



QuaTheDA als Führungsinstrument

5. QuaTheDA-Symposium / Workshop

René Stamm, BAG

Dr. Rudolf Bätcher, GCN

Bern, 19. März 2015



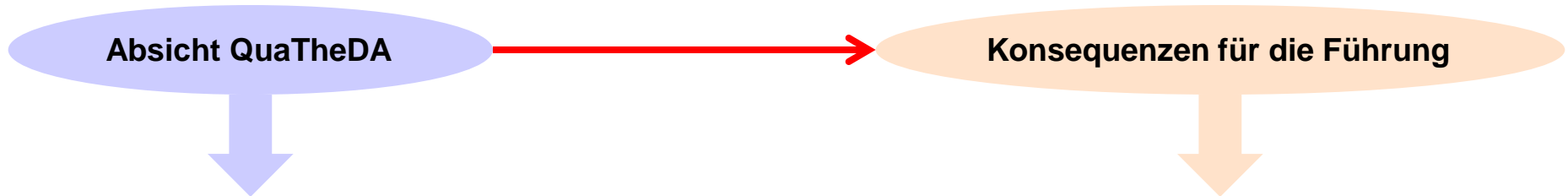
AGENDA

1. Absichten von QuaTheDA als Führungsinstrument

2. Fragen zu Erfahrungen, Potenziale und Grenzen von QuaTheDA als Führungsinstrument



QUATHEDA & FÜHRUNG



Beitrag zur Professionalisierung
der Arbeit im Suchthilfebereich

Konsequenzen für die Führung

I Systematische Reflexion / Evaluation

- Welche Dienstleistungen anbieten
- Welche strukturellen Voraussetzungen schaffen
- Welchen Anspruch an Qualität und Professionalität erfüllen

II Kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung

- der Leistungen
- der Organisation
- PDCA – „Plan-Do-Check-Act“

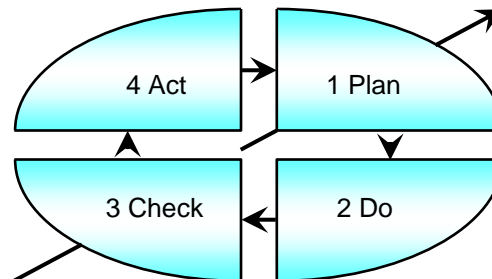


ILLUSTRATION FÜHRUNGSBEZOGENER QUALITÄTSANFORDERUNGEN IM BASISMODUL

Themenfeld	Nr.	Qualitätsanforderung
Führung und Organisation	B/3	Gremien, Funktionen, Aufgaben-Kompetenzen-Verantwortungen, Zugriffsberechtigungen, Über- / Unterstellungen, Stellvertretungen, Führungsrhythmus, Kommunikationsgefässe, Führung in ausserordentlichen Situationen, Organisationsstruktur, Mitgliedschaft im obersten Leitungsorgan
Externe Kommunikation und Kooperation	B/4.1	Öffentlichkeitsarbeit
	B/4.2; 4.3; 4.4; 4.5	Kooperation mit den wichtigsten Partnern
Qualitätsmanagement	B/5.1	Qualitätsmessungen oder auch interne / externe Audits als Ausgangslage für Problembewertungen und als Grundlage für strategische oder operative Änderungen
Personal	B/6.2	Personalrekrutierung
	B/6.7	Gesundheit beim Personal – z.B. Burnout-Prophylaxe, PEP
Finanzierung und Rechnungslegung	B/7.1	Sicherstellung von genügend Geldmitteln
	B/7.4	Risikomanagement
Betriebssicherheit, Hygiene, Sauberkeit und Entsorgung	B/9.1	Sicherheit von KlientInnen / PatientInnen

QUALITÄTSANFORDERUNGEN IM BASISMODUL UNTERSTÜTZEN EINE SYSTEMATISCHE REFLEKTION UND EVALUATION

Themenfeld	Nr.	Qualitätsanforderung
Leitbild, Strategie, Projekte und Jahresplanung	B/1.3	Projektmanagement macht auch Aussagen zur Evaluation von Projekten
Qualitätsmanagement	B/5.1	Ein Qualitätsmanagement beinhaltet auch das Management Review
	B/5.2	Aktualität und Vollständigkeit des Leitbildes, der Strategie und der konzeptionellen Aussagen werden regelmässig überprüft
	B/5.3	Die Organisationseinheit definiert und dokumentiert Indikatoren und Standards.... und wertet diese systematisch aus.
	B/5.4	Die Organisationseinheit führt..... regelmässig ein Management Review durch.....
Personal	B/6.1	Eine Personalpolitik.... legt fest:..... wie die professionelle Reflexion der fachlichen Arbeit sichergestellt und gefördert wird....
	B/6.5	Es finden regelmässig in einem vertraulichen Rahmen Personalentwicklungsgespräche statt (1x pro Jahr)
Finanzierung und Rechnungslegung	B/7.3	Finanzierung und Rechnungslegung werden durch eine unabhängige Revisionsstelle überwacht und überprüft

GRUNDVERSTÄNDNIS VON FÜHRUNG

Führung =

Haltung

UND

praktische Umsetzung

Die Absicht von QuaTheDA

- verstehen
- vertreten
- kommunizieren
- motivieren

**Qualitätsanforderungen aus
QuaTheDA nutzen**

- Als **Checkliste** (z.B. B/3, Führung und Organisation)
- Als **Anregung** (z.B. Begleitetes Arbeiten IV/2.8, Beratung und arbeitsagogische Betreuung)
- Als **Arbeitsinstrument** (z.B. um Indikatoren und Standards zu definieren)
- Als **Grundlage** einer QuaTheDA-Zertifizierung



AGENDA

1. Absichten von QuaTheDA als Führungsinstrument

2. Fragen zu Erfahrungen, Potenziale und Grenzen von QuaTheDA als Führungsinstrument



FRAGEN ZUR DISKUSSION IM WORKSHOP

- Welche Erfahrungen haben Sie mit der Nutzung von QuaTheDA als Führungsinstrument gemacht?
- Welche Potenziale hat QuaTheDA als Führungsinstrument?
- Welche Grenzen hat QuaTheDA als Führungsinstrument?