



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Bern, 11.12.2019

SAFEZONE.CH

Weiterentwicklung SafeZone.ch

Corine Kibora, Collaboratrice scientifique, OFSP
Lucia Galgano, Wiss. Mitarbeiterin, Infodrog
Alwin Bachmann, Stv. Leiter, Infodrog
Titian Rai, IT-Projektleiter, BAG

ADDICTIONS

Stratégie nationale Addictions
2017–2024
www.bag.admin.ch/addictions



Nationale Strategie Sucht

2.2.1 :

- Online Beratung für Suchtbetroffene und Angehörige
- Online Vernetzung von Fachleuten

Massnahme

2.2

Nutzung neuer Technologien für Prävention und Beratung optimieren und fördern

Das BAG fördert die Nutzung der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) mit dem Ziel, den Zugang zu qualitativ hochstehender Beratung zu erleichtern und so möglichst viele Menschen zu erreichen, die Fragen im Zusammenhang mit Suchtproblemen haben.

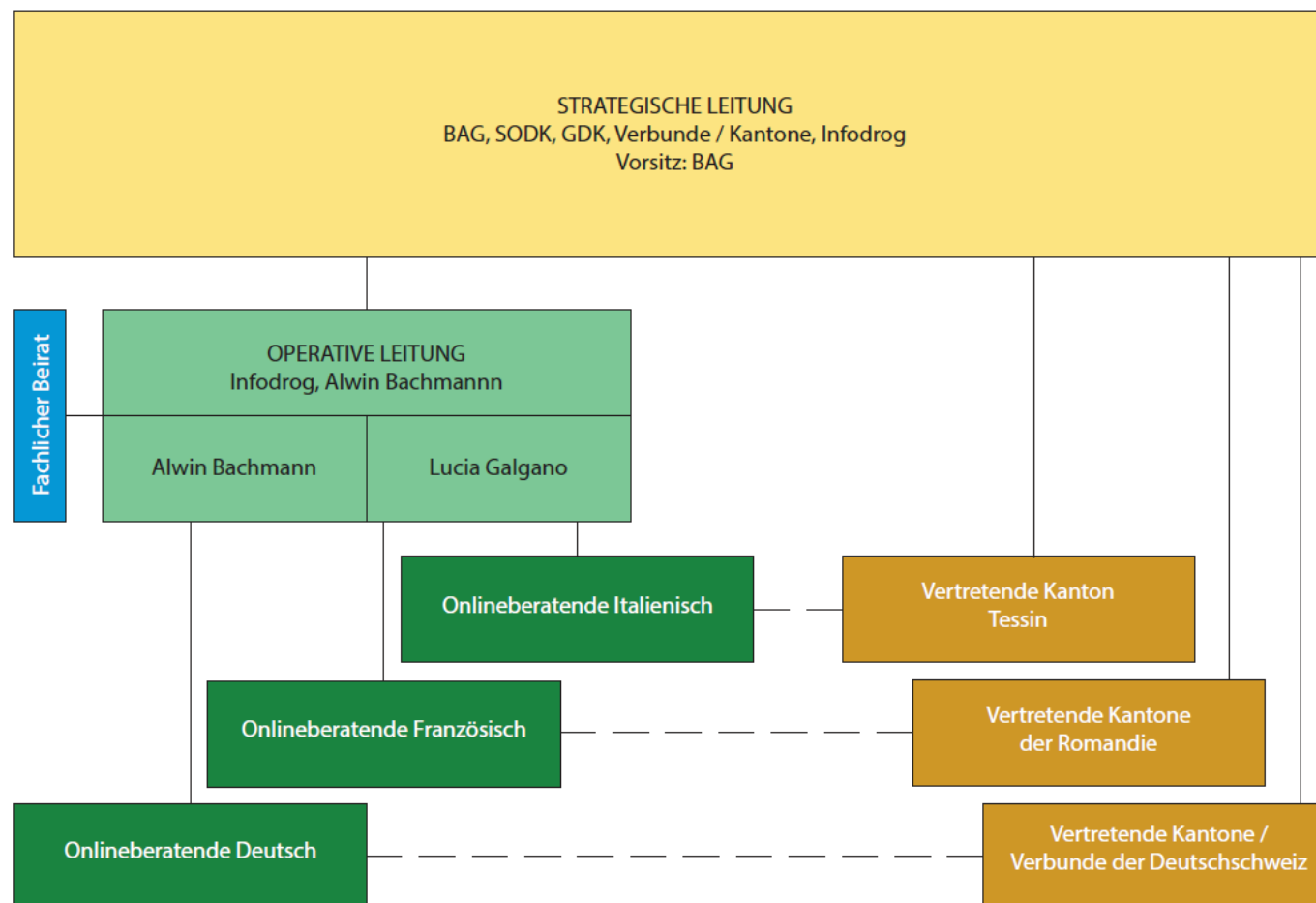
Aktivitäten

2.2.1

Online-Beratung SafeZone.ch: Gemeinsam mit den Kantonen und Beratungsinstitutionen baut das BAG das Online-Beratungsportal SafeZone.ch weiter aus und verankert die internetgestützte Beratung, Information und virtuelle Vernetzung der Fachleute schweizweit.



Kooperation Bund-Kantone-Fachstellen





Das Beratungsangebot von SafeZone.ch heute



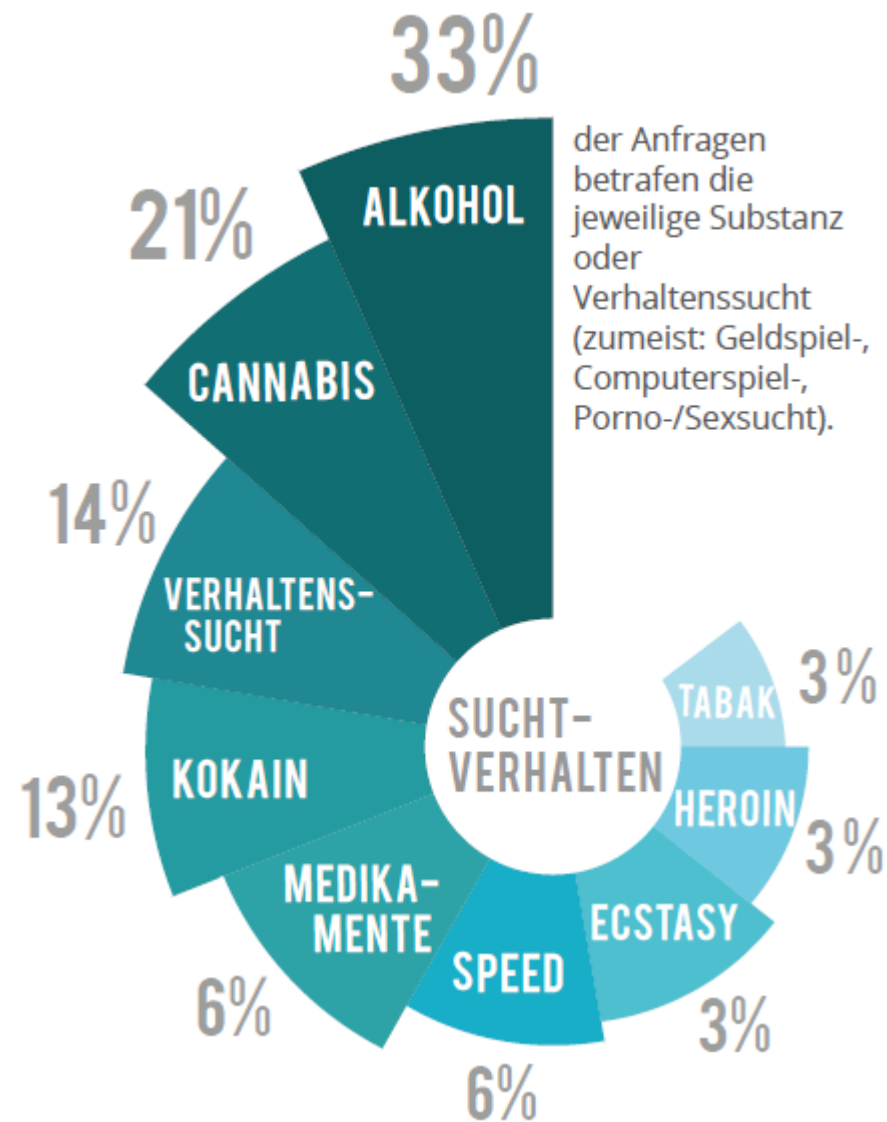
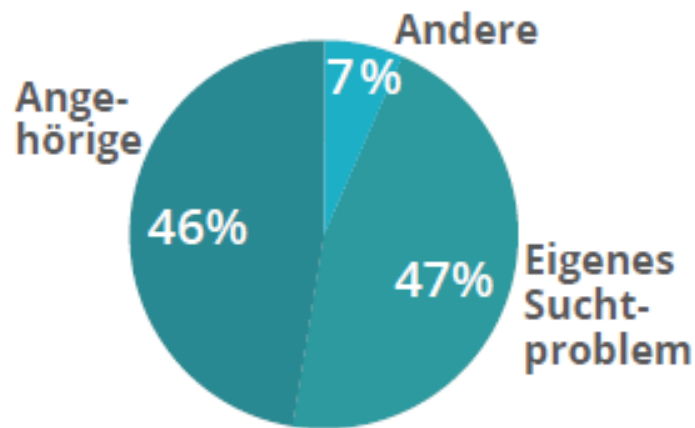
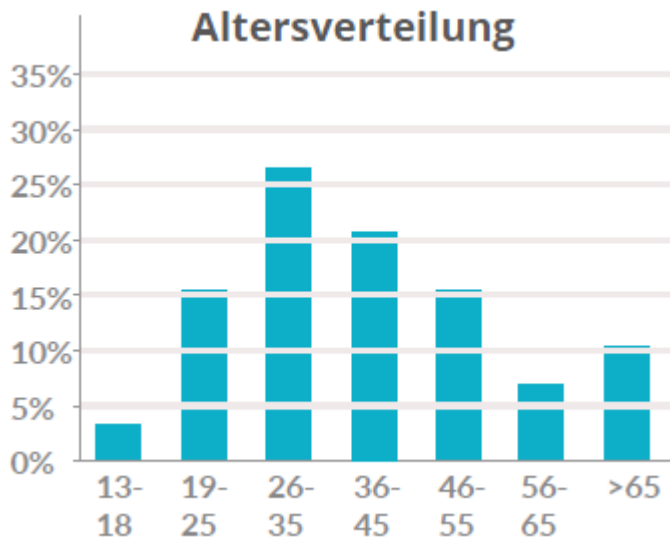


