



**Formation QuaThéDA 2016-2017**  
**Weiterbildung QuaTheDA 2016-2017**  
**Formazione QuaTheDA 2016-2017**

# Gestion des risques et des erreurs (1 journée)

Dates	<b>Jeudi 3 novembre 2016</b>
Heure	9h15 - 17h00
Lieu	Salle de conférence d'Infodrog, Eigerplatz 5, Berne
Délai d'inscription	Lundi 3 octobre 2016
Coûts	CHF 250.--
Responsable du cours	Expert du domaine de la gestion des risques et Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne

## Groupe cible

Ce cours est destiné aux responsables qualité des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé qui s'intéressent sur les thèmes de la gestion des risques ou des erreurs.

## Objectifs

Les participant-e-s au cours

- connaissent le processus de la gestion des risques ainsi que les exigences de QuaThéDA correspondantes
- sont en mesure d'identifier les risques et de les évaluer
- connaissent les critères d'une bonne gestion des erreurs et peuvent réaliser une analyse simple de leur propre organisation sur ce thème
- reçoivent à travers l'échange d'expériences sur le thème de la gestion du risque et des erreurs des idées et de l'inspiration pour le développement permanent de leur propre institution

## Contenu

- Bases théoriques et exigences de QuaThéDA pour la gestion des risques et des erreurs
- Risques possibles et leur évaluation dans le domaine des addictions
- Critères de « Just Culture »
- Gestion des erreurs et sa mise en place, par exemple à l'aide d'un système de notification
- Mesures pour la gestion des risques et élaboration d'une gestion réfléchie des erreurs
- Différents groupes de travail pour l'échange de bonnes pratiques et discussions

# Demi-journée régionale: informations et échange d'expériences sur le positionnement stratégique

Dates	<b>Mardi 18 avril 2017</b>
Heure	14h15 - 17h45
Lieu	Lausanne
Délai d'inscription	Lundi 13 mars 2017
Coûts	CHF 150.--
Responsable du cours	GCN (General Consulting Network), Winterthour et Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne

## Groupe cible

Cet cours est destiné aux membres du support juridique (par exemple conseiller-ère-s de fondation, membres du comité) et de la direction des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé qui souhaitent consacrer une demi-journée aux questions du positionnement stratégique de leur institution.

## Objectifs

Les membres du support juridique et de la direction

- sont en mesure de reconnaître, de nommer et d'ordonner par ordre de priorité les défis stratégiques importants
- connaissent les développements stratégiques nécessaires de leur institution et sont capable de développer des mesures pour définir le positionnement stratégique
- reçoivent à travers l'échange d'expériences sur les thèmes stratégiques des idées et de l'inspiration pour un développement continu

## Contenu

### Input et discussions de groupe

- Aspects importants d'une réflexion stratégique lorsque les ressources financières sont limitées (par exemple dialogue stratégique)
- Analyse de l'environnement: risques et chances dans la dimension sociale, politico-économique, politico-sociale, technico-administrative, médicale, structurelle et de l'économie d'entreprise
- Un programme stratégique pour esquisser le positionnement de sa propre institution
- Présentation et discussion des éléments de sa propre stratégie

# Introduction à QuaThéDA pour les nouvelles/-eaux collaboratrices/-eurs et cadres

Dates	<b>Jeudi 8 juin 2017</b>
Heure	9h15 - 17h00
Lieu	Lausanne
Délai d'inscription	Mardi 30 mai 2017
Coûts	CHF 250.--
Responsable du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne et GCN (General Consulting Network), Winterthour

## Groupe cible

Ce cours est destiné aux nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs et cadres des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé qui envisagent d'introduire ou qui ont déjà introduit QuaThéDA.

## Objectifs

Les participant-e-s au cours

- sont en mesure de décrire les principes de base d'un développement permanent de qualité
- ont un aperçu du référentiel modulaire QuaThéDA et sont familiers avec les exigences de qualité
- connaissent les notions de base par rapport à la gestion de la qualité de leur institution
- reconnaissent le bénéfice d'un développement permanent de la qualité pour la prestation de services dans leur propre institution

## Contenu

- Expériences faites jusqu'à présent par les nouvelles/-aux collaboratrices/-eurs et cadres avec la gestion de la qualité en général et avec QuaThéDA en particulier
- Compréhension de base d'un développement de la qualité: philosophie du « Total Quality Management » dans le domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé
- Le référentiel modulaire QuaThéDA: objectif; structure orientée vers le processus; exigences de qualité-indicateurs-standards; processus de certification
- Exercices sur la formulation d'indicateurs et de standards dans des modules de prestations spécifiques
- Le système de gestion de la qualité: structures et exemples
- Bénéfices de QuaThéDA pour les client-e-s/patient-e-s, les collaboratrices et les collaborateurs et les cadres

