

Weiterbildung Onlineberatung zu Suchtfragen

Schriftgestützte Onlineberatung ist eine eigenständige Form von Beratung, die eine spezifische Text- und Schreibkompetenz voraussetzt. Die Schulung bietet eine Einführung in die Onlineberatung über das Suchtportal SafeZone.ch und vermittelt theoretische Grundlagen sowie praktische Methoden der textbasierten Einzelberatung per Mail und in Chat-Sprechstunden.

Daten:

- 23. und 24. November 2016

Zielgruppen:

- Fachpersonen aus Institutionen, die über SafeZone.ch Onlineberatung anbieten.
- Fachpersonen und Interessierte, welche sich in schriftgestützter Beratung weiterbilden möchten.

Programm:

- Tag 1, 23.11.2016: Einführung in das Angebot von SafeZone.ch; Beratung im Einzelchat

09:15 – 09:45	Eröffnung <ul style="list-style-type: none"> • Begrüssung und Vorstellungsrunde • Bedürfnisse und Erwartungen der TeilnehmerInnen 	Alwin Bachmann (Infodrog)
09:45 – 12:15 <i>Inkl. Pause</i>	Einführung in das Angebot von SafeZone.ch <ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung von SafeZone.ch • Beispiele aus der Onlineberatung von SafeZone.ch • Qualitätssicherung und Datenschutz • Kennenlernen der virtuellen Beratungsstelle VBSt 	
12:15 – 12:30	Fragen und Feedback	
12:30 – 13:30	<i>Mittagspause</i>	
13:30 – 17:15 <i>Inkl. Pause</i>	Mit Leichtigkeit und Tiefgang: Chatberatung in der Sprechstunde <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Chatberatung • Übung: Simulation eines Einzelchats • Methoden und Besonderheiten der Beratung im Einzelchat • Übung zur Teambildung online: Simulation eines Intervisionschats 	Klaus Fieseler (Diakonie Hessen)
17:15 – 17:45	Fragen und Feedback	

- Tag 2, 24.11.2016: Methoden und Interaktionen in der Mailberatung

09:15 – 12:00 <i>Inkl. Pause</i>	„Es gibt nichts Praktischeres als gute Theorie“ <ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten mailgestützter Beratung • Qualitätsmerkmale, Wirkfaktoren und Selbstevaluation • Praktische Übung: Analyse eines Beratungsbeispiels 	Tobias Bühlmann (VJPS) und Erika Amrein (BEGES)
12:00 – 13:00	<i>Mittagspause</i>	
13:00 – 16:00 <i>Inkl. Pause</i>	Von der Erstanfrage zur Erstantwort <ul style="list-style-type: none"> • Das Vier-Folien-Konzept von Birgit Knatz • Beispiel aus der Praxis: Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen • Praktische Übung: Entwurf einer Erstantwort • Beispiel aus der Praxis: Mailberatung darf auch Spass machen! 	
16:00 – 16:45	Mentorate / Intervision	
16:45 – 17:00	Fragen und Feedback	
17:00 – 17:15	Ausblick	Alwin Bachmann (Infodrog)

Kosten:

- Mitglieder von SafeZone.ch: kostenlos
- Institutionen ohne Beteiligung am Portal SafeZone.ch: CHF 480.- (nur 1 Tag: 250.-)

Veranstaltungsort:

- Infodrog, Eigerplatz 5, 3000 Bern 14

ReferentInnen:

- Alwin Bachmann, Psychologe, Projektleitung SafeZone.ch, Infodrog Bern
- Klaus Fieseler, Systemischer Therapeut, Onlineberater und -Coach, Suchtberatung Diakonie Hessen
- Tobias Bühlmann, Psychologe, Onlineberater SafeZone.ch, Suchtberater, Fachstelle für Gesundheitsförderung, Prävention und Suchtberatung VJPS Schaffhausen
- Erika Amrein, Kurzzeittherapeutin und Supervisorin, Onlineberaterin SafeZone.ch, Fachmitarbeiterin Beratung und Therapie, Berner Gesundheit BEGES