

Onlineberatung – neue Entwicklungen und Herausforderungen

Anlässlich der geplanten Weiterentwicklung des Schweizerischen Onlineportals SafeZone.ch möchten wir neue und innovative Entwicklungen der Online-Suchthilfe aufgreifen und gemeinsam mit den Teilnehmenden Szenarien für die Onlineberatung der Zukunft skizzieren.

An der Veranstaltung des Expertennetzwerks SafeZone.ch werden neue Ansätze wie Blended Counseling in der Suchtberatung oder die Nutzung von Chatbots für das Selbstmanagement präsentiert. Zudem werden Anforderungen an den Datenschutz vor dem Hintergrund der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung thematisiert und mögliche Implikationen für die Praxis diskutiert.

Zielgruppen:

Die Veranstaltung richtet sich an Fachpersonen, Fachstellen und Kantone, welche im ExpertInnennetzwerk von SafeZone.ch mitwirken, sowie an alle interessierten Institutionen, die eigene Angebote im Bereich der Online-Suchthilfe weiterentwickeln möchten.

Zeit und Ort:

31. Januar 2019, 13:00 bis 17:00, Bundesamt für Gesundheit, Schwarzenburgstrasse 153, 3003 Bern

Sprachen:

Die Veranstaltung findet auf Deutsch und Französisch statt und wird simultanübersetzt

Anmeldung: <https://tinyurl.com/safezone-event2019>

Programm

- 12:45 Begrüssungskaffee
- 13:00 Eröffnung der Veranstaltung
Alberto Marcacci, Sektionsleiter Prävention in der Gesundheitsversorgung, BAG
- 13:10 Weiterentwicklung des Online-Portals: Resultate der Machbarkeitsanalyse
Lucia Galgano, Wissenschaftliche Mitarbeiterin Infodrog
Alwin Bachmann, Stv. Leiter Infodrog, Projektleiter SafeZone.ch
- 13:30 Fragen aus dem Publikum

Themenschwerpunkt Blended Counseling

- 13:40 Zentrale Ergebnisse des F&E-Projektes «Face-to-Face und mehr – neue Modelle für Mediennutzung in der Beratung»
Martina Hörmann, lehrt und forscht zu digitaler Beratung an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
- 14:10 Erfahrungen aus der Praxis: Blended Counseling, Live-Chat
Daniel Maibach, Leiter Beratung und Therapie, Berner Gesundheit
Barbara Willimann, Geschäftsführerin, Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme
- 14:30 Neue Tools: Chatbots und digitales Selbstmanagement
Severin Haug, Forschungsleiter, ISGF Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung
- 14:50 Fragen aus dem Publikum
- 15:00 Pause

Themenschwerpunkt Datenschutz

- 15:30 Datenschutz in der Onlinesuchtberatung – Quo vadis?
Barbara Widmer, Expertin für Datenschutzrecht und Vertreterin der Konferenz der kantonalen Datenschutzbeauftragten in mehreren Arbeitsgruppen von eHealth Suisse
- 16:10 Fragen zum Datenschutz

Podium

- 16:20 Diskussion mit den Referierenden
- 16:50 SafeZone.ch – Strategie und Ausblick
Corine Kibora, Sektion Prävention in der Gesundheitsversorgung, BAG
- 17:00 Apéro

Folgende Sitzung findet ebenfalls am 31. Januar und vor der Fachveranstaltung statt

Interne Austauschsitzung virtuelles Team: 09:00 bis 12:00, BAG, Bern