



Cédric Fazan

&

Pierre-André Emery



SUPO _ Sucht & Polizei

Bienne, le 13 mars 2013

Par groupe professionnel

	Plus-values possibles	Risques perçus
POLICE		
TRAVAIL SOCIAL		

Illustration de l'évolution de la collaboration Police – Travail Social

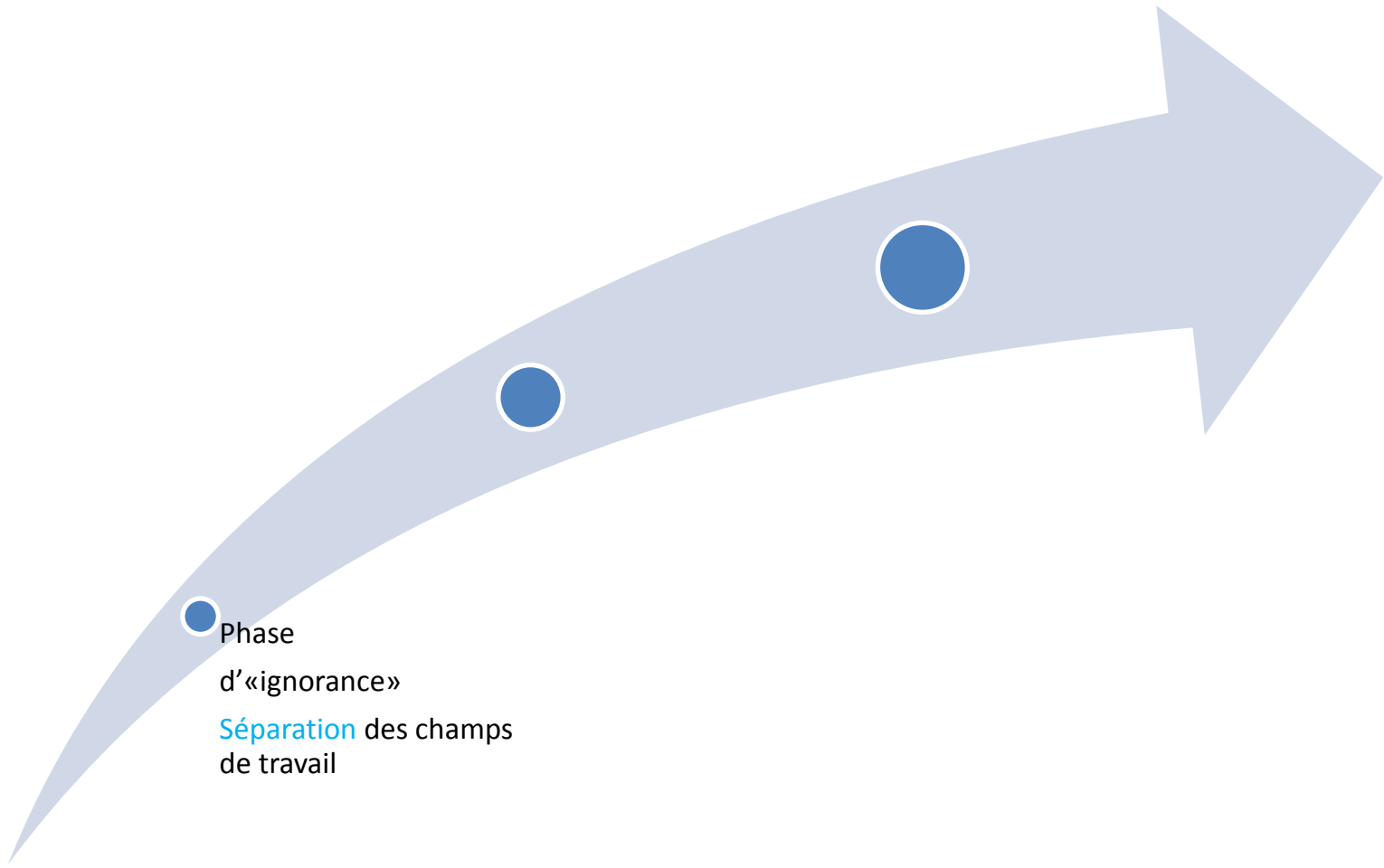


Illustration de l'évolution de la collaboration Police – Travail Social

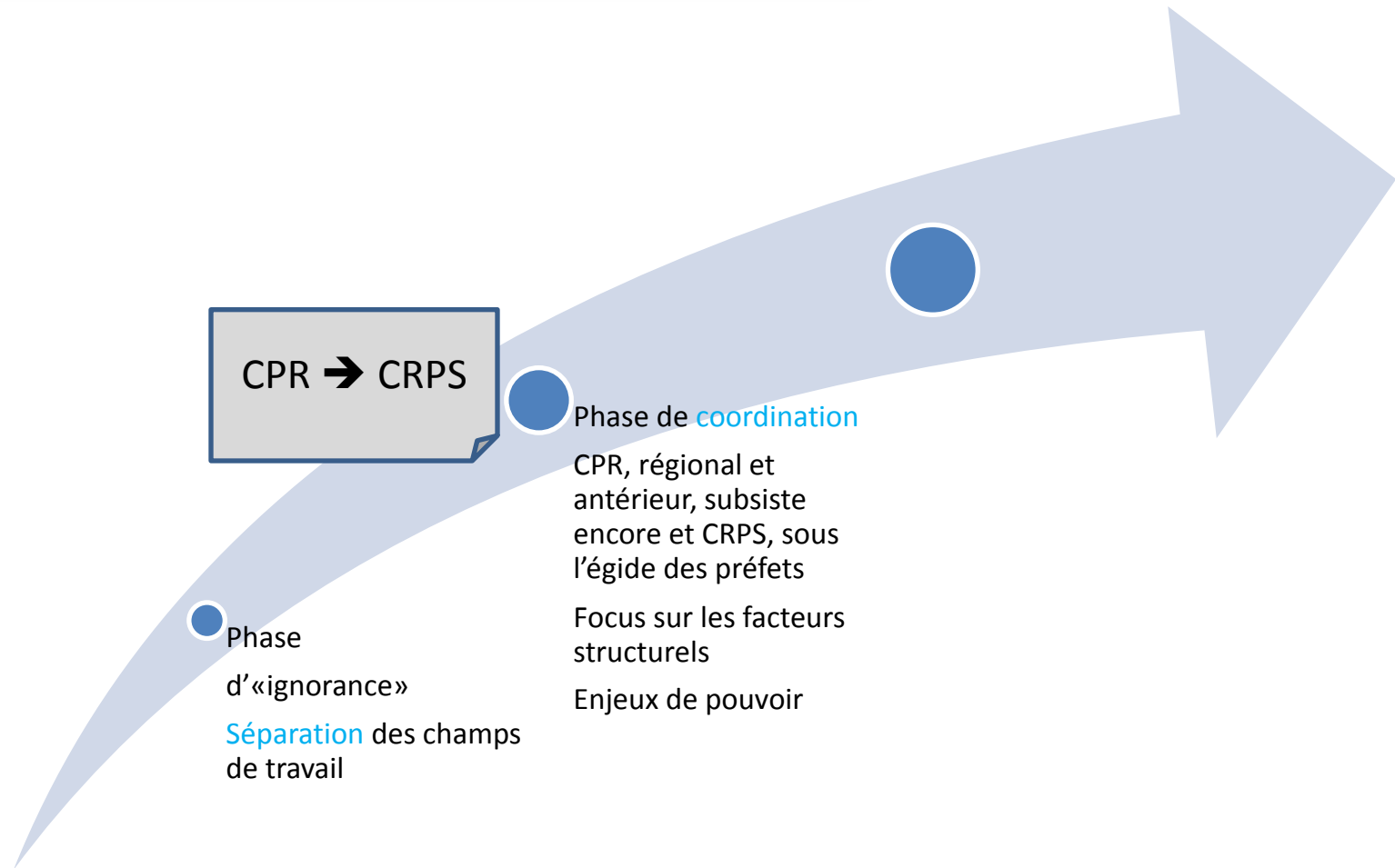


Illustration de l'évolution de la collaboration Police – Travail Social

CPR → CRPS

- Écoles
- Café Gare
- PrévRiv
- Montreux Jazz Festival
- Achat test
- Au besoin au quotidien

Phase d'«ignorance»
Séparation des champs de travail

Phase de **coordination**
CPR, régional et antérieur, subsiste encore et CRPS, sous l'égide des préfets
Focus sur les facteurs structurels
Enjeux de pouvoir

Phase de **coopération**

Développée par les acteurs sur le terrain, dépassement des cadres sur un mode win-win.

Focus sur les publics – cibles

Partage assumé des responsabilités

Complémentarité reconnue

Types de collaboration

Coordination

- Détermination des rôles, missions, territoires et responsabilités de chaque acteur selon sa propre logique (place de l'utilisateur?)
- Temporalité des interventions successive et séquencée
- Logique de spécialisation «en silo»
- Accent fort sur le cadre

Coopération

- Détermination des rôles, missions, territoires et responsabilités de chaque acteur selon une logique autour des usagers et orientée sur leurs besoins
- Temporalité des interventions concomitante
- Logique de partage des savoirs et des responsabilités
- Accent fort sur le contenu

Conditions pour une coopération

- Connaître son mandat
- Connaître le mandat de l'autre
- Reconnaître la complémentarité et la particularité de chacun
- Pouvoir faire confiance (facteur temps et expérience)
- Mettre un visage sur les fonctions (l'interpersonnel !!)
- Garder au centre de nos préoccupations les usagers-clients et leurs proches
- Pouvoir poursuivre la relation professionnelle au-delà des difficultés et des désaccords
- Oser relayer les plus-values (et les difficultés) à nos collègues et à nos hiérarchies

