



5. QuaTheDA-Symposium

Qualität leben – Potenziale ausschöpfen

19. März 2015 | Bern

Workshop: Ergebnisqualität

Regula Hälg, Infodrog



ABLAUF

- Begrüssung und Ziel des Workshops
- Projekt QuaTheDA-E – Messung der Ergebnisqualität: Vorstellung des Projektes
- Diskussion einzelner Punkte des Projektes QuaTheDA-E
- Diskussionsdiskussion einer Auswahl von Instrumenten



PROJEKT QuaTheDA-E (1)

Vorarbeiten zur Messung von Ergebnisqualität in der Suchthilfe

Konzept für die Messung von Ergebnisqualität (2011) mit 2 Varianten

- Variante «Ergänzung des act-*info*-Instrumentariums mit Komponenten für eine Outcome-Messung» wird nicht realisiert
- Variante «Empfehlung eines Sets von Instrumenten» wird weiter verfolgt



PROJEKT QuaTheDA-E (2)

Umsetzung der Variante «Empfehlung eines Sets von Instrumenten» durch Infodrog, im Auftrag des BAG, mit externer Unterstützung von socialdesign

Projektidee

Institutionen der Suchthilfe werden bei der Messung von Ergebnisqualität unterstützt. Im Vordergrund stehen das Anstossen und Fördern von Qualitätsentwicklungsprozessen sowie das Voneinander lernen

PROJEKT QuaTheDA-E (3)

Projektziele

- Zur Erhebung von Ergebnisqualität resp. zur Vertiefung einzelner Aspekte werden auf www.quatheda.ch ein Set von 3-5 Instrumenten präsentiert, elektronisch zur Verfügung gestellt und deren Verwendungsmöglichkeiten detailliert beschrieben.
- Massnahmen, namentlich der Aufbau einer Dienstleistungsplattform, unterstützen die Suchthilfeinstitutionen bei der Erhebung von Ergebnisqualität

PROJEKT QuaTheDA-E (4)

Zeitplan

Nov. 2014 Projektstart: Sitzung des Projektteams

-Übersicht über bestehende Instrumente gemäss bisherigen Projektarbeiten

-Erstellen des Kriterienrasters: Definition von Kriterien sowie K.-o.-Kriterien

Jan. 2015 Analyse der Instrumente anhand der Kriterien; erstellen der Kriterienraster für eine erste Selektion von Instrumenten

Feb. 2015 Sitzung Projektteam: Besprechung der geleisteten Arbeiten und Auswahl der Instrumente, welche an der Sitzung mit der Begleitgruppe präsentiert werden

Feb. 2015 Sitzung Begleitgruppe: Diskussion ausgewählter Instrumente

PROJEKT QuaTheDA-E (5)

Zeitplan

Mrz 2015	Workshop am QuaTheDA-Symposium: Diskussion des Projektes und einer Auswahl von Instrumenten
Apr 2015	Konsolidierung des weiteren Projektvorgehens; definieren weiterer Projektaktivitäten
Mai 2015	Sitzung mit der Begleitgruppe: Validierung des Projektvorgehens; definitive Auswahl von Instrumenten
Okt 2015	Beschreibung der ausgewählten Instrumente, Publikation
Okt 2015	Planung der Unterstützungsmassnahmen (Weiterbildung, Aufbau von Austauschplattformen) zur Einführung von QuaTheDA-E
Dez 2015	Planung für 2016; inkl. Umsetzung erster Massnahmen



ABLAUF

- Begrüssung und Ziel des Workshops
- Projekt QuaTheDA-E – Messung der Ergebnisqualität: Vorstellung des Projektes
- **Diskussion einzelner Punkte des Projektes QuaTheDA-E**
- Detaildiskussion einer Auswahl von Instrumenten

