



## **Présentation QuaThéDA+ 03-08**

Plate-forme Qualité des Cantons  
Berne, le 16 mai 2003

### **Présentation du projet**

1. Idée générale
2. Publics cible et objectifs
3. Manière de procéder
4. Participation des partenaires
5. Calendrier

# Présentation QuaThéDA+ 03-08

## 1. Idée générale

### 1. Etendre QuaThéDA au reste du domaine des dépendances

1. Disposer d'un projet global qualité couvrant d'autres secteurs d'activités du domaine des dépendances, afin d'y garantir une conception commune de la qualité qui soit compatible avec les mesures déjà entreprises dans le domaine résidentiel et dans le projet HeGeBe.
2. Mettre à disposition de tous les partenaires sociaux concernés une norme commune, qui leur fasse office de référence et qui soit largement reconnue par une certification auprès du Service d'accréditation suisse.
3. Contribuer à l'amélioration de la collaboration entre les partenaires du réseau des soins et entre eux et ceux de la répression.
4. Développer la qualité centrée sur les résultats des traitements (outcome quality)



# Présentation

## QuaThéDA+ 03-08

### **1. Idée générale**

### **2. Développer un Référentiel modulaire**

De type modulaire pour tenir compte des différents types de prestations dans le domaine des dépendances

Module central commun à tous, comprenant essentiellement les exigences qualité liées aux processus du management et des ressources

Modules spécifiques aux types de prestations

**Pierre angulaire de tout le projet**



# Présentation

## QuaThéDA+ 03-08

### **1. Idée générale**

3. Offrir des activités de formation pour faciliter l'implémentation du Référentiel et motiver à se faire certifier

## **Présentation QuaThéDA+ 03-08**

### **2. Public cible et objectifs:**

#### **1. Public cible**

Toutes les structures d'une grandeur minimale, dont c'est la fonction première d'apporter une aide aux personnes dépendantes ou à risques

Non compris :

- centres de prévention primaire
- médecins prescripteurs de méthadone
  - ▶ MedRoTox

# Présentation

## QuaThéDA+ 03-08

## 2. Public cible et objectifs

### 2. Objectifs du projet

1. D'ici à décembre 2004 est élaboré le Référentiel modulaire, constitué d'un module de base valable pour toutes les structures et de modules spécifiques pour leurs différents types de prestations. Y est couplé un système de certification modulaire correspondant, reconnu par le Service d'accréditation suisse (SAS).
- 1' D'ici à septembre 2004, HeGeBe a défini un projet qui a pour objectif d'élaborer des indicateurs de qualité des résultats des traitements. Il a reçu l'aval de l'OFAS.
2. D'ici à mars 2008 sont certifiées la moitié de toutes les structures d'aide de toute la Suisse (ambulatoires et résidentielles), ou une majorité des structures urbaines les plus importantes de toute la Suisse.
3. D'ici à mars 2008 ont été développés des indicateurs de qualité des résultats pour au moins deux secteurs d'activités homogènes.

## **Présentation**

### **QuaThéDA+ 03-08**

### **3. Manière de procéder**

#### **1. Division du projet**

Le projet est conçu en deux phases :

Phase 1 : Elaboration du Référentiel  
modulaire

- concept du Référentiel
- définition des exigences qualité des différents modules
- faire reconnaître certification par SAS sur la base de cette norme
- planifier la seconde phase

## **Présentation QuaThéDA+ 03-08**

### **3. Manière de procéder**

Phase 2 : Implémentation du Référentiel  
au travers d'une offre de formation de  
responsable qualité

Deux variantes en fonction des ressources  
financières à l'OFSP:

- offre de formation dispensée dans le  
cadre de projets partiels régionaux  
(modèle « résidentiel »)
- offre de formation dispensée par des  
centres de formation existants (modèle  
« light »)

## **Présentation QuaThéDA+ 03-08**

### **3. Manière de procéder**

### **2. Critères de choix des projets partiels régionaux :**

- Ressources personnelles et financières à disposition à l'OFSP
- Pression d'instances externes (OFAS et cantons)
- Présence d'un partenaire pour réaliser le projet partiel
- Importance du secteur professionnel ou du réseaux qui est couvert /  
étendue géographique /nb cantons

## Présentation QuaThéDA+ 03-08

### 4. Participation des partenaires

- Cantons : discussions sur orientations stratégiques (rôle Plate-forme qualité)
- Confédération (OFAS, OFJP) :  
coordination des efforts en matière  
qualité
- Institutions / organismes : mandatés  
pour réaliser projets partiels  
d'implémentation
- Professionnels : participation à  
groupes d'experts lors de la réalisation  
du Référentiel

### 5. Calendrier

1. Concept général du Référentiel 10.03
2. Définition des exigences qualité du module de base 05.04
3. Planification 2<sup>ème</sup> phase et choix des projets implémentation 06.04
4. Définition des exigences qualité pour les modules spécifiques 09.04
5. Publication du Référentiel 11.04
6. Reconnaissance certification 12.04
7. Début activités de formation 01.05



# Présentation

## QuaThéDA+ 03-08

### Site Internet

[www.quatheda.ch](http://www.quatheda.ch)

### Courriel

[quatheda0308@bag.admin.ch](mailto:quatheda0308@bag.admin.ch)