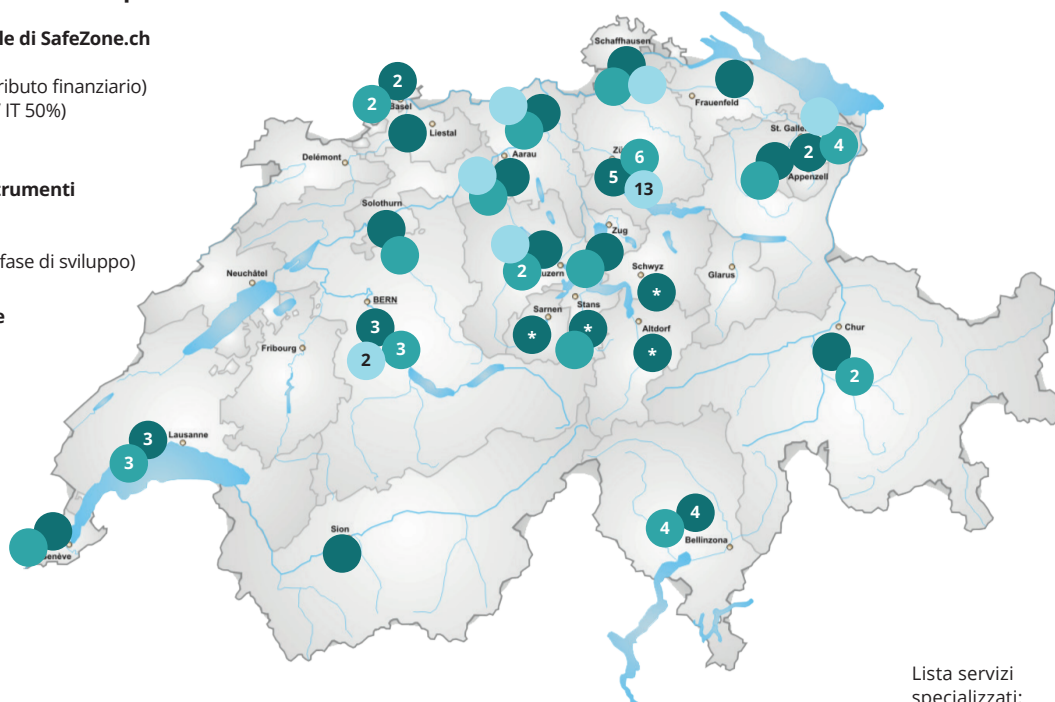


L'OFFERTA DI CONSULENZA

SafeZone.ch offre una consulenza online garantita da professionisti esperti nelle dipendenze. Che si tratti di valutare il proprio consumo, porre domande concrete o chiedere aiuto, è possibile mantenere l'anonimato e scegliere quali informazioni rivelare. I servizi di SafeZone.ch sono gratuiti e si basano su un'esperienza pluriennale e forniscono informazioni accessibili. Il team di consulenti qualificato sostiene l'utente nella ricerca di soluzioni e nell'identificazione delle tappe successive del suo percorso.

Consulenze effettuate da servizi specializzati di tutta la Svizzera

- Consulenza online nazionale di SafeZone.ch**
67 esperti
31 servizi specializzati (*contributo finanziario)
3.85 ETP (DE 260% / FR 75% / IT 50%)
- Consulenza online locale / Consulenza mista con gli strumenti di SafeZone.ch**
> 200 esperti
31 servizi specializzati (+ 3 in fase di sviluppo)
- Uso locale dell'applicazione NoA Coach**
20 servizi specializzati
FR: + 5 in fase di sviluppo



Lista servizi specializzati:
www.safezone.ch

Stato: 08.2025

I sei pilastri della garanzia di qualità

- 1** Formazione continua sulla consulenza online
- 2** Intervisione di gruppo online
- 3** Coaching con consulenti esperti in consulenza online
- 4** Protocollo d'emergenza in caso di situazioni di crisi
- 5** Valutazione del raggiungimento degli obiettivi e dell'utilizzo dell'offerta
- 6** Norme elevate di protezione e di sicurezza dei dati

