

Gestion des risques et des erreurs (1 journée)

Dates	sur rendez-vous
Lieu	Berne ou sur rendez-vous
Coûts	CHF 250.--
Responsable du cours	Expert du domaine de la gestion des risques et Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne

Groupe cible

Ce cours est destiné aux responsables qualité des institutions du domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé qui s'intéressent sur les thèmes de la gestion des risques ou des erreurs.

Objectifs

Les participant-e-s au cours

- connaissent le processus de la gestion des risques ainsi que les exigences de QuaThéDA correspondantes
- sont en mesure d'identifier les risques et de les évaluer
- connaissent les critères d'une bonne gestion des erreurs et peuvent réaliser une analyse simple de leur propre organisation sur ce thème
- reçoivent à travers l'échange d'expériences sur le thème de la gestion du risque et des erreurs des idées et de l'inspiration pour le développement permanent de leur propre institution

Contenu

- Bases théoriques et exigences de QuaThéDA pour la gestion des risques et des erreurs
- Risques possibles et leur évaluation dans le domaine des addictions
- Critères de « Just Culture »
- Gestion des erreurs et sa mise en place, par exemple à l'aide d'un système de notification
- Mesures pour la gestion des risques et élaboration d'une gestion réfléchie des erreurs
- Différents groupes de travail pour l'échange de bonnes pratiques et discussions

Formation QuaThéDA
Weiterbildung QuaTheDA
Formazione QuaTheDA

