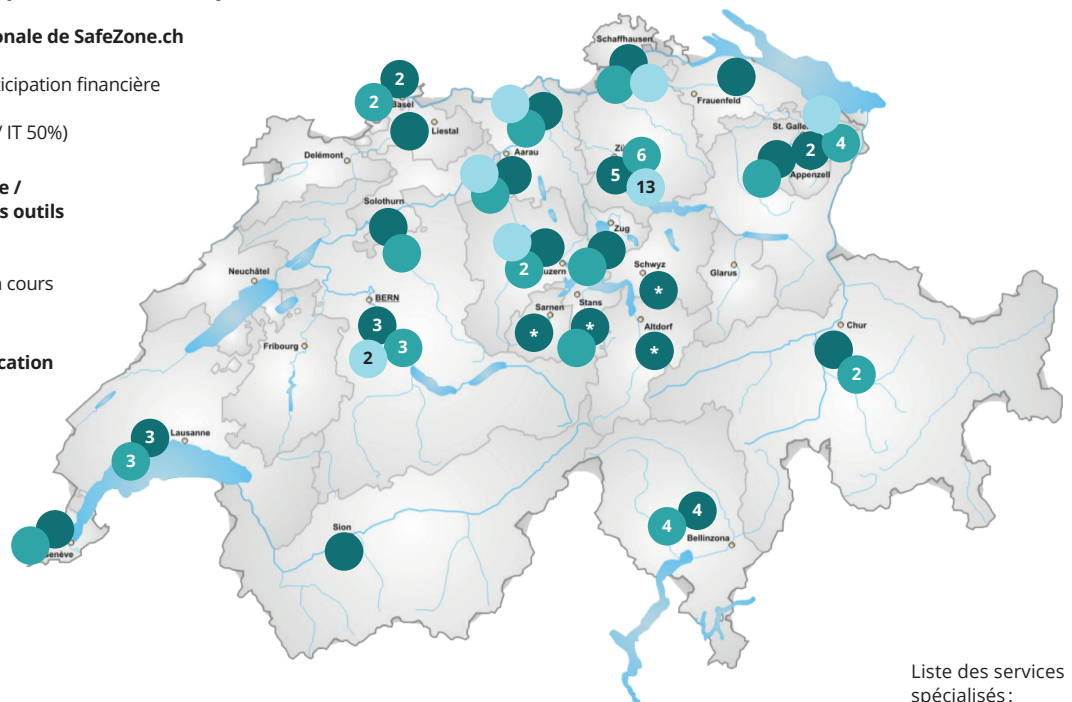


L'OFFRE DE CONSULTATION

SafeZone.ch propose des consultations professionnelles en ligne. Que ce soit pour évaluer sa consommation, poser des questions concrètes ou demander de l'aide, il est possible de garder l'anonymat et de choisir ce qu'on veut révéler. Gratuites, les offres de SafeZone.ch reposent sur une longue expérience et des informations compréhensibles. Des expert-e-s soutiennent les client-e-s dans la recherche de solutions et l'identification des prochaines étapes de leur parcours.

Consultations assurées par des services spécialisés de toute la Suisse

- Consultation en ligne nationale de SafeZone.ch**
 67 expert-e-s
 31 services spécialisés (*participation financière au sein du groupe)
 3,85 EPT (DE 260% / FR 75% / IT 50%)
- Consultation en ligne locale / Consultation mixte avec les outils de SafeZone.ch**
 > 200 expert-e-s
 31 services spécialisés (+3 en cours de développement)
- Utilisation locale de l'application NoA-Coach**
 20 services spécialisés
 FR: +5 en développement



Liste des services spécialisés:
www.safezone.ch

Situation : 08.2025

Les six piliers de l'assurance qualité

- Formation continue en consultation en ligne
- Intervision de groupe en ligne
- Coaching par des consultant-e-s en ligne expérimentés
- Concept d'urgence en cas de situations de crise
- Évaluation de l'atteinte des objectifs et de l'utilisation de l'offre
- Normes élevées de protection et de sécurité des données

