

Bern, 5. März 2009 | Susanne Stern

Bundesamt für Gesundheit

EVALUATION ACT-INFO

Präsentation
act-info-Symposium

inFRAS



Baselstrasse 3 | 3000 Bern | Tel. 032 323 00 00
Fax 032 323 00 02 | mail@ralphthomas.ch | www.ralphthomas.ch

Ziele und Evaluationsfragen

- › Ziele: Zwischenbilanz und Input für die Weiterentwicklung von *act-info*
- › Evaluationsfragen:
 - › Konnten die Ziele von *act-info* erreicht werden?
 - › Sind die Umsetzungsprozesse und der Output von *act-info* zweckmässig?
 - › Welchen Nutzen bietet *act-info* den verschiedenen Zielgruppen?
 - › Wie kann *act-info* optimiert und weiterentwickelt werden?

iNFRAS



Methodik

ÜBERSICHT BEFRAGUNGEN				
Zielgruppen	Persönliche Interviews	Schriftliche Befragung	Telefon-interviews	Fokus-gruppe
1) Leistungserbringer				
Projektleitung <i>act-info</i>	1			
Forschungsinstitute	4			
2) Zielgruppen von <i>act-info</i>				
Abteilungen/Fachstellen BAG	3	4	-	
Verbände im Suchtbereich	1	16	-	
Einrichtungen im Suchtbereich		363	13	
Vertretungen Städte		57		1
Vertretungen Kantone		78	2	1
Forschung		6	1	
Total:	9	524	16	1*

inFRAS



Konzept

Vollzug:
Umsetzung

Output:
Produkt

Outcome:
Wirkungen

Impact:
Problemlösungsbeitrag

Konzept *act*-info
Erhebungsinstrumente

BAG
- Projektleitung
- Nationale Datenbank

ISGF
(FOS,
HeGeBe)

BAG
(Methadon-
statistik)

SFA
(SAMBAD,
Residalc)

Act-info Datenbank
(Basisstatistik)

Jahresberichte,
Bereichsberichte
Institutionenberichte
Veranstaltungen

Nutzung der *act*-info-Datenbank durch verschiedene Zielgruppen

Ambulante und
stationäre
Einrichtungen im
Suchtbereich

Fachstellen Bund,
Kantone, Gemeinden
sowie Verbände im
Suchtbereich

Forschungsinstitute
im Bereich Sucht und
Gesundheit

Evidenzgeleitete Gestaltung
und Optimierung der Suchthilfe
und -prävention in der Schweiz

iNFRAS



Bei Page 3 / 2002 bei Berner Str. 032 323 00 81
Fax 032 323 00 82 | mail@ralphthomas.ch | www.ralphthomas.ch

Ergebnisse Vollzug

- › Insgesamt zweckmässige Strukturen und Abläufe
- › Zeitplanung ist anpassungsbedürftig
- › Tools für Datenerfassung nicht optimal
- › Defizite bei der externen Kommunikation
- › *act-info* BAG-intern schlecht verankert

inFRAS

 ralphthomas
social | innovation
research | strategy | training
Blue-Flag 3 / 2002-04-09 (18.03.2009)
Fax: 002 323 00 82 | mail@ralphthomas.ch | www.ralphthomas.ch

