

# Introduction à la norme QuaTheDA 2020 pour les responsables qualité et les cadres (1/2 journée)

Date	5 mai 2020, 13h45 à 17h00
Lieu	Berne ou Lausanne
Coûts	CHF 150.—
Responsables du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne et GCN (General Consulting Network), Winterthour

## Groupe cible

Ce cours s'adresse aux responsables de la qualité et aux cadres des institutions du domaine des addictions qui sont en phase d'introduction ou ont déjà introduit QuaTheDA dans leurs institutions.

## Objectifs

Les participant-e-s

- se familiarisent avec le référentiel QuaTheDA 2020 révisé et découvrent les nouvelles exigences de qualité applicables à l'institution;
- disposent d'une vue d'ensemble du nouveau chapitre «gestion des risques et des opportunités» ajouté au module de base;
- établissent une liste des tâches nécessaires pour réaliser les travaux d'adaptation et planifient leur mise en œuvre.

## Contenu

- Introduction: objectifs, procédure, résultats et effets attendus de la révision 2020 du Référentiel QuaTheDA sur leur propre système de gestion de la qualité.
- Présentation des changements appliqués au moyen d'exemples pratiques.
- Travail en groupe permettant de définir et de planifier les travaux d'adaptation nécessaires à chaque institution.