



Centre de compétences en matière de toxicomanie

Centre d'accueil pour personnes toxicomanes

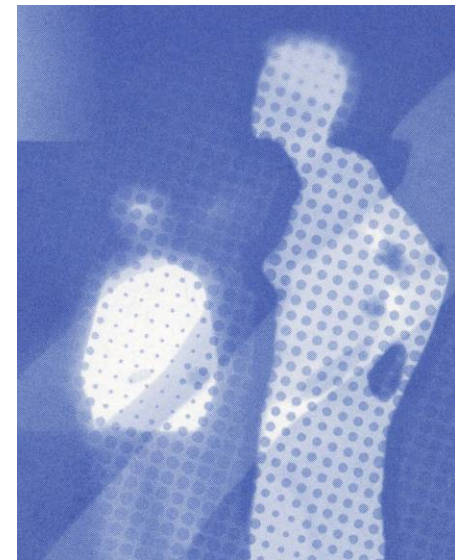
Accueillir

Informer

Orienter

**Présentation faite à la réunion du
Réseau Genre d'Infodrog le 3 avril 2007
Pierre-Yves Bassin, directeur ZB**

Soutenir





De l'aide à la survie

à l'accompagnement à la vie

Zone Bleue

- Ouverture le 16 juin 1997
- En 2006:
46 personnes / jour dont
42 usagers (2/3 hommes et 1/3 femmes)
2 enfants
- Accueil ambulatoire à seuil bas
- Réduction des risques toxicomanie
- Echange de matériel d'injection
- Encadrement socio-éducatif et soins infirmiers (A.S. / éduc. / infirmière)
- Intégré dans le réseau médico-social et psychiatrique

ACCUEIL

Sortir de la victimisation pour devenir

responsable de ses actes et

acteur de sa vie

ACCUEIL

Confronter
Stimuler

**Sortir de la victimisation pour devenir
responsable de ses actes et acteur de sa vie**

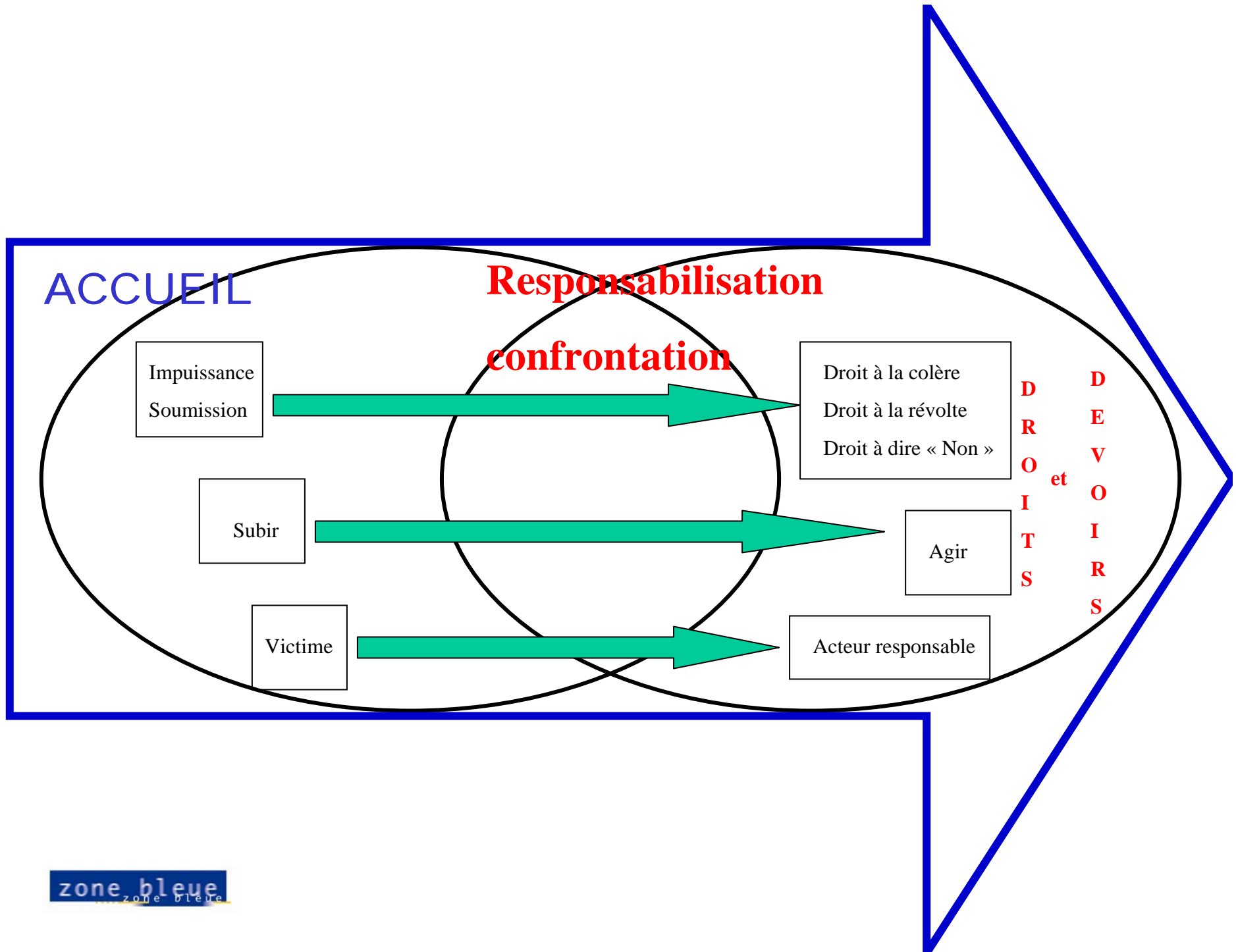
Donner de l'information
Contexte social
Droits et devoirs

