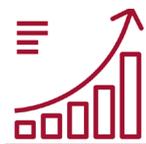




## FACT-SHEET

# MOBILISER DES COMPORTEMENTS DE PROTECTION, DE SOLIDARITÉ ET DE RÉSILIENCE

10 CONSEILS PRATIQUES BASÉS SUR 10 CONSTATS SCIENTIFIQUES



**Anticiper que tout peut évoluer rapidement**

La malléabilité des comportements sociaux augmente de manière exponentielle en période de crise.



**Rendre visible les comportements constructifs**

Les normes sociales perçues jouent un rôle critique d'accélérateur du changement.



**Privilégier les injonctions claires et praticables**

Des prescriptions non applicables sont susceptibles de produire des effets contreproductifs.



**Mobiliser des figures d'identification inclusives**

L'adhésion aux consignes des autorités est renforcée par la perception d'une identité commune avec les acteurs qui émettent ou relaient les consignes.



**Rappeler les épreuves surmontées**

La recherche d'une impression de continuité collective représente une source de motivation sociale puissante.



**Éviter de perpétuer le mythe de la «panique collective»**

Même en situation d'urgence vitale, les rôles et relations sociales ordinaires sont généralement préservés et continuent de structurer les interactions sociales.



**Laisser les solidarités spontanées s'exprimer**

La situation de crise est à l'origine de communautés de solidarité émergentes, capables de générer des ressources sociales critiques.



**Montrer que la vulnérabilité est partagée**

L'élan de solidarité peut s'avérer fragile lorsque la gestion de la crise crée ou renforce des inégalités.



**Préserver les canaux d'information et de communication**

La confusion et la pénurie d'informations sont plus difficiles à gérer que des vérités partagées, même dramatiques.



**Permettre la continuité des liens sociaux**

La préservation des liens sociaux représente un facteur de résilience critique dans des situations de stress important.