67

esperti
di dipendenze con e senza sostanze

31

servizi specializzati
riuniti su un'unica piattaforma

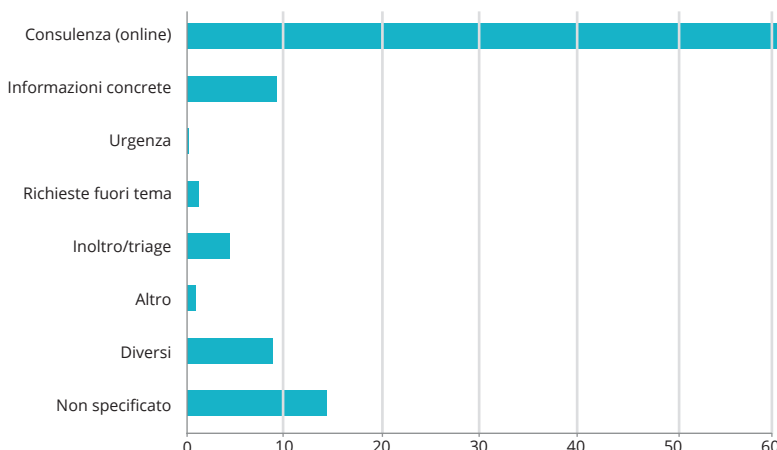
22

Cantoni
sostengono la consulenza online

3

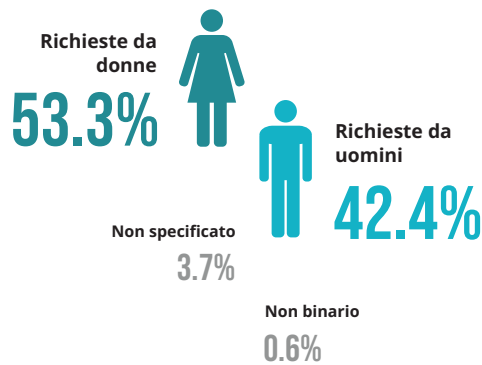
lingue disponibili
italiano, francese e tedesco

Obiettivo della presa di contatto

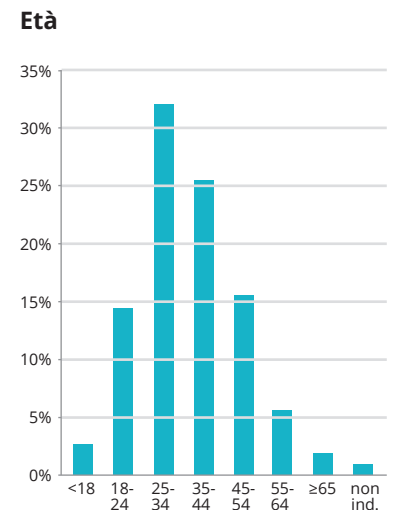
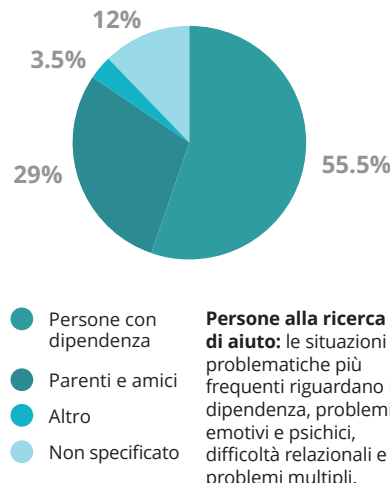


