



Formation QuaThéDA
Weiterbildung QuaTheDA
Formazione QuaTheDA

Sicher? Aber Sicher!

Risiko- und Fehlermanagement (1 Tag)

Daten	nach Vereinbarung
Ort	Bern oder nach Vereinbarung
Kurskosten	CHF 250.--
Kursleitung	Susanne Wyss, Verantwortliche Organisationsentwicklung Clenia, Dozentin SAQ- Qualicon und Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die sich mit Themen des Risiko- oder Fehlermanagements beschäftigen.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- kennen den Ablauf des Risikomanagements sowie die entsprechenden Anforderungen von QuaTheDA
- sind in der Lage, Risiken zu identifizieren und diese zu bewerten
- kennen die Kriterien eines guten Fehlermanagements und sind in der Lage, eine einfache Analyse der eigenen Organisation zum Thema Fehlerkultur zu erstellen
- haben durch den Erfahrungsaustausch zu Themen des Risiko- und Fehlermanagements Impulse und Inspiration für die Weiterentwicklung der eigenen Institution erhalten

Inhalt

- Theoretische Grundlagen und QuaTheDA-Anforderungen im Risiko- und Fehlermanagement
- Mögliche Risiken und deren Bewertung im Suchtbereich
- Kriterien einer Just Culture
- Fehlermanagement und dessen Aufbau zum Beispiel mit Hilfe eines Meldesystems
- Massnahmen zu Risikobewältigung und zum Aufbau einer reifen Fehlerkultur
- Verschiedene Gruppenarbeiten für den gemeinsamen Austausch

