

Evaluation du Groupe d'échange d'expériences « Femmes-Réseau-Qualité »

Marie-Louise Ernst, psychologue, lic. phil. I, déléguée de l'OFSP à la promotion d'offres sexospécifiques dans le domaine de la toxicomanie

1. Contexte

Le projet pilote lancé entre 2001 et 2003 a vu une mise en œuvre réussie dans différentes institutions de « Au féminin, s'il vous plaît ! Promotion des offres de prise en charge à bas seuil pour les femmes toxicodépendantes », un instrument visant à améliorer la qualité. Le projet s'est conclu par un colloque national le 27 mars 2003. Les étapes et les résultats ont été publiés par l'OFSP dans un guide portant le titre « Au féminin, s'il vous plaît ! La pratique ».

Cette publication s'interroge sur la façon de continuer à améliorer la qualité des offres répondant aux besoins particuliers des femmes dans le domaine de la toxicomanie et à développer les réseaux existants. La déléguée de l'OFSP à la promotion de la sexospécificité dans le domaine des dépendances ainsi que le groupe d'accompagnement de « Femmes-Réseau-Qualité » ont ensuite constitué un « groupe d'échange d'expériences ».

2. Les objectifs du groupe d'échange d'expériences

- Développer la qualité des offres spécifiques aux femmes et adaptées à leurs besoins particuliers.
- Intégrer de plus en plus les critères relatifs au genre dans les concepts, les mesures et les systèmes de développement de la qualité utilisés par les institutions.
- Le groupe d'échange d'expériences « Femmes-Réseau-Qualité » vise à constituer un réseau d'institutions impliquées dans l'ancrage de critères de qualité sexospécifiques.
- De plus en plus de clientes profitent des offres adaptées à leurs besoins particuliers.

3. Groupe-cible

Le projet devait atteindre entre 15 et 20 institutions luttant contre la toxicomanie. Les directions des institutions participantes s'engageaient fermement par leur signature.

4. Organisation du projet

Chargée par l'OFSP de la promotion d'interventions sexospécifiques auprès des femmes consommant des drogues, Marie-Louise Ernst a assuré la coordination de l'offre, conjointement avec un groupe d'accompagnement. Ce dernier était composé de Marie-Louise Ernst, de Valérie Dupertuis, de Régine Linder, de Franziska Eckmann et de Geneviève Praplan.

5. Mesures

Pendant trois ans, deux séminaires d'une demi-journée ont été organisés chaque année.

6. Mise en œuvre

Les six séminaires étaient généralement structurés comme suit : allocution de bienvenue, informations sur certains points d'actualité, contribution sous la forme d'un ou de plusieurs exposés ; puis, approfondissement du thème choisi au sein de groupes de travail. Par ailleurs, il était également possible de former un groupe de travail *ad hoc* pour traiter un thème d'actualité. Les membres du groupe d'accompagnement ont animé les groupes de travail ; finalement, les résultats ont été présentés en réunion plénière et consignés dans un procès-verbal. Les rencontres étaient traduites simultanément. En effet, une exigence essentielle était de parvenir à un échange dépassant les barrières linguistiques entre les francophones et les germanophones.

Les séminaires ont porté sur les thèmes suivants :

13.11.2003	Etat des lieux portant sur les offres spécifiques aux besoins des femmes dans les institutions concernées
11.3.2004	Contribution du réseau à la qualité
21.10.2004	Mise en réseau d'offres spécifiques aux femmes dans le cadre d'un réseau régional
10.3.2005	Barrières rencontrées par les femmes dans l'accès au traitement et aux services d'aide
27.10.2005	Désir de maternité – grossesse – maternité des clientes
30.3.2006	Femmes migrantes et dépendances

Les premières rencontres ont réuni moins d'organisations que prévu : à l'automne 2003, seules 11 institutions étaient inscrites au projet. Le groupe d'échange d'expériences s'est, par la suite, étoffé de façon réjouissante. Certaines mesures lancées par le groupe d'accompagnement ont favorisé cette évolution : un mailing de la plateforme « Femmes – dépendances », envoyé par Valérie Dupertuis aux institutions francophones, a notamment porté ses fruits. De plus, le groupe d'accompagnement avait décidé que les rencontres seraient ponctuées par des exposés alternativement en français et en allemand. Ces demi-journées ont ainsi permis de sensibiliser plus d'organisations. Il n'est toutefois pas aisé de répondre à des besoins et à des exigences multiples. Ainsi, même en matière de représentation linguistique, l'équilibre est précaire et doit constamment être retrouvé. Pour ce faire, le groupe d'accompagnement constitue un instrument efficace.

