

# Introduction à QuaThéDA pour les nouvelles/-eaux collaboratrices/-eurs et cadres

Dates	sur rendez-vous
Lieu	Berne ou sur rendez-vous
Coûts	CHF 250.--
Responsable du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne et GCN (General Consulting Network), Winterthour

Formation QuaThéDA  
Weiterbildung QuaTheDA  
Formazione QuaTheDA

## Groupe cible

Ce cours est destiné aux nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs et cadres des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé qui envisagent d'introduire ou qui ont déjà introduit QuaThéDA.

## Objectifs

Les participant-e-s au cours

- sont en mesure de décrire les principes de base d'un développement permanent de qualité
- ont un aperçu du référentiel modulaire QuaThéDA et sont familiers avec les exigences de qualité
- connaissent les notions de base par rapport à la gestion de la qualité de leur institution
- reconnaissent le bénéfice d'un développement permanent de la qualité pour la prestation de services dans leur propre institution

## Contenu

- Expériences faites jusqu'à présent par les nouvelles/-aux collaboratrices/-eurs et cadres avec la gestion de la qualité en général et avec QuaThéDA en particulier
- Compréhension de base d'un développement de la qualité: philosophie du « Total Quality Management » dans le domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé
- Le référentiel modulaire QuaThéDA: objectif; structure orientée vers le processus; exigences de qualité-indicateurs-standards; processus de certification
- Exercices sur la formulation d'indicateurs et de standards dans des modules de prestations spécifiques
- Le système de gestion de la qualité: structures et exemples
- Bénéfices de QuaThéDA pour les client-e-s/patient-e-s, les collaboratrices et les collaborateurs et les cadres