Et d'autres ingrédients encore

Sortir de la logique du «ou-ou» pour embrasser celle du «et»

- La coordination permet un positionnement clair et imprime une «formalisation», une «capitalisation» des bonnes pratiques
- La coopération, par son orientation public-cible, prend le risque de la transparence et offre l'opportunité d'une «identité reconjugée».
- La coopération n'est possible à long terme que dans un cadre d'actions coordonnées (le travail en réseau nécessite une clarification des rôles et les questions en lien avec le leadership et l'information/confidentialité) dans l'intérêt des publics-cibles.

Travail en partenariat - objectifs

- Cohérence dans les messages
- Des éclairages divers sur une même problématique = une meilleure appréhension du problème
- Travail plus efficace sur le terrain
- Meilleures réponses aux diverses attentes politiques, citoyennes, etc.

Un travail en partenariat efficace c'est:...

- Une connaissance des autres acteurs et une **confiance réciproque**
- Un apport/échange de compétences
- Des acteurs en lien avec la réalité du terrain
- Des échanges réguliers (garder le contact, discussion sur les pratiques, etc.)



Exemples de collaborations



Café-gare

Problématique

- Les dealers profitent de ce lieu de rencontre de toxicomanes
- Un sentiment d'insécurité est ressenti dans le secteur de la gare (**subjectif** et parfois objectif)
- Vives réactions des citoyens et usagers de la gare
- Plaintes d'anciens toxicomanes !!
- Mauvaise image de la gare de Vevey

Objectifs à atteindre

- Améliorer rapidement la situation à la gare de Vevey
- Eviter que cet endroit ne devienne un lieu de « ravitaillement » et de consommation « fixe »
- Eviter que les toxicomanes se déplacent systématiquement dans d'autres endroits publics ou privés
- Entrer en contact avec les toxicomanes et les personnes en rupture, leur expliquer la situation et les amener à trouver des solutions.

Déploiement du projet

- Police:
 - Réaction immédiate, contrôles des personnes, fouilles sommaires et dénonciations
- TSP – Éducateur de rue:
 - Présence un ou deux soirs par semaine (de novembre 2005 à janvier 2006) à proximité immédiate de la gare, avec des thermos de café pour faciliter le contact avec le public cible

Bilan

- L'ambiance générale s'est améliorée au fur et à mesure des présences des TSP et éducateurs
- L'idée d'offrir du café s'est révélée pertinente
- Cela a permis d'observer les différentes personnes du public cible fréquentant le secteur
- Contacts positifs avec les usagers de la gare et les citoyens
- Situation revenue « à la normale » au bout de trois mois
- Objectifs globaux atteints + contacts avec les jeunes en rupture
- Collaboration ++ entre ACT, Ginkgo et Police

Document « Besoin d'aide? »

- Initiative suite à plusieurs interventions de policiers auprès de personnes défavorisées
- Contact avec ACT, TSHM
- Élaboration du document
- Distribution aux TSHM d'ACT et à tous les policiers de la région
- Envoi du document à différentes institutions médicales, sociales et religieuses

POLICE RIVIERA



Commission Prévention
Riviera

Pour commander ce document : info@police-riviera.ch / Janv. 2013

Besoin d'aide?

Alcool

Toxicomanie

Emploi

Violence

Juridique

Entraide
sociale

Secours

SOS Alcool, 24h/24h, 0848 805 005

Unité Ambulatoire Spécialisée, 1820 Montreux, 021 965 44 65
aacts, Anc. Moneresse 5, 1800 Vevey, 021 921 50 50

OSEO - Vaud, 021 925 30 40
Ginkgo, —→ 22 ans, 1800 Vevey, 021 925 59 25

La Main Tendue No 143, www.143.ch / TelMe -ados No 147 (pro juventute)
Aide aux victimes : LAVI, Lausanne 021 631 03 00

Centre Social Intercommunal

Vevey, rue du Simplon 16, 021 925 53 33 - Montreux, av. des Alpes 18, 021 962 78 60
Jet service, —→ 25 ans, 1800 Vevey, 021 560 60 30

Caritas 021 923 78 50 / Le Hublot, Clos 8, 1800 Vevey, 021 921 49 00
aacts, Anc. Moneresse 5, 1800 Vevey 021 921 50 50
L'étape, Communaux 2A, 1800 Vevey 021 921 14 08

Centre Social Intercommunal

Vevey, rue du Simplon 16, 021 925 53 33 - Montreux, av. des Alpes 18, 021 962 78 60

Police 117 - Ambulance 144 - Feu 118 - Médecin de garde 0848 133 133

Merci pour votre
attention

Questions??