7. Evaluation

Au total, 23 institutions comprenant jusqu'à 2 collaboratrices étaient représentées. L'évaluation a été réalisée au moyen d'une enquête écrite. 20 questionnaires complétés par 16 institutions ont pu être intégrés. Ont été posées : des questions sur l'institution, des

questions fermées concernant trois domaines et quatre questions ouvertes. Les questions fermées portaient sur les domaines suivants :

- La satisfaction des participantes concernant le groupe d'échange et l'accompagnement
- L'influence du groupe d'échange sur les participantes et les autres collaboratrices dans leur institution
- Les effets du groupe au niveau de l'institution

A noter que toutes les participantes n'ont pas suivi l'ensemble des manifestations.

Données concernant les institutions représentées

Les 16 institutions qui ont répondu au questionnaire se caractérisent comme suit:

- 7 proviennent de la Suisse alémanique, 9 de Suisse romande.
- 11 sont dirigées par des hommes, 4 par des femmes et 1 en codirection par un homme et une femme.
- En tout, 141 femmes et 93 hommes travaillent dans ces institutions.
- Des institutions proposant des offres spécifiques aux femmes au même titre que des institutions mixtes étaient représentées.
- Les institutions représentées allaient d'organismes proposant une offre générale à une institution résidentielle, en passant par des centres de prescription d'héroïne, de méthadone et de consultation ambulatoire.

Satisfaction globale avec le groupe d'échange d'expériences

	Complète ment d'accord	Partielle ment d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
1. Dans l'ensemble, je suis satisfaite du groupe d'échange « Femmes-Réseau-Qualité » (1 sans réponse)	10	9		
2. L'accompagnement et l'animation du groupe d'échange ont été utiles (2 sans réponse)	11	7		
3. Les contributions aux différents thèmes ont été utiles (2 sans réponse)	7	9	2	
4. La réunion d'institutions francophones et germanophones a été enrichissante (3 sans réponse)	12	4	1	

Commentaire

Le taux de satisfaction concernant le groupe d'échange d'expériences « Femmes-Réseau-Qualité », l'animation et l'accompagnement est relativement élevé. La qualité des exposés est perçue de manière différenciée, mais clairement positive. L'évaluation du groupe d'échange en tant qu'organisation bilingue est réjouissante. Les réponses aux questions ouvertes (cf. ci-dessous) confirment également ce bilan globalement positif.

Effets du groupe d'échange d'expériences au niveau personnel

		Complète ment d'accord	Partielle ment d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
5.	J'ai élargi mes connaissances dans le travail adapté aux besoins des femmes. (2 sans réponse) Je me sens apte à réaliser ce que j'ai appris (3 sans réponse)	7 7	9 7	2 3	
6.	D'autres collaborateurs et collaboratrices de mon institution ont pu profiter des connaissances que j'ai acquises par ma participation au projet (4 sans réponse)	2	11	3	
7.	J'ai été stimulée personnellement (1 sans réponse)	13	4	2	
8.	J'ai eu de nouvelles idées pour mon travail avec les clientes (2 sans réponse)	7	9	2	

Remarque supplémentaire à 5/6/7/8 : (« aucune, car participation partielle seulement ; je suis toutefois convaincue que ce travail est nécessaire → pas complété ⇒ déjà pris en compte dans le total)

Commentaire

Dans ce domaine également, les réponses sont largement positives. Les connaissances sur le traitement de la dépendance tenant compte des besoins particuliers des femmes ont pu être élargies et, en partie, être mises en œuvre. Les personnes ont pu être stimulées à titre personnel et par le travail avec les clientes ; cependant, seule une partie des participantes a approuvé le propos selon lequel d'autres collaboratrices ont pu profiter des connaissances dans les institutions.

