

Internes Audit (2 Halbtage)

Daten	Teil 1: Dienstag, 12. März 2019, 09:15 Uhr bis 12.30 Uhr Teil 2: wird mit den TeilnehmerInnen festgelegt
Ort	Konferenzraum Infodrog, Eigerplatz 5, 4. Stock, Bern
Anmeldefrist	22. Februar 2019
Kurskosten	CHF 250.—
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern und GCN (General Consulting Network), Winterthur

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an interne AuditorInnen (und/oder Personen, die sich zu internen AuditorInnen weiterbilden wollen) von Institutionen im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- verstehen Sinn und Zweck interner Audits
- sind kompetent in der Planung, Gestaltung und Durchführung von internen Audits
- können einen aussagefähigen Auditbericht erstellen
- sind in der Lage, Ergebnisse eines internen Audits zu besprechen, zu interpretieren und Verbesserungsmassnahmen zu formulieren

Inhalt

Tag 1 (Dauer 0.5 Tage)

- Grundverständnis internes Audit
- Vorgehen bei einem internen Audit
- Erstellen einer Auditplanung
- Formulieren von Auditfragen auf der Basis des QuaTheDA-Referenzsystems und des einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagementsystems
- Rollenspiel
- Auftrag zur Durchführung eines internen Audits in der eigenen Einrichtung

Tag 2 (Dauer 0.5 Tage)

- Ergebnisse des internen Audits präsentieren
- Erfahrungsaustausch zum Ablauf und zu den Ergebnissen des internen Audits
- Besprechung der Auditberichte und Verknüpfung von Ergebnissen mit qualitätsrelevanten Themen
- Einordnung des internen Audits und der vorgeschlagenen Verbesserungsmassnahmen in den Qualitätsentwicklungszyklus

