



Folie 1

„Plate-forme Qualité“

„Qualitätsplattform“

www.koste.ch
office@koste-coste.ch Bern, 03.05.2002

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 2


Programm

1. Begrüssung

- ✍ Organisorisches
- ✍ Programmübersicht

Ueli Simmel

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 3


Programm

2. QuaTheDA Leitfaden

- Präsentation mit Anwendungsbeispiel
- Übergabe des Handbuchs inkl. CD-ROM

Franziska Eckmann

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga





Folie 4

Programme

3. Création d'une base commune

- Documentation et informations
- le site QuaThéDA

Nicolas Dietrich

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 5

Programm

4. Zertifizierungen

- Welches Zertifikat für welche Art von Institution?

Franziska Eckmann

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 6

Programm

5. Koordiniertes Vorgehen der Kantone

- Fahrplan Zertifizierungen: Kontrolle
- Leistungsvereinbarungen
- Referenzsystem: der Beitrag der Kantone
- Fragen, Wünsche, Anregungen

Ueli Simmel

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 7

Programm

6. Varia, Agenda

12h30 Schluss / Fin

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 8

Programm

2. QuaTheDA Leitfaden

- Präsentation mit Anwendungsbeispiel
- Übergabe des Handbuchs inkl. CD-ROM

Franziska Eckmann

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 9

Leitfaden QuaTheDA

- **Ergebnis des Qualitätsentwicklungsprozesses in den 90 Suchteinrichtungen**
- **Fundierte theoretische Grundlagen**
- **Praktische Anleitung und Hilfestellung bei der Umsetzung**
- **CD-ROM mit praktischen Instrumenten, QuaTheSI, Referenzsystem**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 16

Programm

4. Zertifizierungen

- Welches Zertifikat für welche Art von Institution?

Franziska Eckmann

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 17

Welches Zertifikat für welche Institution?

- **Fahrplan BSV: bis Ende 2002 müssen die Einrichtungen BSV/IV2000 zertifiziert sein**
- **Heterogenität der QMS (QuaTheDA, QWA, ID***, ISO u.a.)**
- **Bisher anerkannte Zertifizierungsfirmen von QuaTheDA: SQS; interessiert sind APEQ, SGS, QS**
- **6 Einrichtungen sind bereits QuaTheDA zertifiziert**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 18

Voraussetzungen für eine QuaTheDA-Zertifizierung:

- **Abgrenzbare Zielgruppe mit Suchtproblematik**
- **Erfüllung der suchtspezifischen Anforderungen des QuaTheDA-Referenzsystems**
- **Anforderungen an ein QMS**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 19

Welche Zertifizierung für welche Institution?

- **Einziges QMS mit inhaltlichen Anforderungen suchtspezifischer Art = QuaTheDA (beinhaltet BSV/IV2000 und ist ISO-kompatibel)**
- **Kriterien sind transparent und anspruchsvoll**
- **Vergleichbarkeit der Einrichtungen in Bezug auf die Anforderungen**
- **Weiterentwicklung von QuaTheDA ist garantiert (QuaTheSI, MA-Zufriedenheit)**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 20

Welche Zertifizierung für welche Institution?

- **Anpassungen und Ergänzungen der Anforderungen erfolgen einheitlich und gleichzeitig**
- **Prüfung und Label durch anerkannte Zertifizierungsstelle garantiert die Einhaltung der qualitativen Anforderungen**

=> Empfehlung : QuaTheDA für Suchteinrichtungen

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 21

Programm

5. Koordiniertes Vorgehen der Kantone

- Fahrplan Zertifizierungen: Kontrolle
- Leistungsvereinbarungen
- Referenzsystem: der Beitrag der Kantone
- Fragen, Wünsche, Anregungen

Ueli Simmel

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 22

Qualitätsplattform

Funktion

Mit dem Instrument der Qualitätsplattform soll ein koordiniertes Vorgehen der Kantone bei der Einführung und Handhabung von Qualitätsmanagement-Systemen sichergestellt werden.

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 23

Qualitätsplattform

Zielsetzungen

- 1. Einheitliche „Messlatte“ für die QM-Systeme in Suchtinstitutionen (Labeling-Effekt)**
- 2. Harmonisierung der formalen Q-Anforderungen (z.B. in Betriebsbewilligungen, Leistungsvereinbarungen etc.)**
- 3. Klare Kompetenz- und Aufgabenverteilung zwischen den Beteiligten**
- 4. Gemeinsame Weiterentwicklung der Qualitäts-Ansprüche**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

Folie 24

Grundhaltung

- 1. „Einheitliche Messlatte“ - Labeling-Effekt**

Massnahme

- Die Kantone bestehen für alle Sucht-Institutionen („Alkohol“, „Gemischte“ und „Illegale“) auf einer QuaTheDA-Zertifizierung.**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 25


Grundhaltung

2. Harmonisierung formale Q-Anforderungen

Q-Elemente in Leistungsvereinbarungen

1. **ausdrückliche Verpflichtung zur Q-Sicherung**
2. **anerkanntes QMS-Zertifikat einer SAS-akkreditieren Zertifizierungsstelle**
3. **Berichte von Routine- (jährlich) und Wiederholungsaudit**
4. **eventuell: Vorbehalt der Teilnahme einer/eines Kantonsverantwortlichen an einem Audit**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 26


Grundhaltung

3. Klare Kompetenz- und Aufgabenverteilung

Massnahmen

- **Operative Q-Umsetzung**
= Aufgabe der **Institutionen mit dem QMS-Anbieter**
- **Überprüfung / Entwicklung**
= Aufgabe der **Zertifizierer**
- **Aufsicht und Beschwerdeinstanz, allenfalls periodische Stichproben = Sache der Kantone**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 27


Grundhaltung

4. Gemeinsame Weiterentwicklung

Massnahmen

- **Aufbau Kantons-interner Q-Zirkel**
- **Revision Referenzsystem**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga





Folie 28

Gemeinsame Basis schaffen

Rückblende:

Erarbeitung von Grundlagen gemäss Auftrag SODK

- 1. Institutionsliste (Status Zertifizierung)**
- auch im Hinblick auf IVSE-Liste C -
- 2. Kantonale Qualitäts-Referenz**
- 3. Aufbau einer Qualitätsplattform**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 29

Gemeinsame Basis schaffen

Meilensteine

30. September 02

- **Liste der Institutionen – mit Status Zertifizierung - ist erstellt und auf homepage zugänglich**
- **Liste der kantonalen AnsprechpartnerInnen ist bereinigt, aktualisiert und auf homepage zugänglich**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Folie 30

Varia

Fragen, Wünsche, Anregungen

- **Infoveranstaltung für Justiz (Straf- und Massnahmenvollzug) organisieren**
- **Ambulanter Bereich**
- **QuaTheDA und Grösse der Institution?**
Es stellen sich kaum Probleme. Die QuaTheDA-Zertifizierung kann auch für „Kleine“ als Bedingung gestellt werden!
- **Auch für Nicht-ausstiegsorientierte geeignet**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga





Folie 31

Agenda

2. Treffen im Herbst 2002

- **Mittwoch, 20. November**
(ganzer Tag, Detail-Informationen folgen)

„Wir bedanken uns für Ihr Interesse, wünschen Ihnen eine gute Heimreise und ein schönes Wochenende.“

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich
Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielle pour les problèmes de drogue
Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga