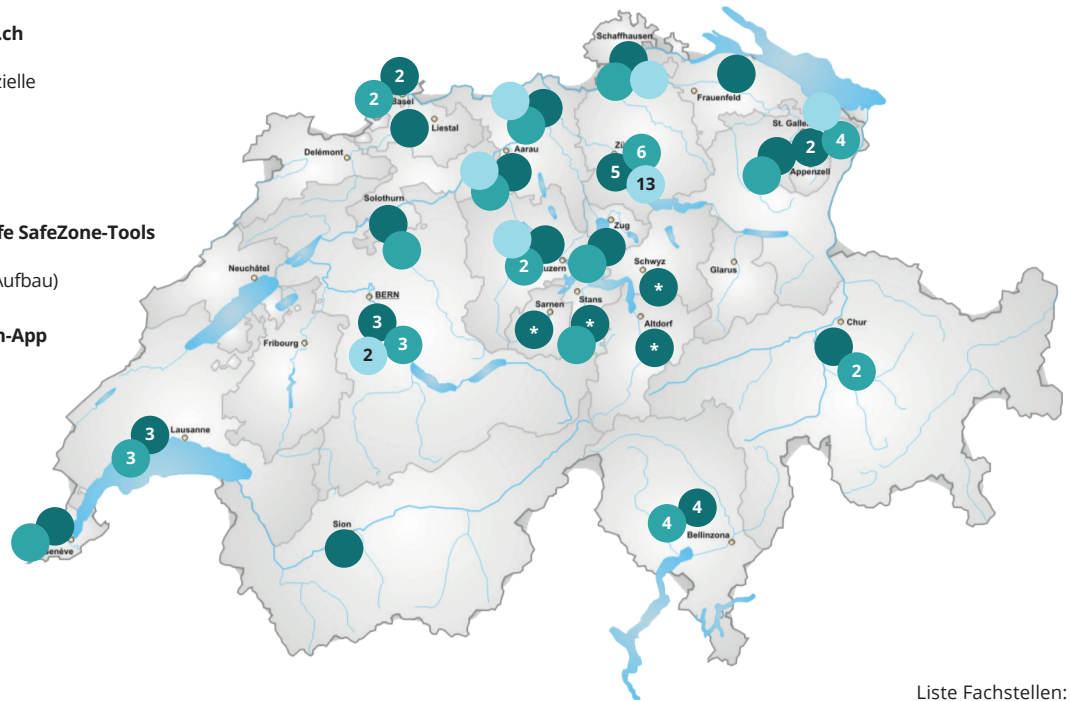


SafeZone.ch bietet kompetente Online-Beratung auf Augenhöhe. Ob beim Selbsttest zur Orientierung, bei konkreten Fragen oder bei der Suche nach Hilfsmöglichkeiten – hier bleibt man anonym und bestimmt selbst, wie viel man preisgeben will. Die Dienste von SafeZone.ch sind kostenlos und basieren auf langjährigen Erfahrungen sowie verständlichem Fachwissen. Qualifizierte Expert:innen unterstützen die Suche nach Lösungen und den nächsten Schritten.

- **Online-Beratung SafeZone.ch**
 - 67 Fachpersonen
 - 31 Fachinstitutionen (*finanzielle Beteiligung im Verbund)
 - 385 Stellenprozente
 - (DE 260% / FR 75% / IT 50%)
- **Lokale Online-Beratung / Blended Counseling mithilfe SafeZone-Tools**
 - >200 Fachpersonen
 - 31 Fachinstitutionen (+3 im Aufbau)
- **Lokale Nutzung NoA-Coach-App**
 - 20 Fachinstitutionen
 - FR: +5 im Aufbau



Stand August 2025

The infographic consists of six horizontal arrows pointing to the right, each containing a number and a description of a step. The arrows are colored in a gradient from dark teal to light blue. The steps are as follows:

- 1** Weiterbildung in Online-Beratung
- 2** Intervention online per Video oder Chat
- 3** Coaching durch erfahrene Online-Berater:innen
- 4** Notfallkonzept für Krisensituationen
- 5** Evaluation der Zielerreichung und Angebotsnutzung
- 6** Hohe Standards bei Datenschutz und Sicherheit

Suchtexpert:innen
aus allen Bereichen
der Verhaltens- und
Substanzsucht sind
mit an Bord

Fachinstitutionen

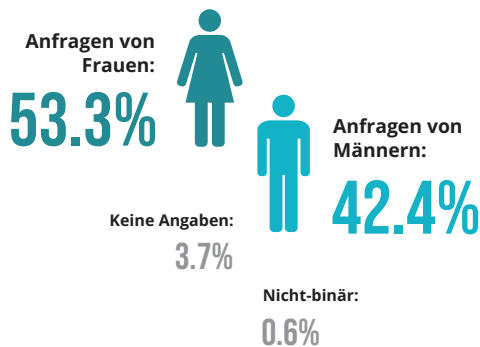
Kantone
unterstützen die
Online-Beratung

-sprachiges Angebot
in Deutsch,
Französisch und
Italienisch

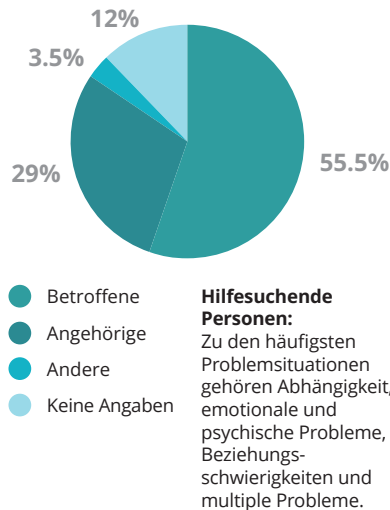
Kategorie	Anteil (%)
(Online-)Beratung	62
Sachinformationen	9
Notfall	1
Fragen ausserhalb Angebot	2
Weitervermittlung/Triage	5
Andere	1
Mehrere	9
Keine Angaben	14

