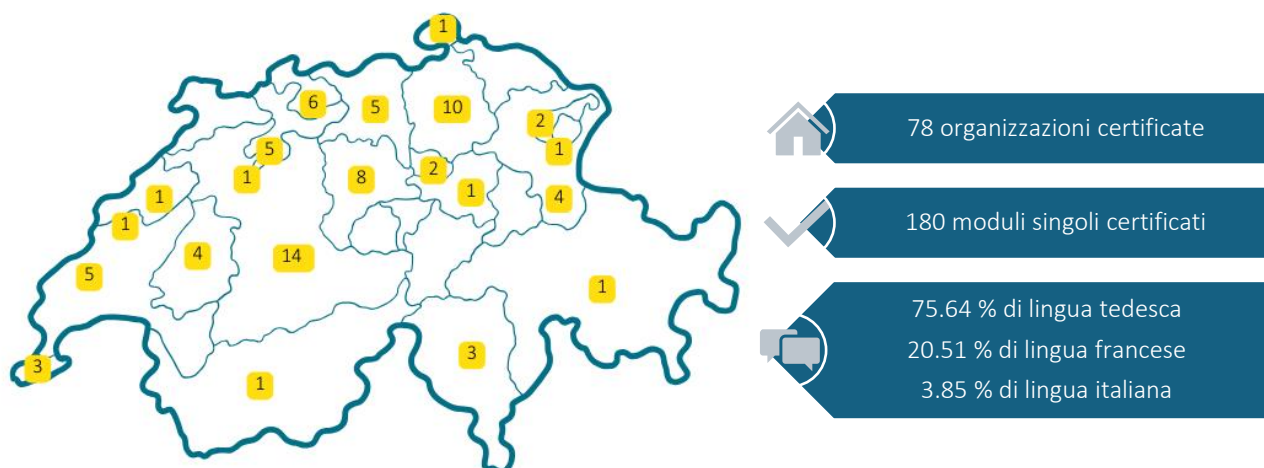


Revisione della norma QuaTheDA 2028

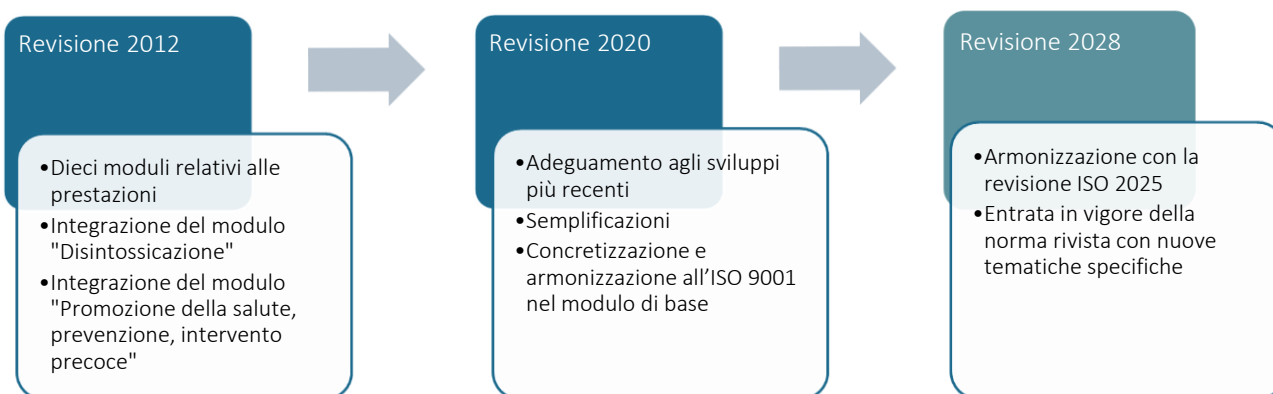
QuaTheDA è una norma di qualità sviluppata dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) per l'ambito delle dipendenze, della prevenzione e della promozione della salute. Su mandato dell'UFSP, Infodrog è responsabile dell'ulteriore sviluppo del marchio di qualità. Tra il 2025 e il 2028 si svolgerà la prossima revisione della norma QuaTheDA. Nel febbraio 2024, Infodrog ha avviato un sondaggio nazionale sulla soddisfazione tra tutte le organizzazioni iscritte nella banca dati [Indexdipendenze.ch](https://indexdipendenze.ch) e tra i delegati cantonali ai problemi di dipendenza (CDCT) al fine di rilevare le esigenze e le proposte di miglioramento in vista della prossima revisione. I risultati del sondaggio e lo svolgimento previsto dell'imminente processo di revisione sono illustrati in questa scheda informativa.

Strutture certificate QuaTheDA in Svizzera (stato: marzo 2024)



Sviluppo della norma QuaTheDA

Dopo l'introduzione di QuaTheDA nel settore stazionario delle dipendenze nel 2000, la norma è stata ampliata nel 2006 con sette moduli coprendo così sette ulteriori campi di attività nell'ambito delle dipendenze. Il sistema di riferimento QuaTheDA viene riesaminato ogni 6-8 anni, adattato agli ultimi sviluppi e reso il più semplice possibile per l'utenza.



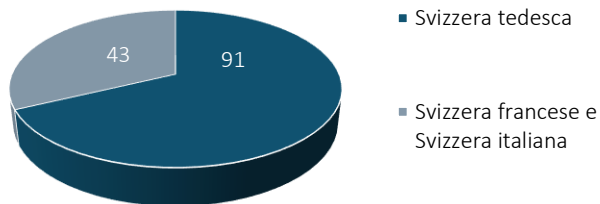
Processo di revisione previsto dal 2025 al 2028



Risultati del sondaggio QuaTheDA 2024 tra le organizzazioni

In tutta la Svizzera, 134 organizzazioni hanno partecipato al sondaggio sulla soddisfazione di QuaTheDA, svolto nel febbraio 2024. Il 51 % delle organizzazioni partecipanti era certificato QuaTheDA, il 42 % non era certificato e il 7 % non lo era più.

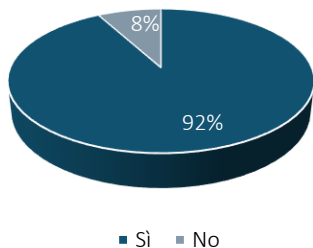
Numero di organizzazioni partecipanti per regione linguistica (n = 134)



(Ri)certificazione QuaTheDA (stato: marzo 2024)

La certificazione QuaTheDA è valida per tre anni e durante questo lasso di tempo l'agenzia di certificazione effettua un audit annuale di sorveglianza/mantenimento. Per ottenere il rinnovo, la ricertificazione va effettuata dopo tre anni. Una piccola maggioranza delle organizzazioni intervistate vorrebbe continuare a essere ricertificata ogni tre anni. Inoltre, il 92 % delle organizzazioni partecipanti ha riscontrato un valore aggiunto negli audit esterni annuali.

Valore aggiunto degli audit esterni annuali (n = 48)



I vantaggi di una ricertificazione ogni tre anni superano gli svantaggi elencati. Sulla base dei risultati del sondaggio, la frequenza della ricertificazione non verrà modificata nella prossima revisione del 2028.

Frequenza di ricertificazione desiderata (n = 55)

