

Consultation en ligne sur les questions d'addiction Formation continue

La consultation en ligne basée sur l'écriture constitue une forme de consultation à part entière, avec ses particularités et qui exige donc des compétences spécifiques. Infodrog organise une formation de deux jours qui fournit des connaissances théoriques sur la consultation en ligne, présente le portail de consultation en ligne SafeZone.ch ainsi que le programme utilisé. Une partie pratique est également prévue avec des exercices basés à partir de demandes réelles anonymisées.

Buts de la formation

Les deux jours de formation visent à

- acquérir les fondements théoriques des spécificités de la consultation en ligne, en particulier le chat individuel et le mail
- pratiquer des exercices sur la base de cas pratiques sont prévus lors de la formation
- acquérir les compétences pour exercer la consultation en ligne au travers du portail SafeZone.ch

La formation se poursuit après les deux jours à l'aide d'un mentor qui suit le professionnel d'abord avec des demandes fictives tirées des archives de SafeZone.ch, ensuite lors de demandes réelles. Des feedbacks du mentor au professionnel contribuent à la garantie de la qualité de la consultation en ligne.

Public cible

La formation s'adresse à tout professionnel disposant d'une formation en psychologie, en travail social ou en pédagogie sociale ainsi que de plusieurs années d'expérience dans le domaine des addictions ou de la prévention.

Programme

1^{er} jour

09h15 – 09h45	Ouverture <ul style="list-style-type: none"> - Accueil et tour de présentation - Exigences et attentes des participant-e-s 	
09h45 – 12h15	Introduction à l'offre de SafeZone.ch <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de SafeZone.ch - Exemples de la consultation en ligne de SafeZone.ch - Garantie de la qualité et protection des données - Programme pour la consultation en ligne (VBSt) 	Lucia Galgano (Infodrog)
12h15 – 12h30	Questions et feedback	
12h30 – 13h30	<i>Pause</i>	
13h30 – 16h30	Aspects théoriques sur la consultation en ligne <ul style="list-style-type: none"> - Spécificités de la consultation via mail - Critères de qualité, facteurs d'efficacité et auto-évaluation 	Luc Wilhelm (La Main Tendue)
16h30 – 17h00	Questions et feedback	

2^{ème} jour

09h15 – 12h00	De la première question à la première réponse <ul style="list-style-type: none"> - Exercice: analyse d'un exemple de consultation - Apports théoriques à l'aide de la pratique - Exercices et exemples de la pratique 	Luc Wilhelm (La Main Tendue)
12h00 – 13h00	<i>Pause</i>	
13h00 – 16h30	Consultation en ligne au travers du chat individuel <ul style="list-style-type: none"> - Notions de base-spécificités - Exercice: simulation d'un chat individuel - Méthodes et spécificités de la consultation au travers d'un chat individuel - Exercice de <i>team building</i>: simulation d'un chat d'intervision 	Klaus Fieseler (Diakonie Hessen)
16h30 – 17h15	Mentorat / Intervision	
17h15 – 17h30	Questions et feedback	
17h30 – 18h00	Prochaines étapes	Lucia Galgano (Infodrog)

Intervenant-e-s

- Klaus Fieseler, thérapeute systémique, consultant et coach, en ligne, Service de consultation dans les addictions Diakonie Hessen
- Lucia Galgano, sociologue et travailleuse sociale, responsable SafeZone.ch pour la Romandie et la Suisse italienne, Infodrog, Berne
- Luc Wilhelm, formation en relations humaines, coaching et accompagnement individuel, de couple

Dates

03.05.2017 et 10.05.2017

Prix

- Professionnel-le-s d'institutions participant à la consultation en ligne au travers de SafeZone.ch : **gratuit**
- Professionnel-le-s d'institutions ne participant pas à la consultation au travers de SafeZone.ch ou professionnel-le-s indépendant-e-s : Fr. 480.- (2 jours) ou Fr. 250.- (1 jours)

Lieu

Radix – Fondation suisse pour la santé, Avenue de la Gare 52, Lausanne

Inscription

www.infodrog.ch/evenements-prevus.html

Personne de contact

Lucia Galgano, l.galgano@infodrog.ch, 031 376 04 01