SAFEZONE.CH IN ZAHLEN 2024

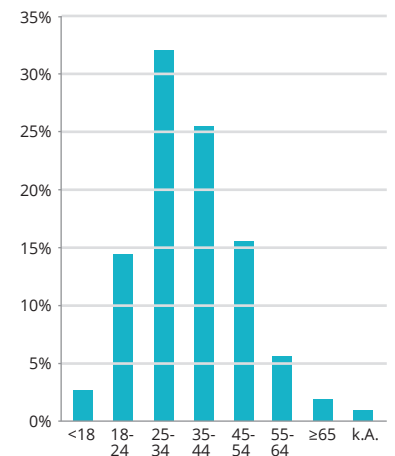
Das nationale Beratungsangebot von SafeZone.ch wurde im Jahr 2024 durchschnittlich zehn Mal pro Tag in Anspruch genommen (ca. fünf Neuanfragen und fünf Folgeanfragen pro Tag). Der Selbsttest wurde 17 000 Mal durchgeführt (+60%) und die öffentlichen «Fragen und Antworten» wurden 165 000 Mal aufgerufen. 75% der Online-Beratungen fanden auf Deutsch, 16% auf Französisch und 9% auf Italienisch statt. Im Vergleich zu 2023 ist ein leichter Rückgang der Online-Beratungen über die nationale Plattform (-10%) und ein Anstieg der lokalen Online-Beratungen (+60%) zu verzeichnen, bei einer insgesamt stabilen Gesamtzahl.



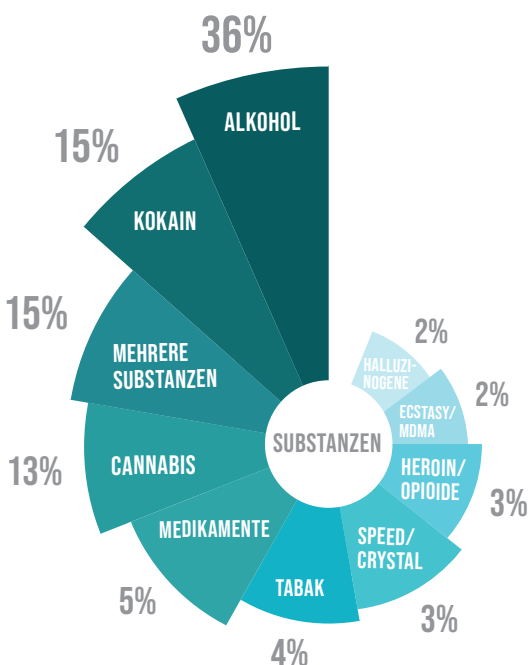
Online-Beratung: 2024 wurden 1938 Online-Beratungen durchgeführt. Die Anzahl Kontakte pro Beratung variiert zwischen einmaligen Beratungskontakten bis zu längeren Begleitungen mit mehr als zehn Kontakten pro Beratung. Insgesamt fanden 3870 Beratungskontakte durch Klient:innen statt.



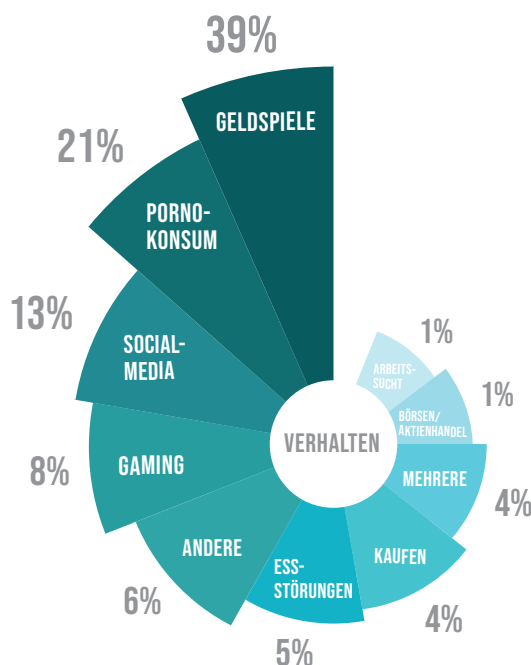
Altersverteilung



Substanzen (%-Anteil von n=1313)



Verhalten (%-Anteil von n=371)



260 000

Web-Visits

hat die Online-Plattform 2024 verzeichnet

17 000

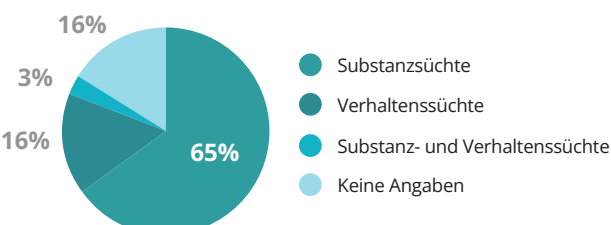
Selbsttests

wurden auf SafeZone.ch gestartet

1900

Personen

haben eine Beratung genommen



SafeZone.ch stellt den lokalen Fachstellen seit 2020 Online-Tools für Beratungen vor Ort zur Verfügung. Im Jahr 2024 nutzten 31 Fachstellen die Tools für Online-Beratung und Blended Counseling mit ihren Klient:innen. So kamen 950 Beratungen (2023: 620) zustande.