QuaTheDA-E – (MÖGLICHE) ELEMENTE

- Ein Set von 3 bis 5 Instrumenten – für verschiedene Interventionsbereiche und Verwendungszwecke geeignet – sind beschrieben (inkl. Möglichkeiten zur Durchführung und Auswertung) und auf www.quatheda.ch publiziert
- Aufbau einer Dienstleistungsplattform (regelmässige Veranstaltungen)
 - Anstossen und begleiten von Qualitätsentwicklungsprozessen
 - Vertiefung von einzelnen Instrumenten
 - Vorstellen / Diskussion von (Katamnese-)Studien
 - Vertiefen von spezifischen Themen
- Generelle Informationen, was bei der Messung von Ergebnisqualität zu beachten ist; good practice etc.
- Diskussion und Definition von «Erfolgsfaktoren» pro Suchthilfebereich

QuaTheDA-E – DISKUSSION

- Fragen, Rückmeldungen zum Projekt QuaTheDA-E?
- Element Instrumente: Ist ein solches Angebot sinnvoll? Besteht ein Interesse zur Verwendung solcher Instrumente?
- Sind die weiteren Elemente sinnvoll? Welche Elemente beurteilen Sie als unterstützend für die Messung von Ergebnisqualität? Wie müssten sie ausgestaltet sein, um diese Unterstützung leisten zu können?



ABLAUF

- Begrüssung und Ziel des Workshops
- Projekt QuaTheDA-E – Messung der Ergebnisqualität: Vorstellung des Projektes
- Diskussion einzelner Punkte des Projektes QuaTheDA-E
- **Detaildiskussion einer Auswahl von Instrumenten**

PROZESS ZUR AUSWAHL DER INSTRUMENTE (1)

Definition von Kriterien:

- Wissenschaftliche Fundierung
- Konzept/Inhalt
- Zielgruppe/Abdeckung
- Anwendung
- Datenerfassung und Auswertung
- Kosten
- Nutzen

→ 9 K.-o.-Kriterien (2 zur Zielgruppe; 4 zur Anwendung; 2 zur Datenerfassung; 1 zu den Kosten)

PROZESS ZUR AUSWAHL DER INSTRUMENTE (2)

- Liste mit gut 25 Instrumenten als Ausgangslage
- Analyse dieser Instrumente anhand des Kriterienrasters
- Auswahl von 6 Instrumenten anhand der K.-o.-Kriterien und Ausfüllen des Kriterienrasters
- Diskussion in der Begleitgruppe
- Auswahl von



DISKUSSION AUSGEWÄHLTER INSTRUMENTE

- QuaTheSI
- IGT (Sucht Wallis)
- HoNOS (ANQ)
- BSCL (ANQ)

Gibt es allenfalls weitere interessante Instrumente?



QuaTheSI – www.quatheda.ch

Messung der KlientInnenzufriedenheit (B/5/1)

Die Fragebogen für die folgenden Bereiche

- QuaTheSI-I-40 für **stationäre Einrichtungen**
- QuaTheSI Modul Arbeit für stationäre Einrichtungen
- QuaTheSI-II-17 für **ambulante Suchtfachstellen**
- QuaTheSI-III-18+ für **substitutionsgestützte Behandlungszentren** (Methadon, Buprenorphin)
- QuaTheSI-IIIH-18+ für **heroingestützte Behandlungszentren**
- QuaTheSI-V-19+ für **Institution des betreuten und begleiteten Wohnens**
- QuaTheSI-VII-19+ für **niederschwellige Einrichtungen** (K+A, Frauenbus, etc.)

OPTIONALE DISKUSSIONSPUNKTE

- Beschreibung der Instrumente: Inhalte, Form und Umfang der Beschreibung
- wenig abgedeckte Bereiche:

Schadensminderung

Vor allem durch QuaTheSI abgedeckt

Sollen weitere Möglichkeiten diskutiert werden, z.B. in der Begleitgruppe – z.B. Wie kann man kreativ Wirkung erheben? Was gibt es für explorative Möglichkeiten?, oder kann dies so stehen gelassen werden?

Begleitetes Wohnen

Sind allenfalls Konzepte resp. Instrumente aus Behinderten- /Pflegebereich eine Möglichkeit? (bspw. Sensiqol)



HERZLICHEN DANK FÜR DIE MITARBEIT