

**Nationale Plattform Diversity Management in den Suchthilfeangeboten**

**Plateforme nationale Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances**

**Piattaforma nazionale Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze**

**Invitation à la  
« Plateforme Nationale Diversity Management dans les offres du domaine des  
dépendances »**

La diversité des clients, leurs différents besoins et ressources, les différentes approches de traitement ainsi que les multiples exigences des contrats de prestations et les objectifs de qualité, posent les institutions et les professionnels face à un défi complexe.

Infodrog souhaite offrir, avec sa nouvelle plateforme « *Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances* », un forum pour les professionnels des dépendances (directions et collaborateurs) sur ce sujet.

Par exemple, il y sera discuté des aspects relatifs aux clients et à leurs origines, âge, sexe, couche sociale, arrière-fond socio-culturel et professionnel, comorbidité, etc. De même, en ce qui concerne des thèmes transversaux tels que la promotion de la santé, l'indication au traitement et la qualité. L'interaction entre ces différents aspects sera un des points d'intérêts.

La plateforme offre un lieu d'échange de savoirs, ainsi que de partage d'expériences et de développement commun de compétences et de stratégies en lien avec les différences citées. Elle se rencontre deux fois par année. Un groupe d'accompagnement, composé de professionnels et issus de différentes professions, est responsable de la préparation des séances.

Nous souhaitons inviter à collaborer à la plateforme des professionnels intéressés et des responsables de secteurs. La première rencontre aura lieu le:

**Jeudi, 11 mars 2010 de 9h15 à 16h00 à Berne (Infodrog).**

Lors de cette journée, il s'agira de présenter une introduction générale au thème du *Diversity Management* ainsi que sa spécificité dans le domaine de l'aide aux dépendants (voir programme ci-dessous).

Afin de pouvoir fournir un travail approfondi et dans la continuité, une participation active et constante est indispensable (pour les deux rencontres prévues par année, parfois sur une demi-journée).

**Par conséquent, nous vous prions de vous inscrire uniquement si vous êtes disposé à vous engager sur le long terme.**

Le nombre de personnes étant limité, nous vous demandons de vous inscrire d'ici le 10 février 2010, dernier délai (par mail à [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch)).

Nous sommes à disposition pour de plus amples informations :

Tél. 031 376 04 01 ou [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch).

Pour le groupe de projet :  
Cristina Monterrubio Leu

**Nationale Plattform Diversity Management in den Suchthilfeangeboten**

**Plateforme nationale Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances**

**Piattaforma nazionale Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze**

## **Programm/Programme/Programma 11.03.2010**

**Infodrog, Eigerplatz 5, Bern**

### **09.15 – 09.30**

Begrüssung und Einführung / Bienvenue et introduction / Benvenuto e introduzione

### **09.30 – 10.30**

**Einführung: Diversity im Gesundheitswesen aus transkultureller Perspektive, Dagmar Domenig**, Schweiz. Rotes Kreuz, Leiterin Dept. Gesundheit und Integration, Stellvertreterin Direktor SRK

**Introduction: Une perspective transculturelle du Diversity Management dans le domaine de la santé, Dagmar Domenig**, Croix Rouge Suisse, directrice adjointe, responsable du Département Santé et intégration

**Introduzione: una prospettiva transculturale del Diversity Management nella sanità, Dagmar Domenig**, Croce Rossa Svizzera, vice-direttrice, responsabile del Dipartimento Salute e integrazione

### **10.30 – 10.45**

Pause/Pausa

### **10.45 – 11.45**

**Aspekte des Diversity Management in den Suchthilfeangeboten, Jean-Daniel Barman**, Walliser Liga gegen die Suchtgefahren LVT, Generaldirektor

**Aspects du Diversity Management dans les offres du domaine des dépendances, Jean-Daniel Barman**, Ligue valaisanne contre les toxicomanies, directeur général

**Aspetti del Diversity Management nelle offerte d'aiuto nell'ambito delle dipendenze, Jean-Daniel Barman**, Lega vallesana contro le tossicomanie, direttore generale

### **11.45 – 13.00**

Pause/Pausa

### **13.00 – 14.30**

Austausch und Gruppenarbeit

Echange d'expériences et groupe de travail

Scambio di esperienze e gruppi di lavoro

### **14.30 – 14.45**

Pause/Pausa

### **14.45 – 16.00**

Plenum: Bericht aus den Arbeitsgruppen, Evaluation und Themenwünsche für zukünftige Plattformen

Plenum, retour des groupes de travail, évaluation et thèmes à suggérer pour les futures plateformes

Plenum, resoconto dei gruppi di lavoro, valutazione e temi da suggerire per le prossime piattaforme