Extranet für die 40 BeraterInnen (aus 25 Suchtfachstellen)

- Beratungen administrieren, durchführen, archivieren
- Verfügbarkeit für Beratungsanfragen planen
- Sich gegenseitig austauschen; kollegiale Beratung
- Schulungen, Intervisionen und Supervisionen online durchführen
- Gemeinsame Dokumentenablage



65%  35% 





Möglichkeiten zur Integration des Angebots

Spielen ohne Sucht

BETROFFENE ANGEHÖRIGE FACHPERSONEN **HILFE**

0800 040 080

Online-Beratung

Möchten Sie Ihr Anliegen schriftlich und zeitlich ungebunden einer Beraterin oder einem Berater mitteilen? Hier können Sie jederzeit eine persönliche Beratung über das gesicherte Mail-System in Anspruch nehmen.

Ihre Anfrage wird von Experten und Expertinnen von SafeZone.ch beantwortet. SafeZone.ch ist ein Kompetenznetzwerk für Online-Beratung und Kooperationspartner von SOS-Spielsucht.

- Die Kommunikation erfolgt datengeschützt - Dritte können nicht mitlesen.
- Die Mail-Beratung ist kostenlos und anonym.
- Sie bekommen werktags innerhalb von 72 Stunden eine Antwort auf Ihre Erstanfrage; während Feiertagen kann es jedoch länger dauern.
- Um eine Anfrage an uns senden zu können, benötigen Sie einen Login. Dadurch können Sie hier später unsere Antwort abrufen.

Anfrage aufgeben

Bitte füllen Sie die unteren Felder aus und merken Sie sich ihre Zugangsdaten.

Benutzername

Passwort

Zu Ihren Anfragen

Benutzername

Passwort

Anmelden

Online-Beratung

Online-Beratung

Möchten Sie Ihr Anliegen schriftlich und zeitlich ungebunden einer Beraterin oder einem Berater mitteilen? Hier können Sie jederzeit eine persönliche Beratung über das gesicherte Online-System in Anspruch nehmen.

Ihre Anfrage wird von Experten und Expertinnen der Berner Gesundheit auf der sicheren Web-Plattform SafeZone.ch beantwortet

- Die Kommunikation erfolgt datengeschützt - Dritte können nicht mitlesen.
- Die Online-Beratung ist kostenlos und anonym.
- Sie bekommen werktags innerhalb von 72 Stunden eine Antwort auf Ihre Erstanfrage; während Feiertagen kann es jedoch länger dauern.
- Um eine Anfrage an uns senden zu können, benötigen Sie einen Login. Dadurch können Sie hier später unsere Antwort abrufen.

Anfrage aufgeben

Gewünschter Benutzername

Kennwort

Geburtsjahr
Bitte wählen

Geschlecht
Bitte wählen

Zu Ihren Anfragen

Benutzername

Kennwort

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

SafeZone.ch

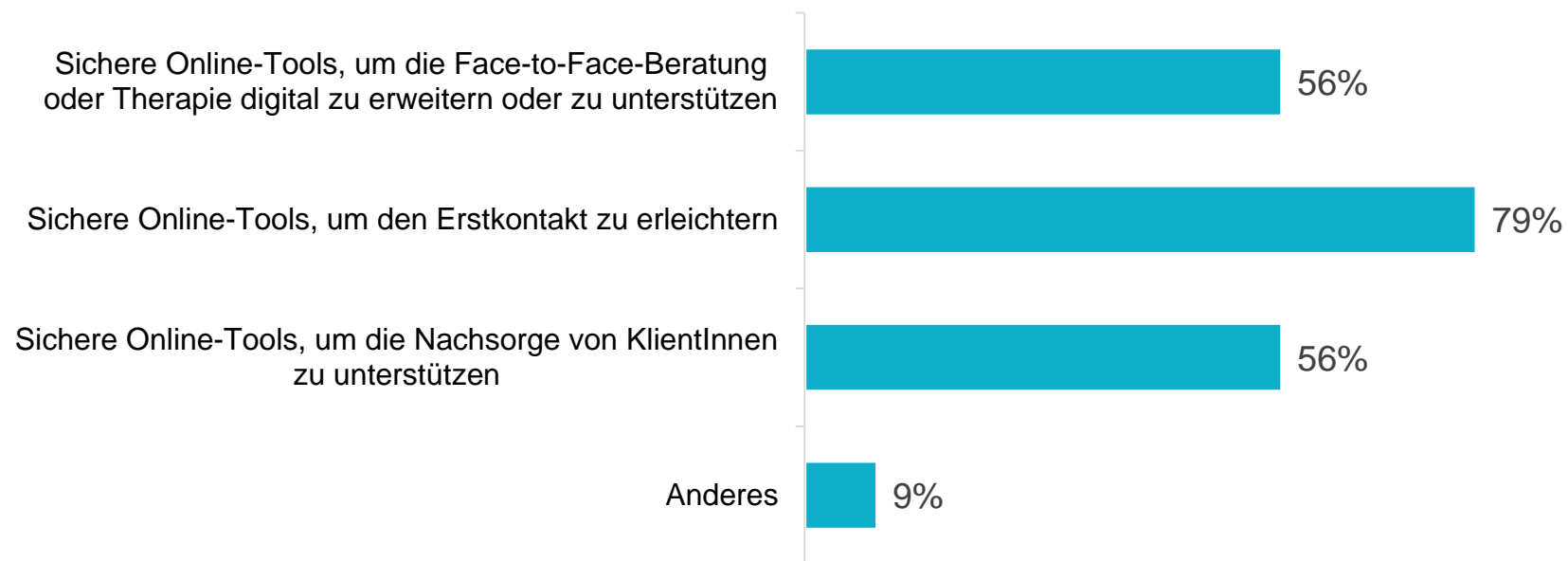
Unsere Online-Beratung wird auf der sicheren Web-Plattform von SafeZone.ch durchgeführt. SafeZone.ch ist Kooperationspartner der Berner Gesundheit und arbeitet im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit BAG.

SafeZone.ch
Online-Beratung in Suchtfragen



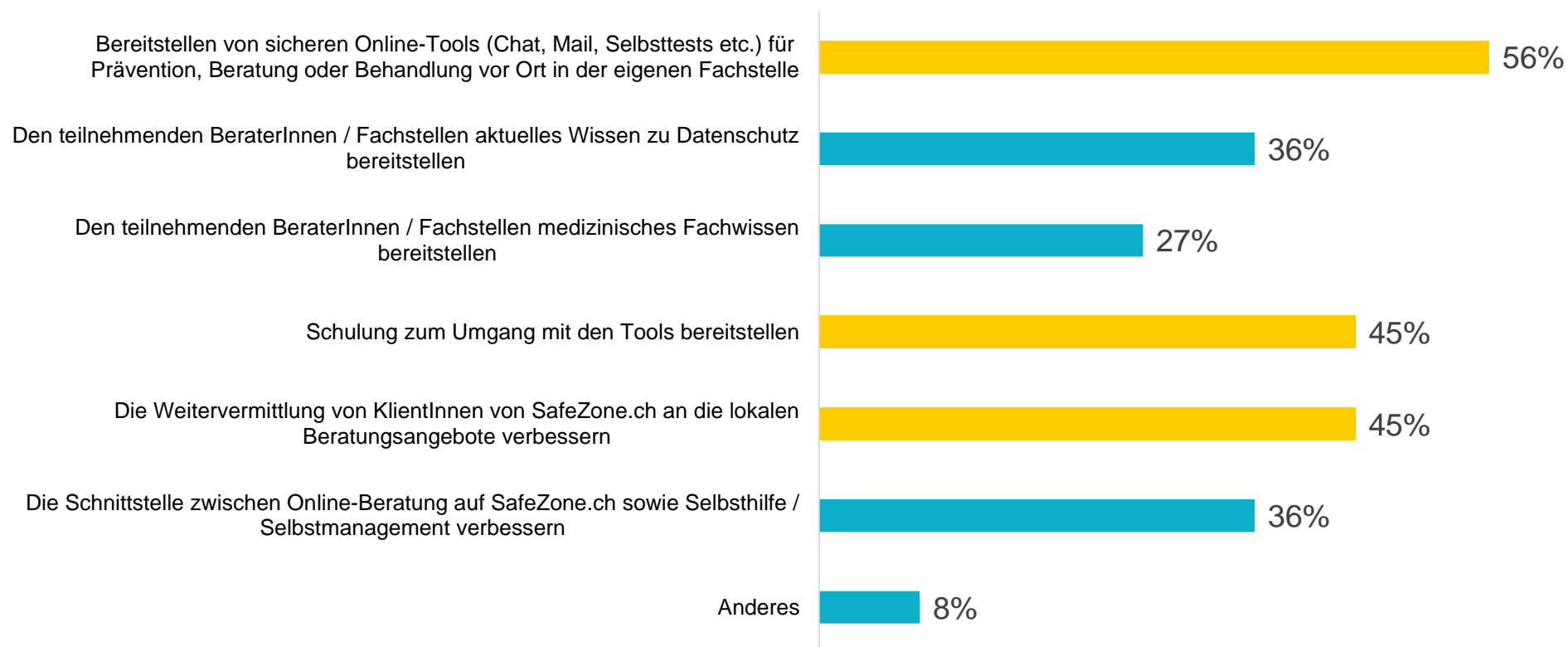
Weiterentwicklung – Befragung Suchtfachstellen 2018

«Zukünftig wird SafeZone.ch den teilnehmenden Institutionen Online-Tools und Funktionen bereitstellen, welche für die Arbeit vor Ort in Ihrer Institution genutzt werden können. Für welche Zwecke würden Sie Online-Tools für Beratung oder Therapie (Chat, Mail, Selbstmanagementtool) in der eigenen Institution nutzen?» (n=105)



