

## L'OFFRE DE CONSULTATION

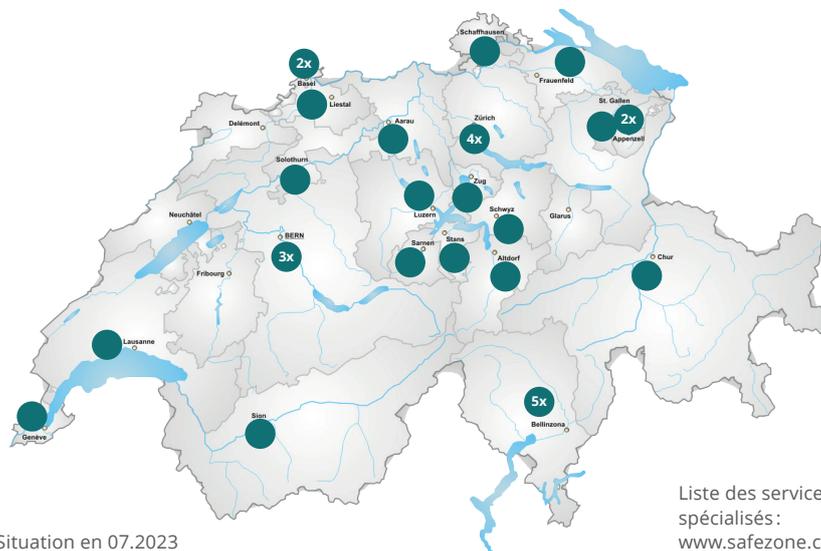
SafeZone.ch propose des consultations professionnelles en ligne. Que ce soit pour évaluer sa consommation, poser des questions concrètes ou demander de l'aide, il est possible de garder l'anonymat et de choisir ce qu'on veut révéler. Gratuites, les offres de SafeZone.ch reposent sur une longue expérience et des informations accessibles. Des expert-e-s soutiennent les client-e-s dans la recherche de solutions et l'identification des prochaines étapes de leur parcours.



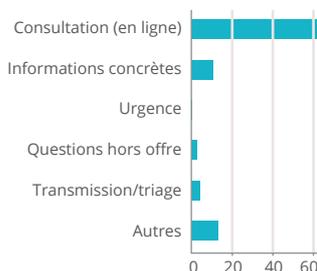
### Les six piliers de l'assurance qualité



### Consultations assurées par des services spécialisés de toute la Suisse



### Objectifs de la prise de contact

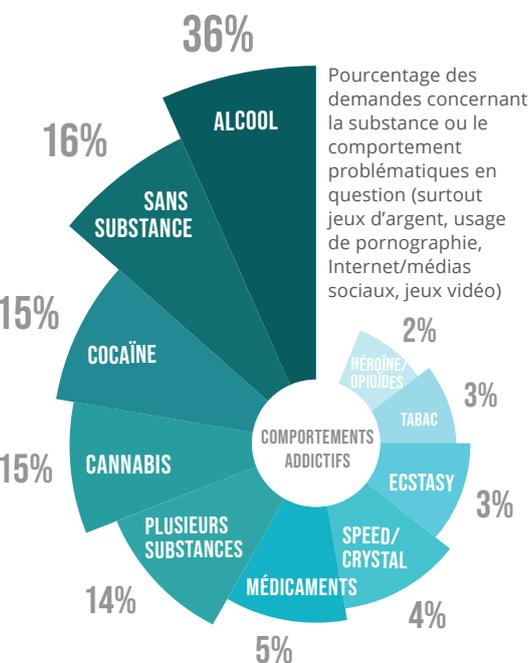
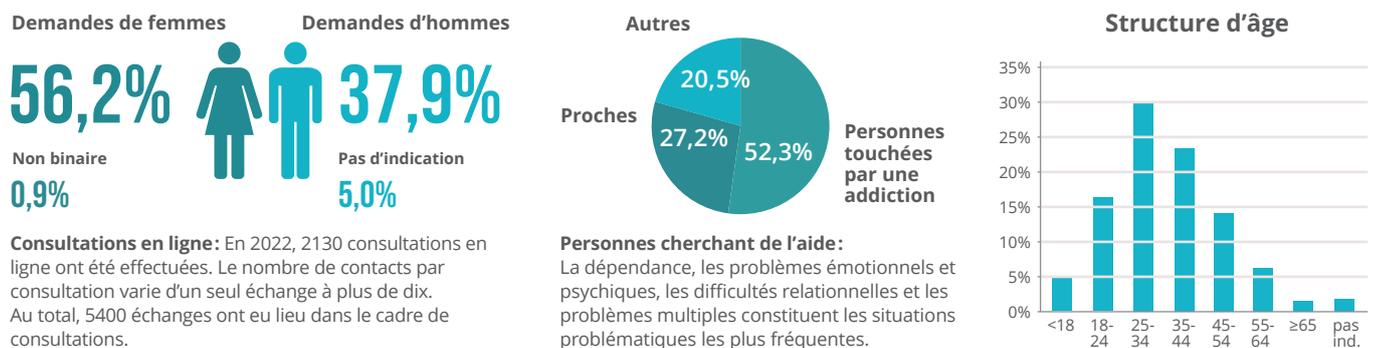


### Résultats de l'évaluation

- SafeZone.ch complète l'offre d'aide dans le domaine des addictions.
- SafeZone.ch permet d'atteindre des groupes cibles qui n'ont jamais eu recours à une consultation.
- L'assurance qualité a fait ses preuves et garantit le caractère professionnel de l'aide en ligne dans les addictions.

## SAFEZONE.CH EN QUELQUES CHIFFRES - 2022

En 2022, l'offre de consultation de SafeZone.ch a été sollicitée quinze fois par jour en moyenne (environ six nouvelles demandes et neuf demandes de suivi par jour). Les auto-évaluations ont été réalisées 15 169 fois ; les questions et réponses publiques ont été consultées 360 000 fois. En 2022, le nombre de consultations a augmenté de 26% par rapport à 2021. 75% des consultations en ligne ont eu lieu en allemand, 16% en français et 9% en italien.



Depuis 2020, SafeZone.ch met des **outils en ligne** à la disposition des services spécialisés pour améliorer leurs offres de consultation. En 2022, 15 (2023 : 25) services spécialisés ont utilisé les outils de consultation en ligne et de consultation mixte avec leur clientèle pour réaliser 600 consultations.

### 1. Effet désinhibiteur

L'anonymat et l'accès facilité à la consultation favorisent l'ouverture, le sentiment de protection et la disposition à aborder des questions délicates.

### 2. Activation des ressources

L'autonomie dans l'organisation de la consultation favorise la disposition au changement.

### 3. Effet de bilan

La rédaction de la demande permet de réduire la pression, de mettre de l'ordre dans ses pensées et ses émotions et favorise l'auto-réflexion.

### 4. Efficacité du transfert

L'accessibilité permanente des échanges de la consultation permet de les utiliser aussi à d'autres moments.

