

# **Documentation**

## **Coordination nationale 2024**

### **Housing First**

—  
Lausanne, le 29 octobre 2024



## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Présentations de projets d’Housing First existants en Suisse .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Housing First comme instrument politique (social).....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Résultats des ateliers .....</b>	<b>5</b>
4.1	Ateliers 1 & 2 : Bonnes pratiques – phase de création et de lancement des offres de Housing First.....	5
4.2	Ateliers 3 & 4 : Une fois l’offre implémentée : quels défis ? Financement, diversité de la clientèle et recherche de logements .....	6
<b>5</b>	<b>Conclusion et perspectives .....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Littérature.....</b>	<b>8</b>
	<b>Annexe 1 : Liste des participant·e·s .....</b>	<b>9</b>

## Infodrog

Infodrog est la Centrale nationale de coordination des addictions, créée par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) sur la base de la loi sur les stupéfiants. Elle s'engage pour la mise en œuvre de la politique des quatre piliers en matière d'addictions, sur mandat de l'OFSP. Grâce aux échanges et à la collaboration avec différents groupes d'intérêt, Infodrog encourage la diversité, l'accessibilité, la perméabilité, la coordination et la qualité des différentes offres de prévention, de conseil, de thérapie et de réduction des risques. Elle soutient les expert·e·s, services spécialisés, autorités et institutions dans leurs activités avec les personnes rencontrant des problèmes d'addictions, de manière ciblée et adaptée à leurs besoins, en leur fournissant une documentation et des informations étayées scientifiquement et de qualité.

## Impressum

### Édition

Infodrog  
Centrale nationale de coordination des addictions  
Eigerplatz 5  
CH-3007 Berne  
+41(0)31 376 04 01  
[office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch)  
[www.infodrog.ch](http://www.infodrog.ch)

### Autrice

Sandra Bärtschi

### Relecture

Melody Guillaume

© Infodrog 2024

## 1 Introduction

Le 29 octobre 2024, la deuxième Coordination nationale pour les projets Housing First de toutes les régions linguistiques de Suisse a eu lieu à Lausanne. Environ 40 personnes de différentes organisations ont participé à cet échange.

Avec la Coordination nationale, Infodrog a pour objectif de promouvoir la mise en réseau des projets Housing First existants et planifiés en Suisse et d'échanger sur des exemples de bonnes pratiques. Les résultats de l'échange de cette année sont résumés dans le rapport suivant. Une liste de tou·te·s les participant·e·s se trouve en annexe.

## 2 Présentations de projets d'Housing First existants en Suisse

Dans la première partie de la rencontre, la Fondation du Levant à Lausanne a présenté son offre Housing First, établie depuis plusieurs années déjà. La ville de Zurich a également présenté son projet pilote de Housing First. En complément de la présentation de la Fondation du Levant, les questions suivantes ont été discutées en séance plénière :

- **Collaboration avec les gestionnaires de logements** : Des questions de responsabilité se posent régulièrement dans les relations avec les régies immobilières. Les arguments importants dans la discussion avec les administrations immobilières sont le paiement ponctuel des loyers ainsi que la réaction rapide en cas de problèmes ou la possibilité de médiation de la part de la Fondation du Levant entre les locataires et la régie immobilière. En outre, la collaboration avec les régies concernées est réajustée chaque année.
- **Accompagnement des client·e·s** : Le contrat prévoit une rencontre par semaine, mais cela n'est souvent pas réaliste. Dans la pratique, il y a environ un contact par mois, complété par des interventions spontanées en cas de situation de crise ou de besoins spécifiques du bénéficiaire. L'intensité de l'accompagnement est adaptée individuellement et dépend des besoins des client·e·s.
- **Protection des données et réseau** : le contrat de sous-location permet à l'organisation de communiquer au sein d'un réseau d'aide défini. Les personnes pouvant être impliquées dans la prise en charge sont définies en collaboration avec les client·e·s.
- **Les différences de soutien selon la source de financement (comme l'AI ou l'aide sociale)** sont minimales. Les appartements à loyer modéré sont privilégiés afin de permettre une prise en charge complète des frais. Le thème du budget joue cependant un rôle central dans l'échange avec les client·e·s.
  - Les dettes constituent un problème, car elles rendent souvent difficile la reprise d'un contrat de location au nom des client·e·s.
  - Financement des offres d'accompagnement : La question du financement se pose souvent pour les personnes à faibles revenus qui ont besoin d'un encadrement socio-pédagogique. La prise en charge des coûts varie d'un canton à l'autre, par exemple lorsque les client·e·s doivent faire un long séjour à l'hôpital ou entamer une peine de prison.
- **Liste d'attente et délai d'attente** : pour faire face à la longue liste d'attente, une fiche de pré-inscription est remplie lors de la prise de contact, qui recueille les informations les plus importantes. La liste est mise à jour tous les trois à six mois.

### 3 Housing First comme instrument politique (social)

Lors de la discussion en plénière, les participant·e·s ont examiné dans quelle mesure les offres d'Housing First peuvent contribuer à créer une prise de conscience politique et publique du fait que le logement est un droit humain fondamental qui n'est pas encore appliqué pour toutes les personnes en Suisse. Ce droit est notamment inscrit à l'article 3 de la Déclaration universelle des droits de l'homme et à l'article 41 de la Constitution fédérale de la Suisse. Les projets d'Housing First offrent la possibilité de créer de nouvelles offres de logement à bas seuil dans le domaine de l'aide au logement d'urgence et ne devraient pas être considérés comme une concurrence aux offres de logement existantes.