Envelopper
Réunir
Rassembler
contenir

Clarifier les émotions
Clarifier les projets

Accompagner
Soutenir

Droit de ne pas arriver
Droit de recommencer



Être un acteur responsable...

- Comment est-ce que j'existe?
- Quelle place on me donne?
- Quelle place je revendique? Et comment je la revendique?
- Comment est-ce que j'agis?

La violence est souvent une façon de reprendre ma place, de reprendre mon pouvoir lorsque je ne suis pas respecté, pas écouté, pas reconnu, lorsque je n'existe pas...

Pouvoir personnel

- Capacité à agir
- Capacité que j'ai à agir par moi-même
- Capacité que j'ai de demander de l'aide lorsque je ne peux pas agir seul
- \neq soumission

Chaque fois qu'un individu

- A l'impression de ne pas exister
- A le sentiment de ne pas être reconnu
- Ne se sent pas entendu
- Sent son pouvoir lui échapper

**Il sera tenté d'utiliser la violence pour
reprendre son pouvoir et
retrouver sa place... ou de partir dans
la soumission**

La violence pose la question des limites...

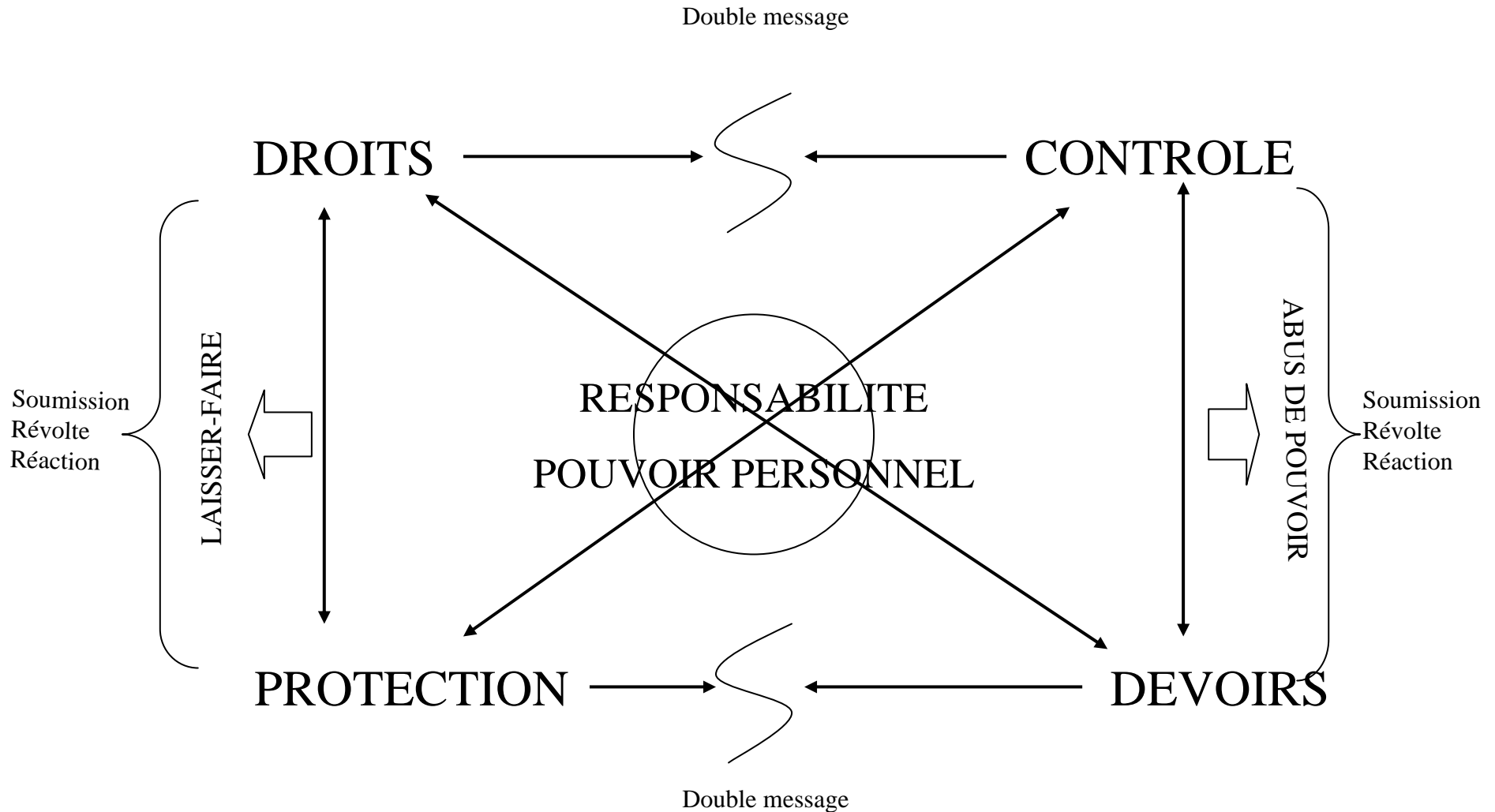
- Lorsque je n'ai pas de limites (internes ou externes)
- Lorsque le contrôle ne s'opère pas (de l'intérieur comme de l'extérieur)
- Lorsque mon pouvoir personnel devient abus de pouvoir

La question de la « reconnaissance »

- Reconnaître de ce qui a été vécu par la personne
- Quittancer
- Replacer les événements dans leur contexte
- Clarifier, amener la personne à identifier ceux qu'elle vit comme responsables de ce qu'elle a vécu et à nuancer
- Entrer dans le côté « victime » de l'utilisateur pour le reconnaître et en ressortir pour devenir acteur
- Nuancer le « bon et le mauvais », le « gentil et le méchant », le « protecteur et l'abuseur »
- Obtenir réparation si possible

Développement d'un cadre socio-éducatif permettant de travailler sur la violence et de la prévenir

Développer un cadre contenant pour prévenir la violence



Droits - devoirs

- Il n'y a pas de droits sans devoirs (et vice-versa).
- Droits et devoirs sont intimement liés, l'un n'a de sens que par rapport à son pendant.
- Ces éléments sont généralement facilement acquis et ne nécessitent pas grand commentaire (du moins chez les professionnels).

