

Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

Déroulement de la présentation

1. Brève présentation du projet
2. Conséquence pour QuaThéDA si la pression OFAS/AI diminue
3. S'engager pour QuaThéDA
4. Scénario négatif
5. Questions à discuter

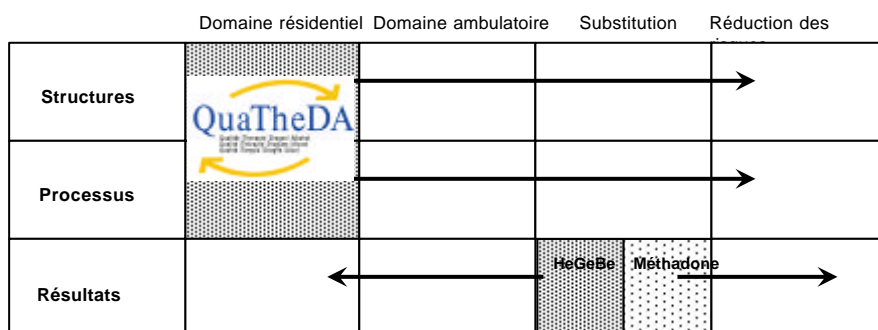
Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

1. Brève présentation du projet

- Etendre QuaThéDA du secteur résidentiel au reste du domaine des dépendances => élaborer un nouveau Référentiel
- Le nouveau Référentiel sera modulaire pour tenir compte de la diversité des secteurs d'activités concernés
- Ce Référentiel modulaire reprend le modèle de base du Référentiel actuel pour le secteur résidentiel
- Rappel de l'objectif général: disposer d'un modèle qualité pour tout le domaine des dépendances
- Planification: nouveau Référentiel modulaire terminé en septembre 2005
- Méthode d'élaboration: processus participatif

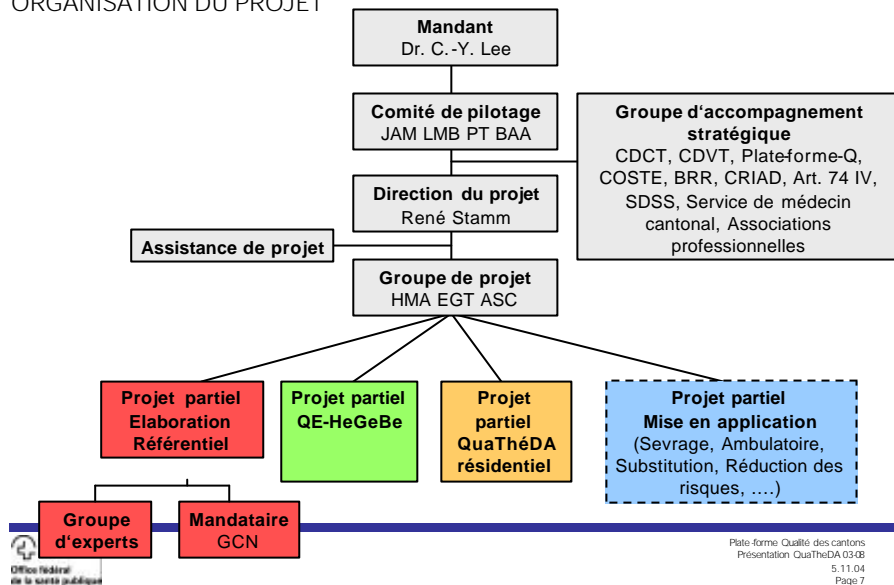
La qualité des résultats sera intégrée à long terme au travers de la mise en relation des projets partiels

Mise en relation



Assurer la participation de tous les partenaires concernés au projet QuaThéDA 03-08

ORGANISATION DU PROJET



Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

2. Conséquences pour QuaThéDA si la pression OFAS/AI diminue

- ☞ La certification QuaThéDA devient volontaire pour toutes les institutions résidentielles qui ne touchent plus de contributions AI
- ☞ Si l'obligation de se faire certifier n'est pas reprise par les mandants, les institutions peu motivées ne vont pas renouveler leur certification
- ☞ Sans certification il n'y a plus ce regard des auditeurs externes qui donnent des impulsions d'amélioration
- ☞ Le marché va devenir plus petit pour les organismes certificateurs, qui ne vont plus investir dans la norme QuaThéDA et/ou pousser les institutions à « simplement » se faire certifier selon la norme ISO
- ☞ Le secteur ambulatoire ne va pas s'engager dans le développement en cours s'il sait que le secteur résidentiel se démobilise
- ☞ La dynamique « qualité » s'essouffle sur le terrain

Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

3. S'engager pour QuaThéDA

- ✍ Pourquoi QuaThéDA et pas simplement ISO?
 - QuaThéDA est spécifique au domaine des dépendances
 - Parce que **VOUS** pouvez participer à son développement
- ✍ Le projet QuaThéDA crée des conditions-cadre pour un développement commun de la qualité (développement d'instruments de mesures commun, possibilité de comparer des résultats, etc.)
- ✍ La tâche de contrôle des mandants (cantons, communes) peut être déléguée à des professionnels (économie pour le mandant)
- ✍ **Thèse**: la qualité des résultats ne pourra être développée que si les institutions ont intégré dans leur pratique quotidienne la démarche de l'amélioration permanente induite par QuaThéDA
- ✍ L'OFSP va poursuivre ses investissements dans la démarche qualité si elle voit concrètement que ses partenaires s'y engagent aussi

Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

4. Scénario négatif

- ✍ L'OFSP se retire du dossier qualité (concurrence interne plus grande entre les projets en période de restriction budgétaire)
- ✍ Le dossier qualité n'est poursuivi que par certains cantons et chacun définit des exigences qualité différentes => éclatement de l'idée d'un modèle qualité commun pour tout le domaine des dépendances
- ✍ Les conditions-cadre pour un développement concerté et commun de la qualité disparaissent, ce qui entrave des développements futurs, en terme de développement de la qualité des résultats, par exemple
- ✍ A moyen et long terme, tous les partenaires concernés sont perdants

Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

Processus de consultation auprès des cantons version 01

- ✍ 12 janvier 05: workshop QuaThéDA consolidation version 01
- ✍ 17 janvier matin: version 01 sur vos ordinateurs pour consultation
- ✍ 19 janvier: envoi de vos commentaires à G. Krieg / R. Stamm -> 24.01.
- ✍ 20 janvier: Groupe d'accompagnement stratégique
- ✍ 25 janvier: QuaTheDA-Team avec GCN
- ✍ 25 janvier: présenter version 01 à SAS
- ✍ 30 janvier: directives de GCN à groupes de travail pour version 02
- ✍ Avril 05: version 02 prête pour partir en consultation -> fin juin

Référentiel QuaThéDA modulaire: situation actuelle et perspectives

5. Questions à discuter:

- ✍ Quelle est votre analyse de la situation?
- ✍ Quelles écueils rencontrez-vous si vous désirez rendre QuaThéDA obligatoire?
- ✍ Désirez-vous rendre QuaThéDA obligatoire?
- ✍ Comment le secteur ambulatoire peut-il être soutenu pour le motiver à adopter le nouveau Référentiel?
- ✍ Quelles peuvent être les contributions de l'OFSP?
- ✍ Est-il envisageable d'ouvrir cette plate-forme qualité à des représentants de communes?
- ✍ Quelles personnes-clés faudrait-il absolument associer?