67

expert-e-s
de différents
domaines des
addictions

31

services spécialisés
réunis sur une seule
plateforme

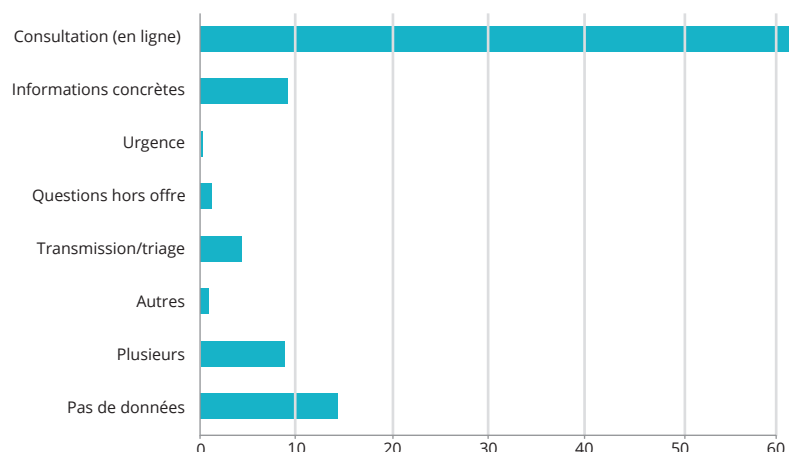
22

cantons
soutiennent
la consultation
en ligne

3

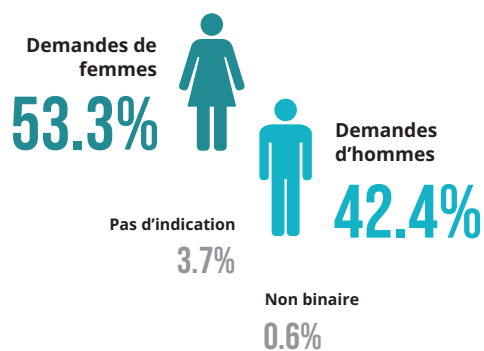
langues disponibles
français, allemand
et italien

Objectifs de la prise de contact

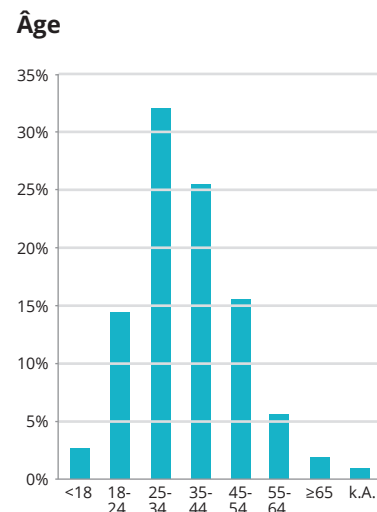
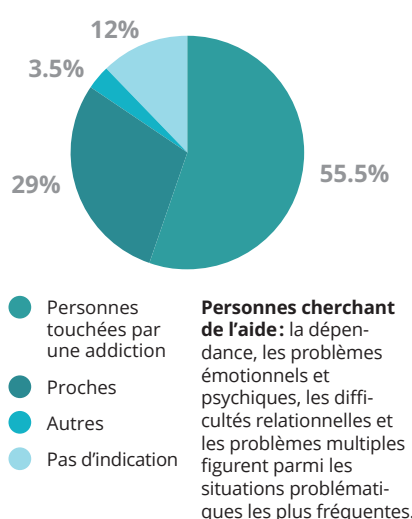


