

QuaTheDA stationär/QuaThéDA résidentiel

Vertrag und Planung 2003/04
Contrat et planification 2003/04

Stand der Zertifizierungen
Certifications: état les lieux

Bedarf an Schulung
Besoins de formation

Franziska Eckmann



Mandat – Unterhalt QuaTheDA stationär (BAG-KOSTE)

Mandat d'entretien de QuaThéDA résidentiel (OFSP-COSTE)

- **Organisation Weiterbildungen QuaTheDA /
*Organisation des cours de formations QuaThéDA***
- **Organisation Symposium QuaTheDA /
*Organisation du symposium QuaThéDA***

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



- **Aktualisierung CD-ROM QuaTheDA-Leitfaden
Begleitgruppe QuaTheSI-44/Kzuf 51R /
*Mise à jour CD-ROM du guide QuaThéDA
Groupe d'accompagnement QuaThéSI-44/Kzuf
51R***
- **Unterhalt der QuaTheDA-Homepage /
*Gestion du site internet QuaThéDA***
- **Zertifizierung (Kontakt SAS, Zertifizierer) /
*Certification (Contact SAS, certificateurs)***

- **Öffentlichkeitsarbeit /
*Relations publiques***
- **Bekanntmachen von QuaTheDA im Justiz- und
Strafmassnahmevollzug /
*Promotion de QuaThéDA auprès des instances de
justice***

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



QuaTheDA-Weiterbildung 2003

**QuaTheDa-Schulungen für neue MitarbeiterInnen
und neue QualitätsleiterInnen**

24. / 25. September 2003

QuaTheDa-Schulungen für interne AuditorInnen

23. Juni / 27. August 2003

**QuaTheDa-Schulungen zu Management Reviews für
die Leitung**

19. November 2003

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Formation continue QuaThéDA 2003

**Introduction QuaThéDA pour nouveaux/elles
collaborateurs/trices**

17 / 18 septembre 2003

Formation QuaThéDA pour auditeurs/trices internes

24 juin / 28 août 2003

**Formation QuaThéDA ,Management Review‘ pour les
directions**

20 novembre 2003

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



QuaTheDA-Symposium 2003 Symposium QuaThéDA 2003

3. September 2003 in Bern
3 septembre 2003 à Berne

Thema: KlientInnen-Zufriedenheit
Sujet: Satisfaction des client-e-s

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga



Stand der Zertifizierungen Certifications: état des lieux

- **3 akkreditierte Zertifizierungsfirmen QuaTheDA /
3 agences de certification accréditées:
SQS, APEQ, QS**
- **Liste mit den zertifizierten Institutionen auf /
Liste des institutions certifiées sur
www.quatheda.ch**

Feedback von QuaTheDA-Auditoren / Feedback des auditeurs QuaThéDA (SQS)

- **Niveau der QuaTheDA-Institutionen /**
Niveau des institutions QuaThéDA
- **QuaTheDA als Führungsorganisationssystem oder**
als Rucksacksystem /
QuaThéDA comme système de gestion et
d'organisation ou comme système d'instruments

- **Anforderungen erfüllt, jedoch z.T. noch nicht integriert – nächste Überprüfung ?! /**
Exigences remplies, mais que partiellement intégrées– prochain contrôle ?!
- **Management-Know-how der Leitungen, v.a betriebswirtschaftliche Lücken /**
Management-Know-how des directions; en partie les lacunes relatives à la gestion d'entreprise



- **MA-Schulung: Schweigepflicht und Datenschutzgesetz**

Formation MA: secret professionnel et protection des données

- **Lebensmittelhygiene / Hepatitis C**

Hygiène alimentaire / hépatite C

- **Therapiefortschrittsmessung**

Mesure des progrès thérapeutiques

- **Umfeld / Umstände**

environnement / circonstances

Bedarf an Schulung seitens der Kantons- verantwortlichen

Besoins de formation de la part des respon- sables cantonaux

- ❑ **QuaTheDA - Einführung allgemein (QMS, Referenzsystem, Zertifizierung) /**
QuaThéDA – Introduction générale (QMS, référentiel, certification)
- ❑ **Einführung in verschiedene Q-Systeme**
Introduction à divers systèmes de qualité

- ❑ **Zertifizierung /
Certification**
- ❑ **Aufbau eines Q-Zirkels /
Construction d'une boucle de qualité**
- ❑ **Andere /
Autres**

Schweizerische Koordinationsstelle für stationäre Therapieangebote im Drogenbereich

Centrale de coordination nationale de l'offre résidentielles pour les problèmes de drogue

Centrale di coordinamento nazionale delle offerte di trattamento residenziale inerenti ai problemi di droga

