

Programm Grundausbildung Safe Zone Online-Beratung zu Suchtfragen

19. – 21. Mai 2015

Dienstag 19. Mai 2015: Grundlagen

- Veranstaltungsort: Infodrog, Eigerplatz 5, 3000 Bern 14

09:15 – 09:45	Eröffnung <ul style="list-style-type: none"> • Begrüssung und Vorstellungsrunde • Infos zum Ablauf • Bedürfnisse und Erwartungen der TeilnehmerInnen 	Alwin Bachmann (Infodrog)
09:45 – 11:45	Theoretische Einführung in die Grundlagen der Onlineberatung und Sozialpsychologie des Internets <ul style="list-style-type: none"> • Spezifikation der Beratungsmedien • Nonverbale- und Online-Kommunikation • Unterschiede zur F2F-Beratung • Online-Identitäten, Selbstdarstellung und Anonymität • Kommunikationszyklus (synchron/asynchron) • Möglichkeiten und Wirkung der Mailberatung 	Roland Wittwer (imedio)
11:45 – 12:30	Austausch: bestehende Erfahrungen mit Online-Beratung	
12:30 – 14:00	Mittagspause	
14:00 – 17:15	Einführung in das Projekt und Angebot von Safe Zone <ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung Pilotprojekt Safe Zone • Beispiele aus der Online-Beratung von Safe Zone • Qualitätssicherung und Datenschutz • Rundgang durch die virtuelle Beratungsstelle VBSt • Übungen in der VBSt 	Alwin Bachmann Lucia Galgano (Infodrog)
17:15 – 17:45	Fragen und Feedback	

Mittwoch 20. Mai 2015: Methoden und Interaktionen in der Online-Einzelberatung

- Veranstaltungsort: Computerschule Bern AG, Zieglerstrasse 64, 3000 Bern 14

09:15 – 12:30	Methoden der Mailberatung <ul style="list-style-type: none">• Mail als Beratungsform• Analyse der Anfragen anhand 4 Folien Konzept• Elemente der Antwort• Beratungsprozess	Roland Wittwer (imedio)
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 15:00	Interaktionen in der Mailberatung <ul style="list-style-type: none">• Übung: Bearbeiten einer Mailanfrage• Beziehungsgestaltung und Interaktionsmöglichkeiten• Konfliktpunkte• Grenzen der Mailberatung	Roland Wittwer (imedio)
15:30 – 17:15	Einzelberatung im 1:1 Live-Chat <ul style="list-style-type: none">• Übung: Simulation eines Einzelchats• Methoden und Besonderheiten der Beratung im Einzelchat	Klaus Fieseler (nacoa Deutschland)
17:15 – 17:45	Fragen und Feedback	

Donnerstag 21. Mai 2015: Community-basierte Beratungsformen

- Veranstaltungsort: Computerschule Bern AG, Zieglerstrasse 64, 3000 Bern 14

09:15 – 13:00	Beratung und Intervision im Gruppen- und Themenchat <ul style="list-style-type: none">• Beratung und Beziehungsgestaltung im Gruppen- oder Themenchat• Besonderheiten des Gruppenchats• Zusammenarbeit im Chat-Team• Intervision• Übungen: Analyse eines Chatlogs; Simulation eines Gruppenchats	Klaus Fieseler (nacoa Deutschland)
13:00 – 14:00	Mittagspause	
14:00 – 17:15	Beratung und Moderation im Forum <ul style="list-style-type: none">• Forum als Beratungsform• Struktur eines Forums• Moderation – Beratung – Forenberatung• Übungen: Simulation einer Forenberatung	Jürgen Link (bke-Jugendberatung Deutschland)
17:15 – 17:45	Feedback und weiteres Vorgehen	Alwin Bachmann