



Stadt Zürich

Soziale Einrichtungen
und Betriebe

Travail social de proximité dans l'espace numérique

Réduction des risques 2.0 et bonnes pratiques

Drogeninformationszentrum (DIZ) Zürich,
Koni Wäch, Travailleur social
Congrès Infodrog du 29.01.2026

Offre du Centre d'information sur les drogues (DIZ)



Drug Checking
ambulatoire et
mobile

Consultation sociale
& réflexion sur la
consommation

Présentations
& Workshops

Travail social
de proximité

Züri
Can

Présence en ligne

Différents canaux – Différents groupe-cible

www.



Facebook



Instagram



TikTok



Présence en ligne

Différents canaux – Différents publics-cibles



Consultation en ligne

Safezone.ch

SafeZone.ch

Consultation en ligne sur les addictions

DE | IT Sur SafeZone.ch

Connexion

Urgence

Addictions et substances

Testez-vous

Proches

Consultation

NoA-Coach

Professionnelle, sécurisée, anonyme: SafeZone.ch est votre plateforme de consultation en ligne sur les dépendances



SafeZone.ch offre des consultations en ligne sur les dépendances aux personnes concernées, leurs parents et leurs proches, aux professionnels et aux personnes intéressées. Les consultations sont gratuites et anonymes.

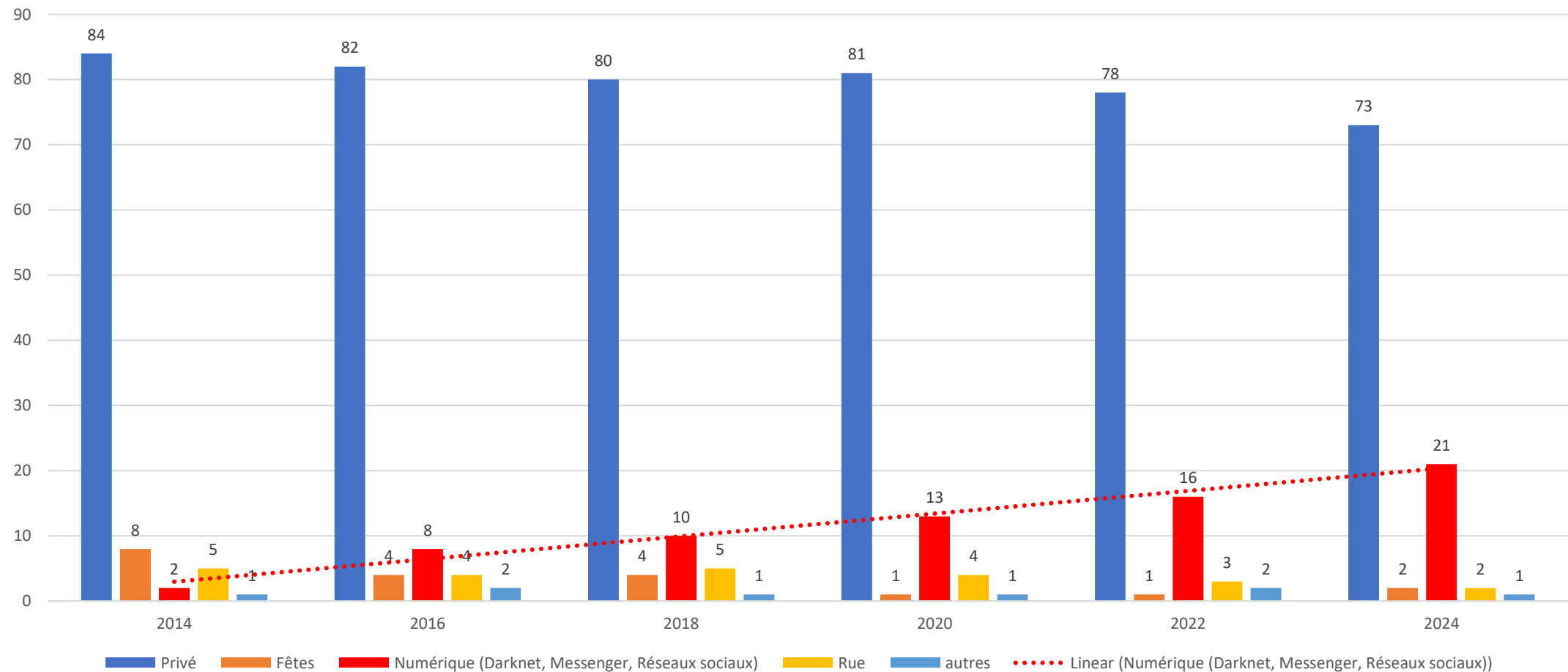
La plateforme en ligne a été développée par l'Office fédéral de la santé publique et Infodrog en collaboration avec les **services spécialisés** dans les addictions et différents cantons.