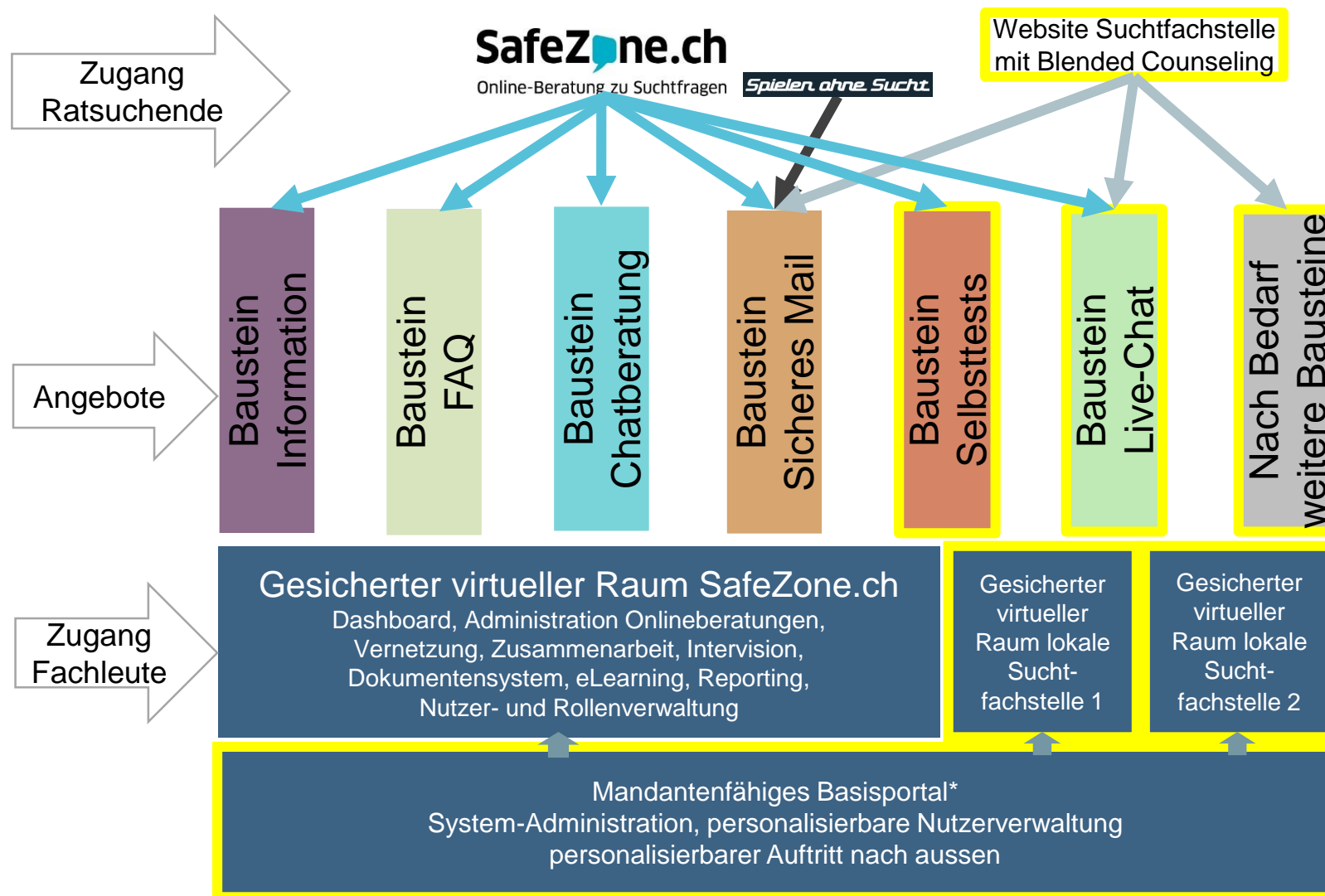


«Welche weiteren Bedürfnisse haben Sie an die inhaltliche Weiterentwicklung von SafeZone.ch?» (n=107)





Konzept erweitertes Beratungsportal



*Software-System, welches mehrere Mandanten bedienen kann, ohne dass diese gegenseitigen Einblick in ihre Daten und Benutzer haben. Der «Werkzeugkasten» mit Bausteinen ist jedoch für alle nutzbar.



Grobplanung IT-Entwicklung agil