Protection – contrôle (1)

- Dans le cas d'un petit enfant, il est évident que le parent le protège. Pour ce faire, il doit « l'avoir à l'œil », le contrôler. Lorsque l'enfant quitte le champ visuel du parent, le parent le suit pour contrôler, et donc pour protéger.
- Dans cette situation, le contrôle et la protection vont de paire.
- Le contrôle fait partie de la protection, il y participe.
- Dans la mesure où le contrôle ne peut pas s'opérer de l'intérieur (par la personne elle-même), il doit s'opérer de l'extérieur.

Protection – contrôle (2)

- En grandissant, l'enfant acquiert par lui-même les éléments de ce cadre donné par les adultes

S'il y a déséquilibre

à droite (côté devoir - contrôle), ça entraîne:

- Revendications à outrance
- Soumission

à gauche (côté droit – protection), ça entraîne:

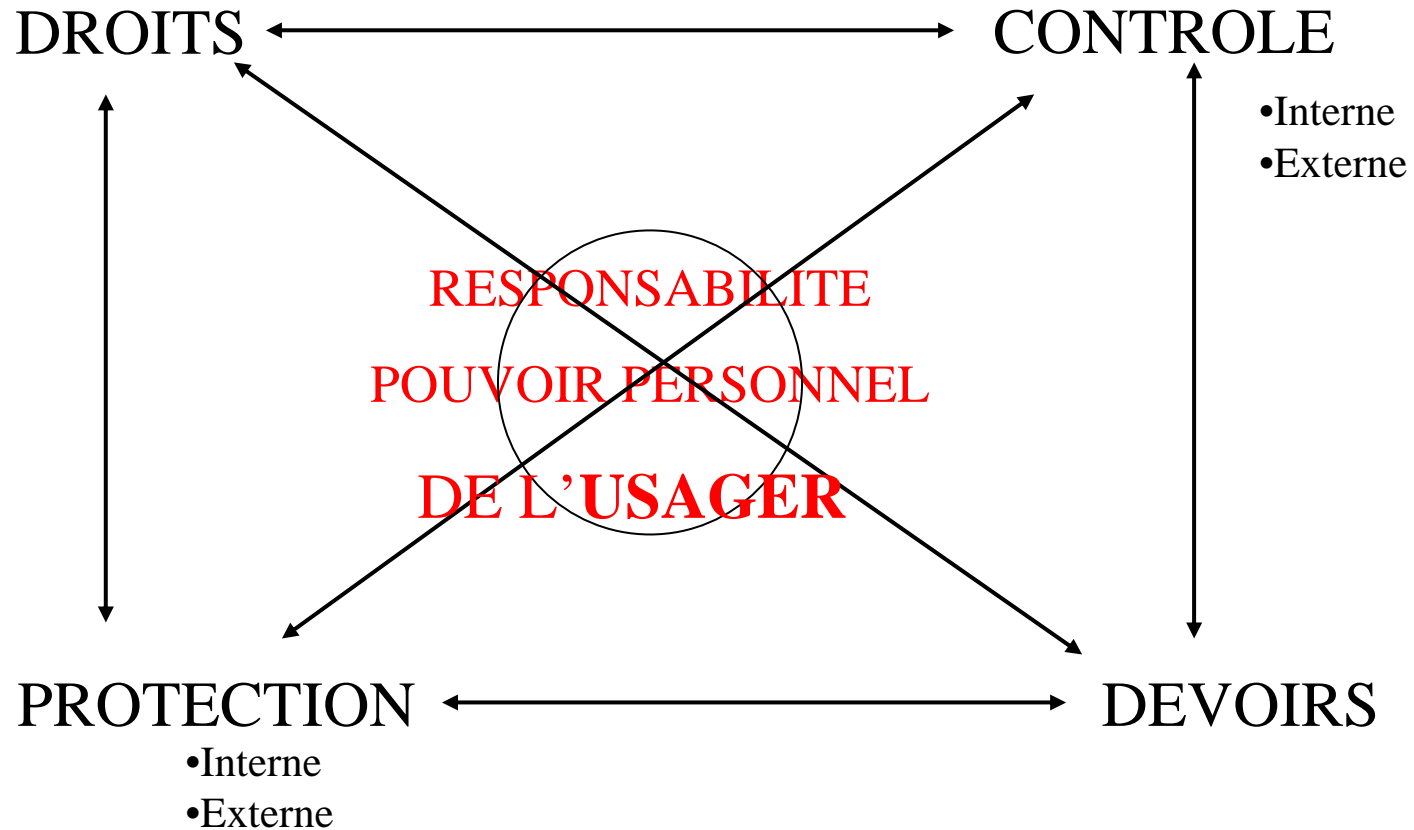
- Laisser aller
 - ➔ ne supporte pas la frustration
- Parentification

