



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung



"Management-Tools in der Medizin, Hilfe zur Selbsthilfe,,
Qualitäts-Plattform Kantone-Bund 29.04.2005



Gliederung



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung



Einführung



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Person
- Werdegang
- Ziel Referat
- Beweggründe



Gesundheitswesen



- Einführung
- **Gesundheitswesen**
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Was ist Qualität?
 - Allgemein
 - Definition (Sicht KK NZZ 29.04.2005, Sicht ISO)
 - „Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt“ (ISO 9000:2000 3.1.1)
 - Medizinisch
 - Subjektiv
 - Objektiv
- Die Verpflichtung der Leistungserbringer im Gesundheitswesen zu Wirtschaftlichkeit der Leistungen und zur Qualitätssicherung ist in Artikel 56 und 58 des am 1.1.1996 in Kraft getretenen Krankenversicherungsgesetzes (KVG) sowie in Art. 77 der Verordnung über die Krankenversicherung (KVV) festgeschrieben.
- Prozess der ständigen Verbesserung



Management Spital



- Einführung
- Gesundheitswesen
- **Management Spital**
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- **Entwicklung**
 - ausrichten
 - Vision
 - Strategie
 - altertümlich
 - Vormachen, mitmachen, selberrmachen
 - modern
 - see one, do one, teach one
- **Bsp CA Funktion**
 - Medizin
 - Wissenschaft
 - Patientenbehandlung
 - Patientenbetreuung
 - Management



QM Frauenklinik



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- **QM Frauenklinik**
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- **Projektbeschreibung**
 - Auftrag von SPL, Umsetzung von Art 56, 58, KVG, 77 KVV
- **Projektphasen**
- **ISO 9001 2000, Prozessorientiert**



Aufwand/Ertrag: Ertrag



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Erreichtes

- Transparenz

- Dokumentation
 - Vereinbarte, definierte Prozesse: + im Konfliktfall
 - Projekte: Fehlerkultur: + im Konfliktfall

- Struktur

- Zuständigkeit definiert: + im Konfliktfall

- Ausbildung

- Bekenntnis
 - gemeinsames Verständnis
 - Schulung

- Bsp EFQM, NZZ: vgl sep Folie

- Poster SGGG: vgl sep Folie



Aufwand/Ertrag: Ertrag Bsp



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Commerce Departement of National Institute of Standard and Technology:
Aktienperformance der Gewinner
Faktor 4.2 besser als Durchschnitt
S&P500 Aktien
- Sicht KK NZZ 29.04.2005, Sicht ISO



Aufwand/Ertrag: Ertrag Poster



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- **Ergebnisse:** ... Einführungsphase ... klar definierten Arbeitsgruppen und Ausschüssen, verbesserte ... Kommunikation zwischen den einzelnen Individuen und Berufsgruppen markant. Es entstanden für den klinischen Ablauf wichtige elektronische Arbeitsdokumente, Schnittstellen zu anderen Kliniken wurden klar definiert, wo notwendig gemeinsame Dokumente erstellt. Ein Kennzahlensystem inkl. benchmarkfähigen medizinischen Messgrößen ermöglicht, ... auf die Bedürfnisse der Klinik zugeschnittenes Führungsinstrument
- **Schlussfolgerung:** Aufgrund obiger Erfahrungen können wir die Implementierung eines prozessorientierten QMS ohne Vorbehalte weiterempfehlen ... kann die Klinik auf ein Ziel ausgerichtet werde und eine kontinuierliche Verbesserung der klinischen Ergebnisse Dieses System wird dem medizinisch akademischen Denkmuster gerecht. Eine Unterstützung während der Projektphase, ... sowohl ... klinischen, wie auch ... Qualitätswelt ... beeinflusst den Projekterfolg entscheidend.



Aufwand/Ertrag: Aufwand



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Zeit
 - 18 Monate
- Personell
 - Projektleitung
 - MA
- Finanziell:
 - Externe Zertifizierung 10'000.- Sfr
 - Varia: Flyer



Zusammenfassung



- Einführung
- Gesundheitswesen
- Management Spital
- QM Frauenklinik
- Aufwand/Ertrag
- Zusammenfassung

- Ohne Inhalt kein System
- Klar geregelt, auch im Konfliktfall
- Bei den anderen ist es auch möglich!
- Das Instrument ist das eine, Bekenntnis das andere



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Dr. med. Christian Reize
Klinikmanager • Stabsstelle CAeK • Kantonsspital Olten
+41 (0)62 311 57 78