SAFEZONE.CH IN CIFRE 2024

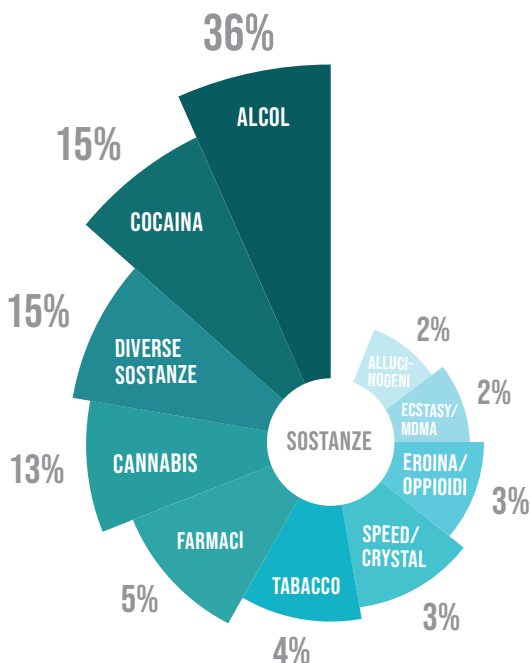
La consulenza online nazionale di SafeZone.ch è stata utilizzata in media dieci volte al giorno (circa cinque nuove richieste e cinque richieste di follow-up al giorno) nel 2024. I test di autovalutazione sono stati effettuati 17 000 volte (+60%) e le domande e risposte pubbliche sono state consultate 165 000 volte. Circa il 75% delle consulenze online è stato effettuato in tedesco, il 16% in francese e il 9% in italiano. Rispetto al 2023, si registra un leggero calo delle consulenze online tramite la piattaforma nazionale (-10%) e un aumento delle consulenze online locali (+60%), con un numero totale complessivamente stabile.



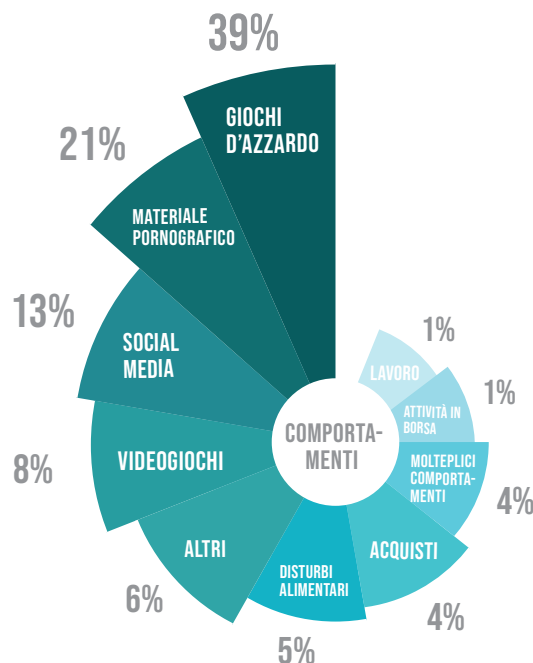
Consulenza online: nel 2024 sono state effettuate 1938 consulenze online; il numero di contatti per ogni consulenza varia da un unico contatto fino ad accompagnamenti più lunghi con oltre dieci contatti, per un totale di 3870 messaggi da parte degli utenti.



Sostanze (n=1313)



Comportamenti (n=371)



260 000

Visite sul sito

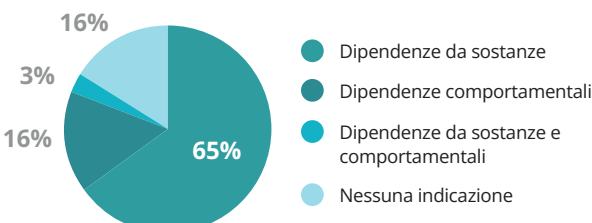
17 000

Test di autovalutazione

1900

Personale

che hanno beneficiato di una consulenza



Dal 2020 SafeZone.ch mette a disposizione dei servizi specializzati strumenti online per le consulenze in loco. Nel 2024, 31 servizi specializzati hanno utilizzato gli strumenti di consulenza online e la consulenza mista con i loro utenti, per un totale di 950 consulenze (2023: 620).