Ergebnisse Output I

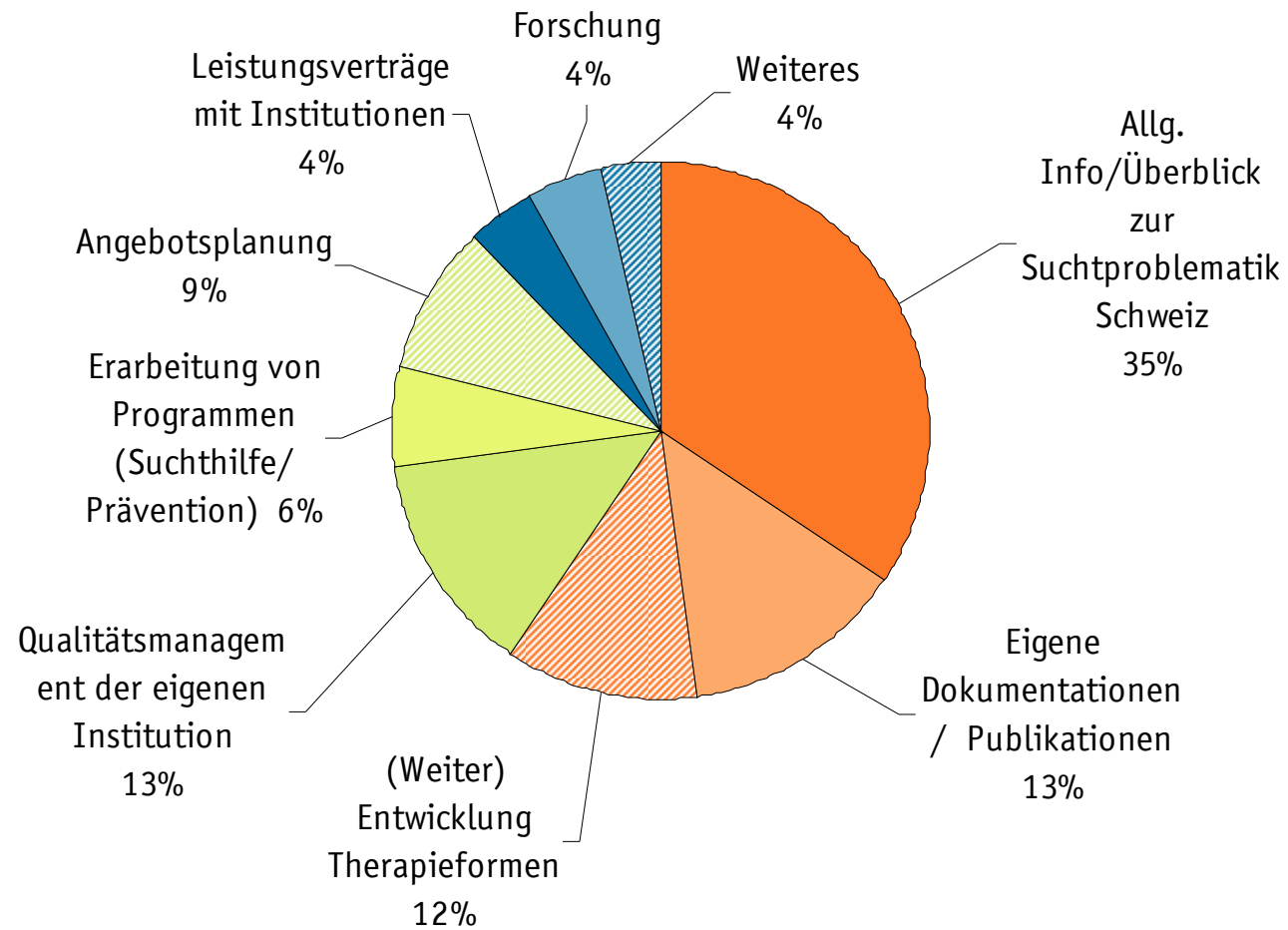
- › Datenbank (Hauptprodukt) liefert zweckmässige Basisstatistik für verschiedene Zielgruppen