Vous pouvez bénéficier d'une **consultation en ligne** gratuite et anonyme; vous pouvez consulter la rubrique «**Questions-réponses**» ainsi que poser des **questions publiques** ou vous soumettre à une **auto-évaluation** pour faire le point de la situation.

[À la consultation en ligne](#)

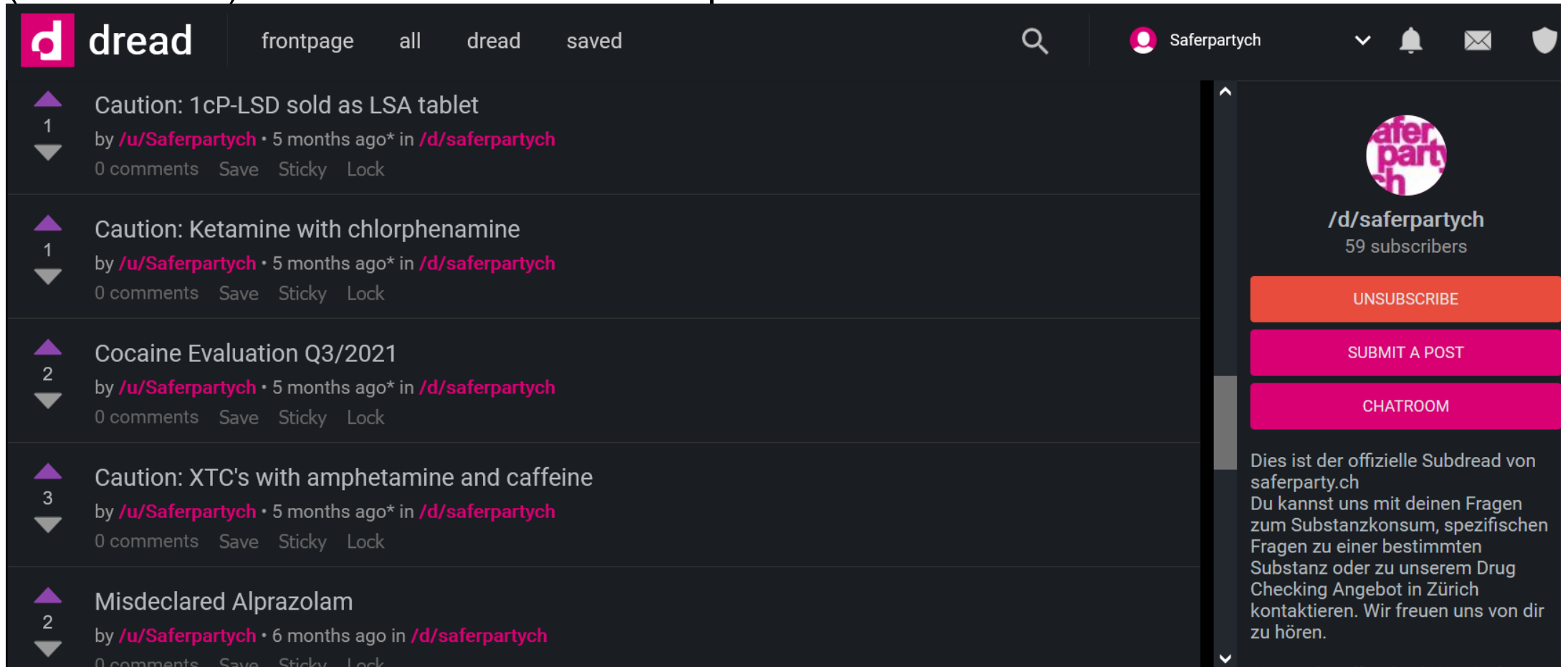
Numérisation du marché des drogues

Sources d'approvisionnement en %



Activité sur le Darknet

saferparty.ch est sur le forum « Dread » avec des avertissements et des informations actuels sur le Safer Use et sur le marché des substances en Suisse. Les « Vendors » (fournisseurs) sont contactés de manière proactive.

