

Consultation en ligne: évolution et défis actuels

Lors de la rencontre d'échange élargie du réseaux d'expert-e-s SafeZone.ch, de nouvelles approches telles que la consultation mixte (blended counselling) ou l'utilisation de chatbots (assistants virtuels) pour l'autogestion seront présentées. Par ailleurs, les exigences en matière de protection des données dans le cadre du règlement général de l'UE ainsi que les conséquences possibles pour la pratique seront abordées.

Groupes cibles:

L'événement s'adresse aux professionnel-le-s, aux services spécialisés et aux cantons qui collaborent au réseau d'expert-e-s SafeZone.ch ainsi qu'à toutes les institutions intéressées à développer leur propre offre d'aide en ligne dans les addictions.

Heure et lieu:

Le 31 janvier 2019 de 13h00 à 17h00, Office fédéral de la santé publique (OFSP), Schwarzenburgstrasse 153, 3003 Berne

Langues:

L'événement a lieu en allemand et en français et sera traduit simultanément

Inscription: <https://tinyurl.com/y8674o82>

Programme

- 12h45 Café de bienvenue
- 13h00 Ouverture de l'événement par Alberto Marcacci, OFSP, et Infodrog
- 13h10 Développement du portail en ligne: résultats de l'analyse de faisabilité
Lucia Galgano, collaboratrice scientifique, Infodrog
Alwin Bachmann, directeur adjoint Infodrog, chef de projet SafeZone.ch
- 13h30 Questions du public

Axe thématique: consultation mixte

- 13h40 Résultats principaux du projet F&E «En face à face et plus: nouveaux modèles d'utilisation des médias dans la consultation» Martina Hörmann, enseignement et recherche sur la consultation en ligne à la Haute école de travail social (FHNW)
- 14h10 Expériences de la pratique: chat et consultation mixte
Daniel Maibach, Directeur consultation et thérapie, Santé bernoise
Barbara Willimann, Directrice, Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme (Service spécialisé zurichois pour les problèmes d'alcool)

14h30 Nouveaux outils: chatbots et autogestion en ligne
Severin Haug, Directeur de la recherche, Institut suisse de recherche sur la santé publique et les addictions (ISGF)

14h50 Questions du public

15h00 Pause

Axe thématique: protection des données

15h30 Protection des données dans la consultation en ligne – Quo vadis?
Barbara Widmer, Experte en droit sur la protection des données et représentante de la Conférence des délégués cantonaux en matière de protection des données dans plusieurs groupes de travail d'eHealth Suisse

16h10 Questions sur la protection des données

Table ronde

16h20 Discussion avec les intervenant-e-s

16h50 SafeZone.ch – Stratégie et perspectives
Corinne Kibora, collaboratrice scientifique, Section prévention dans le domaine des soins, OFSP

17:00 Apéro