

# Introduction au nouveau Référentiel QuaTheDA (1/2 journée)

Date	16 juin 2021, de 9h15 à 12h30
Lieu	Berne ou en ligne
Coûts	CHF 150.—
Responsables du cours	Infodrog, Berne et GCN (General Consulting Network), Winterthour

## Groupe cible

Ce cours s'adresse principalement aux responsables qualité et aux cadres des institutions d'aide dans les addictions qui introduisent ou ont déjà introduit QuaTheDA dans leur institution. Le cours est également ouvert aux nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs ayant déjà de l'expérience dans la gestion de la qualité.

## Objectifs

Les participant·e·s :

- obtiennent un aperçu du nouveau Référentiel QuaTheDA 2020
  - Se familiarisent avec les nouvelles exigences de qualité principales
- obtiennent un aperçu du nouveau chapitre «Gestion des risques et des opportunités» du module de base
- élaborent une liste des adaptations nécessaires dans leur institution et planifient leur mise en œuvre

## Contenu

- Rappel des bases de la gestion de la qualité et de QuaTheDA
  - Révision du Référentiel QuaTheDA 2020 : objectifs, processus, résultats et effets attendus
  - Introduction aux nouveautés en matière de gestion de la qualité et au nouveau chapitre « Gestion des risques et des opportunités »
- Présentation des changements concrets dans le module de base et dans les autres modules spécifiques
  - Présentation du processus d'adaptation des exigences au sein des institutions
- Elaboration d'une liste des adaptations nécessaires et planification de leur mise en œuvre



Centrale nationale de  
coordination des addictions