Protection – contrôle (3)

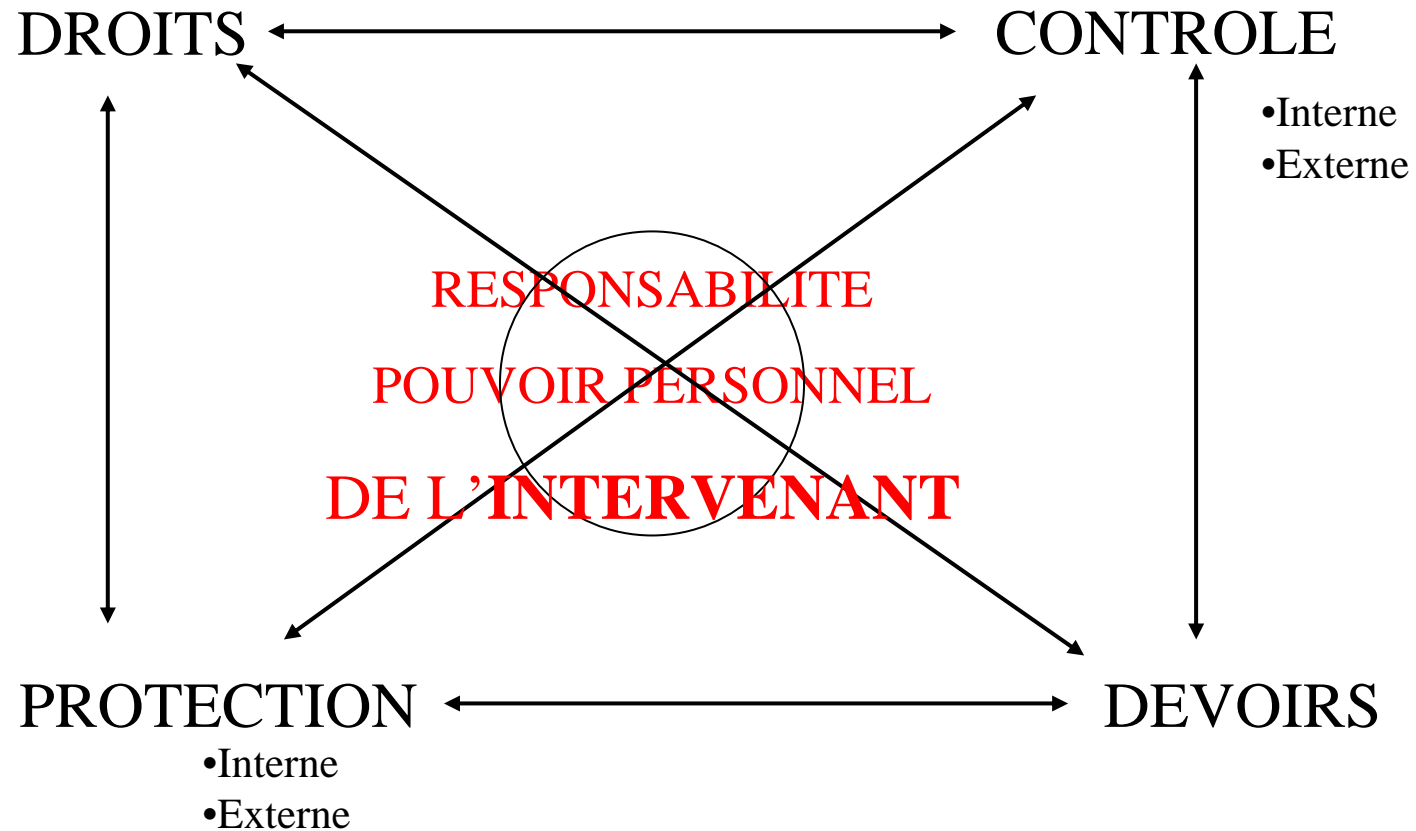
- Ce qui nous paraît évident pour les petits enfants nous pose davantage de difficultés à accepter pour les adultes.
- Les travailleurs sociaux sont souvent mal à l'aise avec le contrôle.
- Il en va pourtant de même avec les personnes adultes. Protection et contrôle font partie d'un même axiome, tout comme le sont de leur côté les droits et les devoirs.

