

Einführung in das QuaTheDA-Referenzsystem 2020

Datum	09. September 2026, 9.00 Uhr bis 12.45 Uhr
Ort	Infodrog, Eigerplatz 5, 3007 Bern
Kurskosten	CHF 150.—
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern Claudia Abu Khadrah, selbstständige Trainerin & Coach für Managementsysteme und Audits, Ueken (AG)
Material	Pro Teilnehmer:in steht ein gedrucktes Exemplar des QuaTheDA-Referenzsystems 2020 zur Verfügung. Es kann zudem online eingesehen werden – wir empfehlen daher, einen Laptop oder ein Tablet mitzubringen.

Zielgruppe

Diese Weiterbildung richtet sich primär an Qualitätsverantwortliche und Führungskräfte von Suchthilfeeinrichtungen, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben sowie an neue Mitarbeitende, die schon Erfahrungen mit Qualitätsmanagement haben. Ebenfalls ist der Kurs empfehlenswert für Auditor:innen als Basis für das Auditieren.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- kennen die Bedeutung einer systematischen Qualitätsentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung;
- gewinnen ein Grundverständnis zum Aufbau des QuaTheDA-Referenzsystems 2020;
- sind in der Lage, relevante Kriterien zu interpretieren und die praktische Umsetzung in der eigenen Institution voranzubringen und
- kennen das Vorgehen zur Einführung der Module und Zertifizierung nach QuaTheDA.

Inhalt

- Erfahrungsaustausch zu Grundlagen im Qualitätsmanagement und QuaTheDA
- Bedeutung und Geschichte der Qualitätsentwicklung im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung
- Sinn und Zweck des Qualitätsmanagements für Klient:innen/Patient:innen, Mitarbeitende und Führungskräfte
- Überblick über das Basismodul und die zehn Dienstleistungsmodul des Referenzsystems QuaTheDA 2020
- Prozessorientierter Ansatz und Interpretation sowie praktische Umsetzungsbeispiele zu ausgewählten Kriterien
- Mögliches Vorgehen zur Einführung des Referenzsystems, bei Anpassungen oder Erweiterung der Module, einschliesslich des Zertifizierungsprozesses