iNFRAS



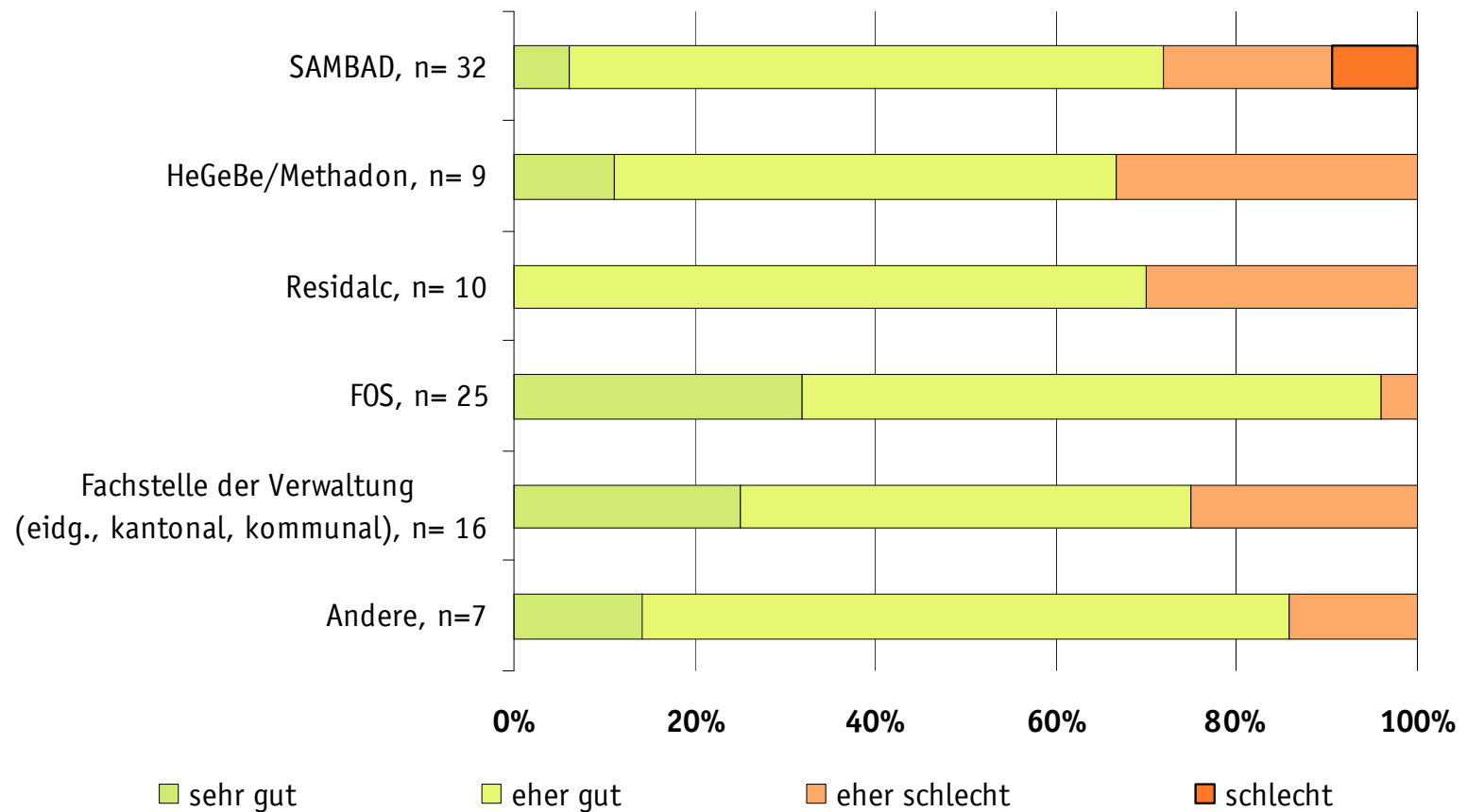
Ergebnisse Output II

Zweck der Nutzung von act-info



Ergebnisse Output III

Beurteilung der Qualität der Daten nach Zielgruppe



Ergebnisse Output IV

- › Verbesserungspotenziale v.a. in den Bereichen SAMBAD und Methadon:
 - › Vollständigkeit
 - › Qualität
- › Verschiedene Berichte (Nebenprodukte) unterschiedlich gut genutzt

