



Formation QuaThéDA
Weiterbildung QuaTheDA
Formazione QuaTheDA

Audit interne (1 journée et ½)

Dates	sur rendez-vous
Lieu	Berne ou sur rendez-vous
Coûts	CHF 375.--
Responsable du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne et GCN (General Consulting Network), Winterthour

Groupe cible

Ce cours s'adresse aux auditrices et auditeurs internes ainsi qu'aux personnes souhaitant se former comme auditrices et auditeurs internes des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé.

Objectifs

Les participant-e-s au cours

- comprennent le sens et la fonction des audits internes
- sont compétent-e-s dans la planification, la conception et la réalisation d'audits internes
- peuvent compiler un rapport d'audit qui permet de tirer des conclusions
- sont en mesure de discuter et d'interpréter les résultats d'un audit interne et de formuler des mesures d'amélioration

Contenu

Jour 1 (durée 1 journée)

- Compréhension générale d'un audit interne
- Planification d'un audit interne
- Formulation de questions d'audit sur la base du référentiel QuaThéDA et du système de gestion de la qualité spécifique à l'institution
- Jeux de rôles
- Réalisation d'un audit interne dans sa propre institution

Jour 2 (durée 1/2 journée)

- Présentation des résultats de l'audit interne
- Echange d'expériences sur le déroulement et les résultats des audits internes
- Discussion du rapport d'audit et lien avec les thèmes importants de la qualité
- Formulation des mesures d'amélioration dans une optique de développement de la qualité permanente