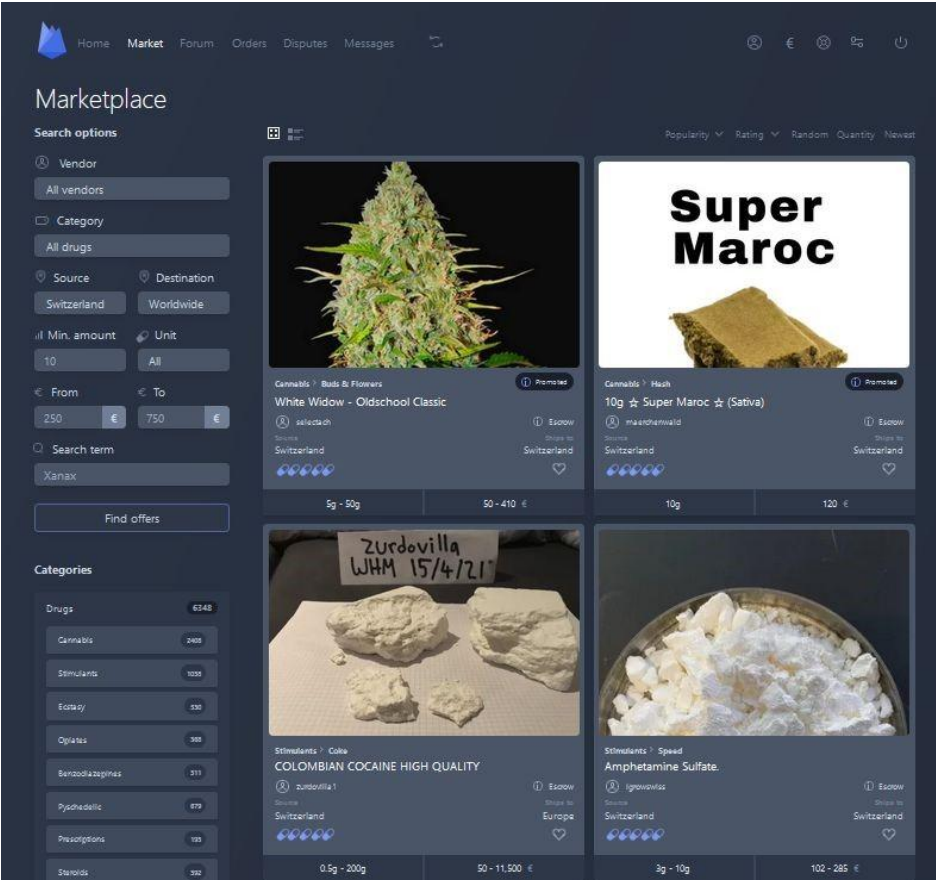


The screenshot displays the Dread forum interface. The top navigation bar includes the 'dread' logo, tabs for 'frontpage', 'all', 'dread', and 'saved', a search icon, and a user profile for 'Saferparty ch'. The main content area lists five posts, all by the user '/u/Saferparty ch' in the subread '/d/saferparty ch'. The posts are:

- 1. Caution: 1cP-LSD sold as LSA tablet (0 comments, Save, Sticky, Lock)
- 1. Caution: Ketamine with chlorphenamine (0 comments, Save, Sticky, Lock)
- 2. Cocaine Evaluation Q3/2021 (0 comments, Save, Sticky, Lock)
- 3. Caution: XTC's with amphetamine and caffeine (0 comments, Save, Sticky, Lock)
- 2. Misdeclared Alprazolam (0 comments, Save, Sticky, Lock)

The right sidebar shows the subread profile for '/d/saferparty ch' with 59 subscribers. It includes buttons for 'UNSUBSCRIBE', 'SUBMIT A POST', and 'CHATROOM'. A text block below these buttons states: 'Dies ist der offizielle Subdread von saferparty.ch. Du kannst uns mit deinen Fragen zum Substanzkonsum, spezifischen Fragen zu einer bestimmten Substanz oder zu unserem Drug Checking Angebot in Zürich kontaktieren. Wir freuen uns von dir zu hören.'