SAFEZONE.CH EN QUELQUES CHIFFRES – 2024

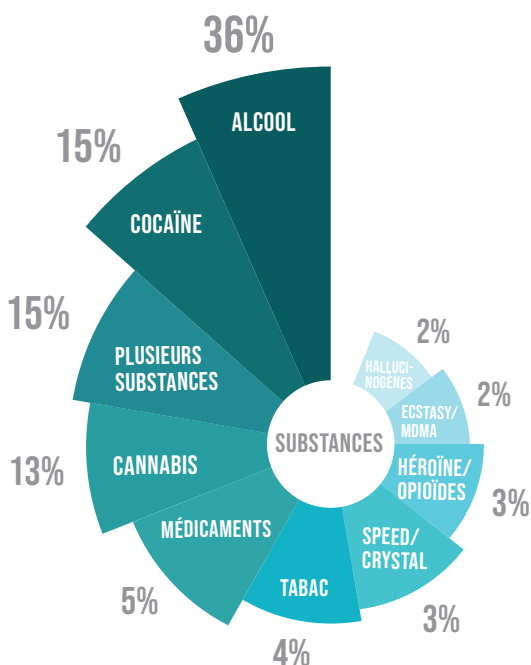
En 2024, l'offre nationale de consultation en ligne SafeZone.ch a été sollicitée en moyenne dix fois par jour (environ cinq nouvelles demandes et cinq demandes de suivi par jour). Les tests d'autoévaluation ont été effectués 17 000 fois (+60%) et les questions et réponses publiques ont été consultées 165 000 fois. Environ 75% des consultations en ligne ont eu lieu en allemand, 16% en français et 9% en italien. Par rapport à 2023, on constate une légère baisse des consultations en ligne via la plateforme nationale (-10%) et une augmentation des consultations en ligne locales (+60%), avec un nombre total globalement stable.



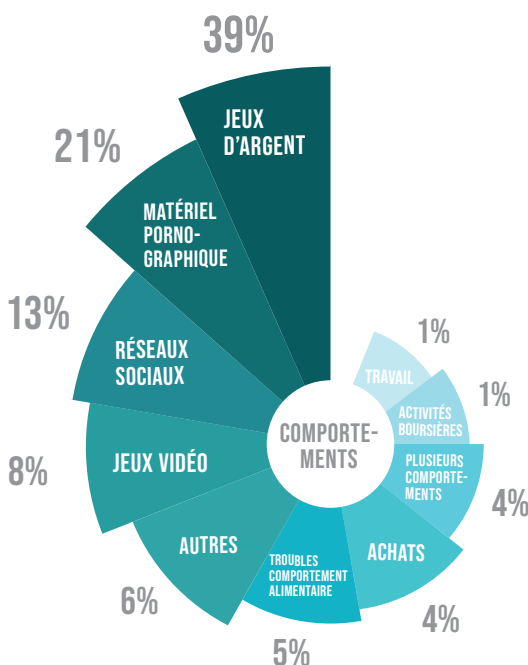
Consultation en ligne: en 2024, 1938 consultations en ligne ont été réalisées. Le nombre de contacts par consultation varie entre un seul échange et des accompagnements plus longs avec plus de dix échanges. Au total, 3870 messages de client·e·s ont été envoyés.



Substances (n=1313)



Comportements (n=371)



260 000

Visites

ont été enregistrées sur la plateforme en 2024

17 000

Tests

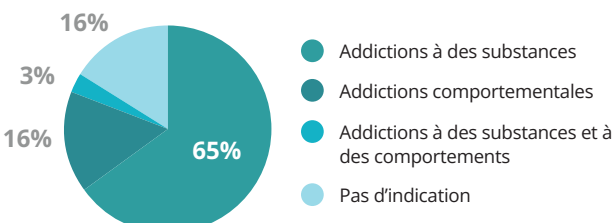
d'autoévaluation

effectués sur safezone.ch

1900

Personnes

ont bénéficié d'une consultation



Depuis 2020, SafeZone.ch met à la disposition des services spécialisés des outils en ligne pour les consultations sur place. En 2024, 31 services spécialisés ont utilisé les outils de consultations en ligne et de consultation mixte avec leurs client·e·s. Cela a donné lieu à 950 consultations (contre 620 en 2023).