

Introduction à la norme QuaTheDA

Date et heure	1 ^{er} septembre 2026, 08h30-12h30
Lieu	Lausanne
Coûts	CHF 150.-
Responsables du cours	Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions, Berne Favre Consulting & Partners Sàrl, Saint-Léonard

Groupe cible

Ce cours s'adresse :

- aux responsables qualité et aux cadres des institutions du domaine des addictions qui introduisent ou ont déjà introduit QuaTheDA;
- aux nouveaux collaborateurs qui ont une expérience de la gestion de la qualité;
- Le cours est également recommandé aux auditeurs comme base pour l'audit.

Objectifs

L'introduction à la norme QuaTheDA vise à renforcer la compréhension et l'application du système de management de la qualité dans les institutions concernées, en mettant l'accent sur l'amélioration continue et l'adaptation aux exigences en vigueur.

Les participant·e·s sont capables de:

- ✓ Valoriser, au sein de leur institution, l'importance d'un développement systématique de la qualité, et communiquer de manière mobilisante sur les enjeux de la qualité et de l'amélioration continue.
- ✓ Comprendre la structure du Référentiel QuaTheDA 2020, ses principes et son organisation.
- ✓ Analyser et interpréter les critères pertinents, afin de soutenir et faire progresser leur mise en œuvre concrète dans son établissement.
- ✓ Définir une procédure d'introduction des modules QuaTheDA, planifier la démarche de certification et accompagner son déploiement dans l'institution

Contenu de la formation

- Introduction au Système de management de la qualité (SMQ)
 1. Sens et objectif d'un développement systématique de la qualité
 2. Alignement systémique et cohérence qualité
 3. Dimension de la qualité
 4. Roue de Deming (PDCA)
 5. Amélioration du système de management
 6. Avantages concrets d'un SMQ
- La norme qualité QuaTheDA
 1. Historique de la norme QuaTheDA et développement des modules QuaTheDA
 2. Structure du référentiel QuaTheDA
 3. Interprétation de critères qualité selon QuaTheDA
- Exercices pratiques
 1. Exigences de qualité et outils
 2. Analyse d'un module QuaTheDA
- Introduction d'un système de management de la qualité et procédure de certification