Diversity im Gesundheitswesen aus transkultureller Perspektive, Dagmar Domenig**, Schweiz. Rotes Kreuz, Leiterin Dept. Gesundheit und Integration, Stellvertreterin Direktor SRK

**Introduction: Une perspective transculturelle du Diversity Management dans le domaine de la santé, Dagmar Domenig**, Croix Rouge Suisse, directrice adjointe, responsable du Département Santé et intégration

**Introduzione: una prospettiva transculturale del Diversity Management nella sanità, Dagmar Domenig**, Croce Rossa Svizzera, vice-direttrice, responsabile del Dipartimento Salute e integrazione

### **10.30 – 10.45**

Pause/Pausa

### **10.45 – 11.45**

**Aspekte des Diversity Management in den Suchthilfeangeboten, Jean-Daniel Barman**, Walliser Liga gegen die Suchtgefahren LVT, Generaldirektor

**Aspects du Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances, Jean-Daniel Barman**, Ligue valaisanne contre les toxicomanies, directeur général

**Aspetti del Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze, Jean-Daniel Barman**, Lega vallesana contro le tossicomanie, direttore generale

### **11.45 – 13.00**

Pause/Pausa

### **13.00 – 14.30**

Austausch und Gruppenarbeit

Echange d'expériences et groupe de travail

Scambio di esperienze e gruppi di lavoro

### **14.30 – 14.45**

Pause/Pausa

### **14.45 – 16.00**

Plenum: Bericht aus den Arbeitsgruppen, Evaluation und Themenwünsche für zukünftige Plattformen

Plenum, retour des groupes de travail, évaluation et thèmes à suggérer pour les futures plateformes

Plenum, resoconto dei gruppi di lavoro, valutazione e temi da suggerire per le prossime piattaforme