Marché numérique des substances



1 of 1

CANNABIS:					
Silver Haze	Ja	WSH	Indoor	6g	9
NO TH_C WE EDS:					
We ed CBD	Ja	CBD	Indoor/no high	25g	9
HA_SCH:					
Ha_sch Standart	Ja	H	Maroko	8g	8
Ha_sch Premium	Ja	HP	Maroko	6g	10
CHEMICAL SUB_STANCES					
Ko_kain Bolivia	Ja	KB	93%	0.8g	10
Ko_kain Columbia	Ja	KC	87%	0.8g	9
MD_MA	Ja	M	85%	1.5g	8
Ex_tacy Pills strong	No	ES	ca. 250mg	8 Stück	10
3mmc (miauw)	Ja	MC	98%	1.5g	10
Ke_tamin Needels	Ja	TN	85% (Lab test)	1.1g	9
Ke_tamin Rocks	Ja	TR	90%	1.1g	10
2C_B Pills	Ja	2C	15-35mg	8 Stück	9
Magic Mashrooms	Ja	MM	No info	7g	9
Shrooms Micor Capsuls	Ja	MS	Micro dose	10 Stück	9
LS_D Sunshine Calif.	Ja	L	150-170ug	8 Filz	10
LS_D Micro Spray	Ja	LM	700ug	170x	9
DM_T	Ja	D	No info	0.2g	9
Dj_anga	Ja	DJ	93%	0.5g	8
Pink Tusi (Pink coke)	Ja	PT	No info	0.8g	10
Am_phettamin	Ja	A	90%	3g (Dry)	10
Speed=Amph+Kof	Ja	S	50%/50%	6g (Dry)	10
Blue Ex_tacy Speed	Ja	SB	50%/50%+E	4g (Dry)	10
Ka_magra Jelly	Ja	J	100mg	7 Stück	10
MEDI_CAMENTS (DONT MIX WITH ALCOHOL!)					
AMT	Ja	AMT	25mg	10 Stück	10
2-CE	Ja	2CE	10mg	10 Stück	10
4-FMA	Ja	FMA	60mg	10 Stück	10
4-FMPH	Ja	FMP	30mg	10 Stück	10
4-HO-MET	Ja	HOM	25mg	10 Stück	10
Flu-Alprazolam	Ja	FAL	0,5mg	10 Stück	10
Flunitrazolam	Ja	FLU	0,5mg	10 Stück	10
Diazepan Sanol	Ja	DIS	10mg	10 Stück	10

Bonne pratique 2.0

Bonnes pratiques de la réduction des risques en ligne

Lignes directrices «intervention sociale en ligne»

—
Version 1, 2025
—



Best Practices & Recommendations for Digital Harm Reduction Services

Guidance for community-
based and community-led
organisations.

Conflits d'attitude liés à la réduction des risques numériques - trois niveaux

Niveau individuel

- Pessimisme individuel vis-à-vis des médias
- Conflits d'attitudes spécifiques à la consommation

Niveau professionnel

- Conflits liés aux actions et aux interventions
- Accent mis sur les déficits
- Inégalité d'accès à l'information et monopole du savoir
- Conflits de rôles
- Réduction des risques ascendante (bottom-up)
- Fragmentation institutionnelle

Niveau structurel

- Conflits liés à la structure politique
- Conflits économiques

(Représentation personnelle, 2016/2025)

Niveau individuel

Blended Counseling (consultation mixte) - Prendre en compte les réalités de la vie

- Proposer des canaux supplémentaires - « pas pensé en substitution ». Ou quand même ?
- Protection des données : dans quelle mesure cela est-il pertinent pour ma (première) consultation ?
- Exiger des outils et une formation : mission confirmée !

Le rôle et l'attitude de chacun changent

- Avec la participation dans l'espace numérique, les exigences et les attentes des personnes utilisatrices de l'offre envers les professionnel·les évoluent. La disposition à accepter ces changements est indispensable

Niveau professionnel 1

Les méthodes et les interventions sont rarement “fructueuses”

- Première question : la clientèle a-t-elle besoin de nous dans l'espace numérique et pourquoi ?
- La communication asynchrone nécessite du temps, de la coordination et de la constance.
- Conflits d'intervention : « toujours plus » n'apporte pas « plus ».

Participation et offres dans l'espace numérique, aucune volonté de forcer un changement.

Listing

If your are not used please start with 3 grams.

Microdose per day is max. 0.5 gram.

You always get good Information about a lot of Substances at saferparty dot ch. Check it out!

Niveau professionnel 2

Expertise ciblée et gestion des compromis (TradeOff)

- L'éducation est importante, mais la valeur ajoutée pour la clientèle est encore plus importante. Aujourd'hui, le savoir est accessible en un clic. La motivation à acquérir des connaissances peut venir de vous. Quels obstacles puis-je surmonter ? Quelle valeur ajoutée pouvez-vous apporter ?
- Le rôle professionnel évolue dans le cadre de la transformation numérique – le travail entre pairs gagne en importance. Comment puis-je impliquer la communauté / les utilisateur.rice.s ? Où puis-je mettre à profit au mieux mon expertise et mon temps ?

Niveau structurel

L'experimentation est rarement valorisée

- Les structures de financement traditionnelles constituent des obstacles
- Les horaires de travail classiques sont difficilement compatibles avec la réduction des risques 2.0 – Veiller à la régularité!
- Repenser la collecte d'informations et les attentes en matière de résultats: privilégier les interventions brèves, la création du lien de confiance et la participation numérique, plutôt que des créneaux-horaires complets au bureau. Cela permet de se rapprocher davantage de la réalité quotidienne des personnes et de la diversité.

Merci beaucoup!



konrad.waech@zuerich.ch
[@saferparty.ch](https://saferparty.ch)