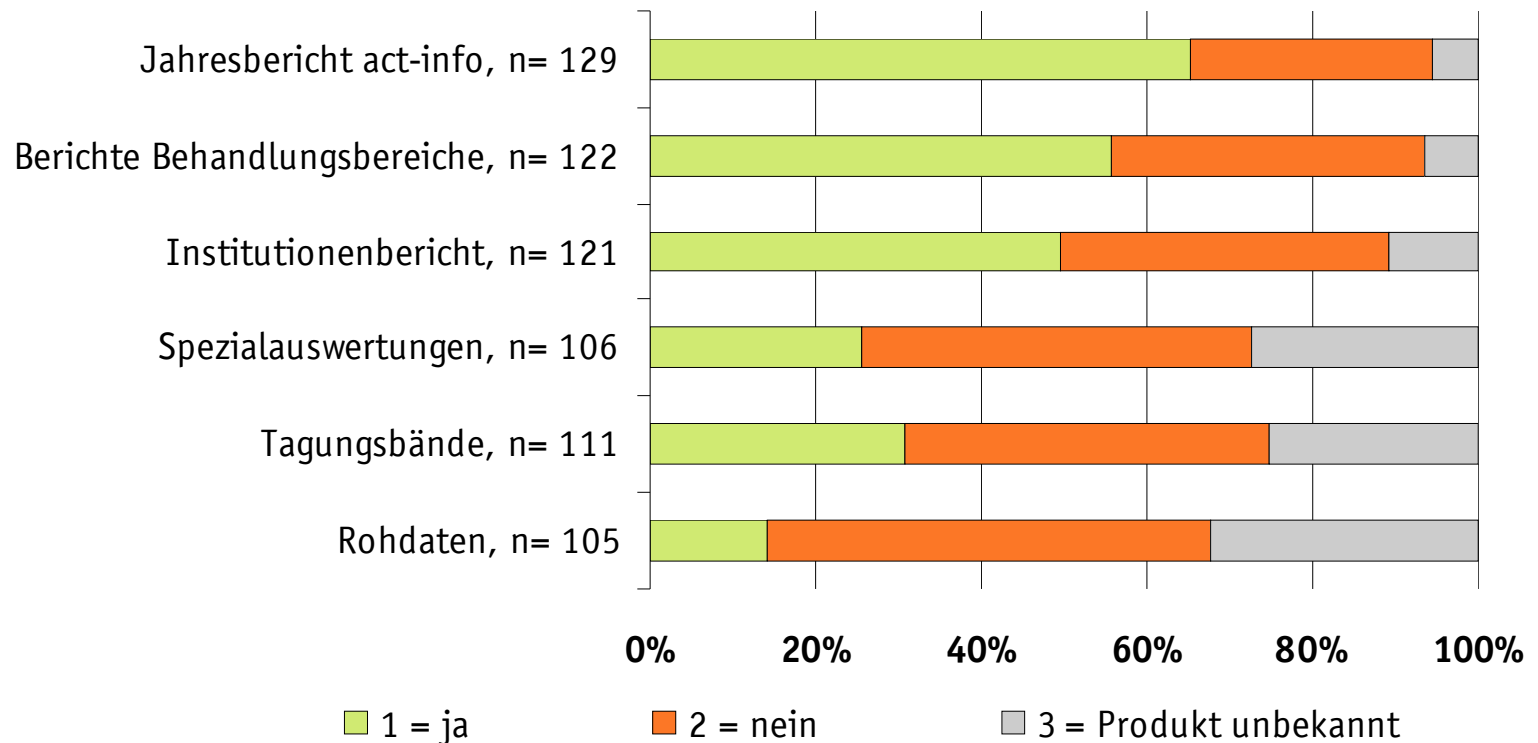
iNFRAs



Blue Page 3 / 2002 Act-Berlin / Tel: 030 323 00-81
Fax: 030 323 00-82 | mail@ralphthomas.ch | www.ralphthomas.ch

