



Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Übersicht

- Was wurde erreicht ?
- Was soll erhalten bleiben ?
- Wo besteht Handlungsbedarf ?
- Aussichten

Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Was wurde erreicht ?

- ☞ QuaTheDA als einheitliches System ist im stationären Bereich eingeführt
- ☞ Über 70 Institutionen sind zertifiziert
- ☞ Qualitätsanforderungen haben Einbezug in Leistungsvereinbarungen gefunden
- ☞ Die Instrumente wie KlientINNen- und MitarbeiterINNENZufriedenheit werden angewandt
- ☞ Der Forschungsverbund FOS wird im Rahmen von act-info benutzt

Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Was soll erhalten bleiben ?

- ☞ Zertifizierungen
- ☞ Das einheitliche (Referenz-) System, basierend auf spezifischen Anforderungen
- ☞ Der Einbezug in Leistungsvereinbarungen
- ☞ Der Austausch unter den Institutionen
- ☞ Die interkantonale Zusammenarbeit

Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Wo besteht Handlungsbedarf ?

- ☞ Anforderungen klar formulieren
- ☞ Nicht: Anforderungen senken, sondern präzisieren
- ☞ Klare Rahmenbedingungen schaffen
- ☞ Austausch unter den Kantonen
 - ☞ Transparenz
 - ☞ Kantonalisierung
- ☞ Leistungen und **Wirkungsziele** in allen Bereichen beschreiben
- ☞ Zusammenarbeitsvereinbarungen (IVSE)



Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Wo besteht Handlungsbedarf ? (2)

- ☞ Anforderungen der einzelnen Bereiche abstimmen
 - ☞ Prozess
 - ☞ Outcome
 - ☞ Ergebnis
- ☞ Balance beachten
- ☞ Bestehende Strukturen und Instrumente nutzen (KOSTE-Belegungsstatistik, act-info)



Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Aussichten

- Rezertifizierungen im System QuaTheDA stationär
- QuaTheDA 03-08 inkl. Referenzrahmen und Akkreditierung
- Anpassung Referenzsystem stationär + Leitfaden
 - Vorteile für Trägerschaften mit verschiedenen Institutionstypen
- Erfahrungsaustausch
 - Ebene Kantone
 - Ebene Institutionen
 - gemischt

Qualitätsplattform Kantone – Bund vom 5.11.04 Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten

Zusammenfassung

- Qualitätsentwicklung ist eine Daueraufgabe (die sich lohnt)
- Akzente setzen
- Anforderungen präzise formulieren
- Austausch unter allen Akteuren fördern