- La personne qui aura expérimenté essentiellement le versant « dur » du cadre que nous avons dessiné (contrôle-devoirs) aura tendance à revendiquer ses droits, à exiger toute sorte de choses matérielles et de la protection.
- En travaillant autour des 4 pôles de notre cadre, la personne peut se situer et entrer dans son vécu par rapport à ces éléments.
- Tant que la personne n'obtient pas reconnaissance et réparation par rapport à la violence (mauvais traitements, abus) qu'elle a vécus (= sur le versant contrôle-devoirs de notre cadre), elle risque de rester dans la revendication du versant opposé, celui qu'elle n'a jamais reçu.

Au niveau de l'utilisateur



Au niveau de l'institution (1)



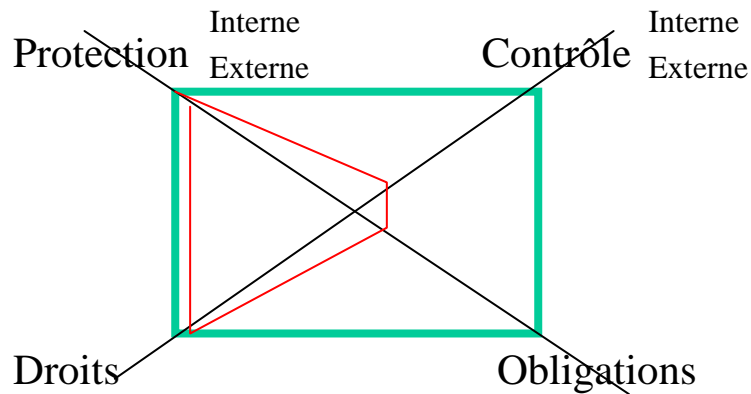
Au niveau de l'institution (2)

- Le cadre développé avec l'utilisateur peut être transposé au niveau de l'intervenant au sein de l'institution
- Il permet à l'intervenant de réfléchir à la place qu'il occupe au sein de l'institution
- Pour qu'il puisse connecter son propre pouvoir personnel et devenir un acteur responsable au sein de l'institution, il faut que les 4 pôles du cadre (droits – devoirs et protection – contrôle) soient rassemblés et connectés

Au niveau de l'institution (3)

- Il appartient à la direction de l'institution de poser ce cadre et d'assurer la protection qui permette à l'intervenant d'agir en sécurité de manière responsable
- En corollaire, l'intervenant devra accepter le contrôle qui s'opère sur lui
- Ce contrôle (si difficilement vécu par les travailleurs sociaux) est intimement lié à la protection
- Le contrôle fait partie de la protection
- Il permet à l'autre de lui laisser son pouvoir personnel et d'assurer la protection nécessaire
- Il devient lui-même protecteur

Cadre socio-éducatif



Cadre « bancal » (dissymétrique)

Cadre équilibré

Pour que le cadre soit équilibré / harmonieux,
il s'agit que

$$P=C$$

$$P \text{ interne} + P \text{ externe} = C \text{ interne} + C \text{ externe}$$

Ce que je ne peux pas mettre par moi-même
(= interne) doit obligatoirement être apporté
par l'extérieur (= externe)