Ergebnisse Output V

Nutzung der Produkte von act-info



Ergebnisse Outcome I

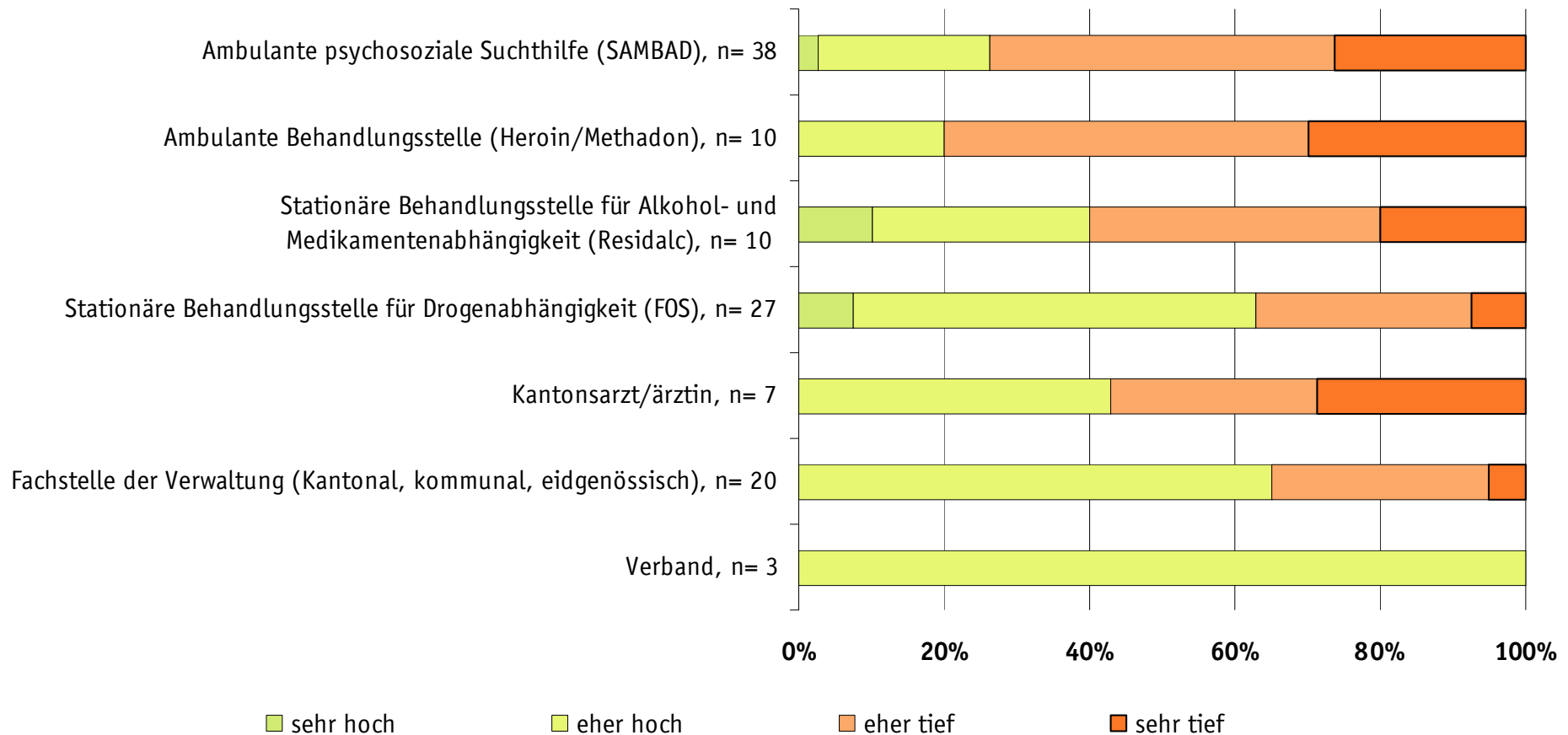
- › Beurteilung des Nutzens fällt wesentlich schlechter aus als die Beurteilung des Outputs.

iNFRAS

 ralphthomas
social | innovation
business | society | thinking
Ralphthomas AG | 2002 | A-1040 Wien | Tel. +43 (0)2 323 00-10
Fax +43 (0)2 323 00-12 | mail@ralphthomas.at | www.ralphthomas.at