Effets du groupe d'échange d'expériences au niveau institutionnel

		Complète ment d'accord	Partielle ment d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
9.	J'ai été suffisamment soutenue par le/la/les responsable(s) de mon institution (2 sans réponse)	10	7	1	
10.	Dans mon institution, l'attitude vis-à-vis du travail adapté aux besoins des femmes a vu un changement positif (2 sans réponse)	8	6	3	1 (plus de femmes)
11.	Le travail adapté aux besoins des femmes dans le domaine des dépendances est ancré dans notre institution (2 sans réponse)	8	5	4 (dont 1 : plus de femmes c'est peut-être la raison)	1
12.	Le développement de la qualité dans les offres adaptées (2 sans réponse)	13	1	2	2 (dont 1 : on ferme)

Commentaire

Dans ce domaine également, on note, non sans satisfaction, que l'évaluation est globalement positive. La plupart des participantes ont indiqué être soutenues par leur direction. Elles constatent que la mentalité concernant le travail sexospécifique des progrès dans l'opinion vis-à-vis du travail en matière de dépendances évolue et qu'il est mieux ancré dans l'institution.

Réponses aux questions ouvertes

Les réponses aux questions ouvertes confirment également les résultats indiqués ci-dessus. L'échange entre les institutions et l'apprentissage mutuel, notamment au-delà des frontières linguistiques, ont été très appréciés.

Voici les **points forts** du groupe de travail :

L'échange thématique avec des collaboratrices d'autres institutions, les exposés adaptés aux groupes cibles, concrets et passionnants, ainsi que la bonne organisation et la direction.

Comme **points faibles**, le manque de connaissances linguistiques a été mentionné à plusieurs reprises, notamment dans les groupes de discussion, qui n'ont pas tous pu profiter de l'interprétation simultanée. On déplore également le manque de stabilité dans la composition du groupe. Même si nombre de participantes souhaitaient rapprocher la théorie de la pratique, certaines demandaient plus d'instruments et d'informations pour une mise en œuvre concrète.

8. Conclusions

Les considérations qui suivent présentent les résultats obtenus par rapport aux objectifs visés.

Le groupe d'échange d'expériences « Femmes-Réseau-Qualité » a, de toute évidence, **contribué à développer la qualité** des offres adaptées aux femmes dans les institutions concernées. Ainsi, comme le groupe l'a montré, des enseignements et des progrès peuvent être obtenus, et ce, même avec une offre minimale. Pour ce faire, la continuité sur une certaine période et la flexibilité des responsables, qui doivent constamment adapter la planification aux circonstances, sont essentielles.

L'ancrage de critères adaptés au genre dans les conceptions et les mesures s'est également consolidé. QuaThéDa¹ devrait également apporter son soutien à l'avenir en induisant les institutions à adopter certains critères de qualité (entre autre l'intégration de critères liés au genre). Les déclarations approuvant les développements au niveau institutionnel sont réjouissantes.

Pendant ces trois années, la **mise en réseau** et l'**échange** institutionnel ont également contribué à cette évolution. Toutefois, les possibilités d'échange et de mise en réseau doivent être constamment renouvelées. Pour ce faire, des mandats sont nécessaires, tels celui de la déléguée de l'OFSP ou celui d'Infodrog. Les institutions œuvrant dans le domaine des dépendances n'ont, en effet, pas toujours les ressources nécessaires pour se charger de ces tâches.

Reste à évaluer – et c'est un défi de taille – dans quelle mesure **plus de clientes peuvent aujourd'hui bénéficier d'offres adaptées à leurs besoins**. Au vu des réponses principalement positives des participantes au groupe d'échange et l'augmentation désormais amorcée du nombre d'institutions qui s'enregistrent dans le répertoire www.drugsandgender.ch, le bilan peut être considéré comme positif.

¹ OFSP (2006): Le Référentiel modulaire QuaThéDA. La norme qualité pour le domaine des dépendances.

OFSP (2006): Manuel QuaThéDA modulaire. Informations et exemples permettant de mieux comprendre le référentiel.

Pour conclure, je tiens à remercier le groupe d'accompagnement, qui a participé de manière ouverte et souple, les institutions et leurs collaboratrices, qui ont su rendre les rencontres vivantes et enrichissantes, le FASD et COSTE, qui ont apporté leur soutien au groupe d'accompagnement et au niveau organisationnel, ainsi que l'OFSP, pour son apport financier, sans lequel ce travail n'aurait été possible.