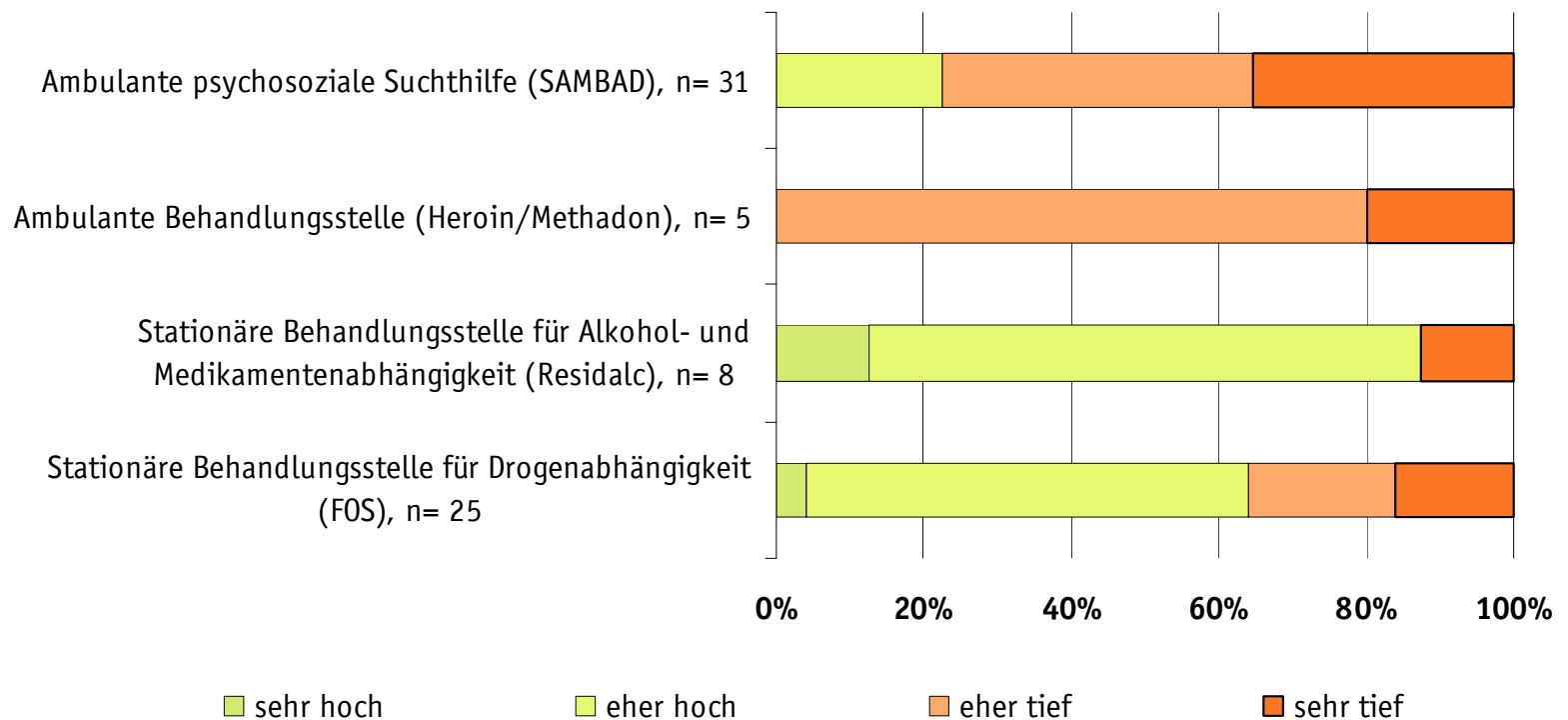
Ergebnisse Outcome II

Nutzen aus Daten und Produkten von act-info nach Zielgruppen



Ergebnisse Outcome III

Beurteilung Nutzen-Aufwand-Verhältnis durch die Datenlieferanten



Gesamtbeurteilung

- › Hauptziel konnte erreicht werden
- › Teilziele nur teilweise erreicht -> Zielkatalog sollte überdacht werden
- › Notwendigkeit einer Basisstatistik *act-info* ist unbestritten
- › Konzept ist anpassungsbedürftig: Verschlankung oder Ausbau als Weiterentwicklungsvarianten

iNFRAS

 ralphthomas
social | innovation
research | strategy | thinking
Ralph Thomas & Partner AG | 1000 Wien | Tel. +43 (0)223 00 80
Fax +43 (0)223 00 82 | mail@ralphthomas.at | www.ralphthomas.at

Empfehlungen: Verschlinkung

- › Basismodul (gestraffte Fragebogen) mit fakultativen Zusatzmodulen
- › Verbesserungen v.a. auf Aufwandseite -> besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis
- › Bessere Beteiligung und Datenqualität (SAMBAD, Methadon) erwartet

iNFRAS



Empfehlungen: Weitere Massnahmen

- › Überprüfung der Publikationsgefässe
- › Tools für Datenerfassung optimieren
- › Zeitplan an Bedürfnisse Zielgruppen anpassen
- › Externe Kommunikation weiter optimieren
- › Abstimmung auf Suchtmonitoring/QuaTheDa-E
- › *act-info* im BAG besser verankern

iNFRAS