Le domaine du logement relève de la compétence des cantons, ce qui conduit à des réglementations légales différentes. Dans plusieurs cantons et villes, de nouveaux cadres législatifs sur le thème du logement sont actuellement développés et des interventions politiques sont déposées. Dans le cadre de ces activités, des projets pilotes pour des offres Housing First ont également été lancés récemment dans différentes régions, ce dont les participants ont discuté en séance plénière.

- **Bâle-Ville** : l'initiative constitutionnelle « Droit au logement » a été acceptée par les électeurs de Bâle-Ville en 2018. Elle contient des mesures qui doivent permettre à toutes les personnes du canton de disposer d'un logement correspondant à leurs besoins et à leurs possibilités.
- **Lucerne** : en été 2022, un postulat sur le « Housing First » a été déposé à Lucerne.
- **Zurich** : en 2022 également, une intervention politique a été déposée au parlement de la ville pour créer une offre « Housing First ».
- **Fribourg** : le concept « Housing First » est considéré comme une voie prometteuse pour sortir de l'urgence, car il a pour objectif d'offrir aux personnes un véritable foyer et pas seulement un logement d'urgence. Le domicile légal joue toutefois un rôle central dans le recours à cette offre. De plus, le marché immobilier détermine également les chances et les options de choix et de positionnement du logement.
- **Winterthur** : le projet Housing First est né de la pratique et a été repris par des institutions municipales. Il n'a pas été abordé au niveau communal ou politique.
- **Schaffhouse** : sur le plan politique, le thème du logement est pertinent. Il existe depuis longtemps des projets de création de logements pour les sans-abris, qui sont bloqués depuis des années en raison d'oppositions.
- **Genève** : à Genève, le département de la cohésion sociale est responsable de la gestion des logements d'urgence. Un cadre légal régit tous les logements d'urgence et assure une organisation uniforme. L'accent est également mis sur les logements temporaires, qui sont utilisés pour une durée limitée. Outre l'aide sociale, de nombreuses associations proposent des logements de transition. Actuellement, un nouveau projet Housing First est en phase de conception, qui s'oriente vers les objectifs du plan dit Crack et ne se concentre pas exclusivement sur les sans-abris. Il s'agit en priorité de mesures visant à développer des offres de Housing First afin de répondre à la problématique urgente du logement à Genève. L'Association ARGOS développe des offres de logements accompagnés dans le cadre de ce projet. Un comité de pilotage, composé d'expert·e·s dans les domaines de la médecine, de la psychiatrie et de l'aide sociale, travaille à la résolution des nombreux défis liés à ce projet.

## 4 Résultats des ateliers

Dans la deuxième partie de la Coordination nationale Housing First, les ateliers ont été organisés en groupes linguistiques séparés. Les résultats des discussions sont résumés ci-dessous :

### 4.1 Ateliers 1 & 2 : Bonnes pratiques – phase de création et de lancement des offres de Housing First

#### Points de discussion généraux :

- Une question importante au début du projet est de savoir d'où vient l'impulsion pour l'offre Housing First - en tant que processus politique « top-down » ou en tant qu'approche « bottom-up » issue de la pratique. Cela influence également la phase ultérieure de mise en œuvre.
- L'un des principes de base du Housing First est l'inconditionnalité de l'offre de logement. Or, c'est précisément ce principe qui donne souvent lieu à des discussions controversées, car la question se pose de savoir dans quelle mesure une véritable inconditionnalité est possible dans la pratique. Les participant·e·s soulignent qu'en principe, il ne devrait pas y avoir de critère d'exclusion ou de non-inclusion. Cependant, dans la pratique, il est fréquent que les personnes sans permis de séjour ne puissent pas bénéficier d'une offre de Housing First. Pour une mise en œuvre réussie, il est donc important d'établir des critères d'admission clairs et bien définis afin d'atteindre le groupe cible et d'éviter les malentendus.
- Le principe de la mise à disposition d'un logement dans un premier temps et de l'offre d'un accompagnement individuel dans un deuxième temps seulement, en cas de besoin, implique une certaine perte de contrôle pour les organisations, car le modèle exige une ouverture non conventionnelle et moins de contrôle sur l'organisation de la vie des client·e·s. Pour contrer cette perte de contrôle ressentie, il est essentiel de disposer de bases techniques et conceptuelles solides.
- L'une des principales difficultés dans la mise en œuvre des offres de Housing First est actuellement la recherche d'un logement. Il serait important de créer délibérément des régies immobilières ou des coopératives d'habitation (privées ou publiques) afin de faciliter l'accès au logement pour les personnes en situation de vie et de logement précaires.

#### Comment les offres Housing First peuvent-elles être mieux soutenues à l'avenir au niveau communal, cantonal et/ou national ?

- La recherche sur le sans-abrisme et sur le nombre de personnes sans domicile fixe et sans abri en Suisse devrait être développée.
- Il faudrait obtenir une modification de la répartition du budget au niveau cantonal afin de créer délibérément des offres « Housing first ».
- Il serait important de créer des régies immobilières sociales (privées ou publiques) qui gèrent leur propre parc de logements. Cela permettrait de faciliter l'accès au logement pour les personnes en situation de précarité.
- Les résultats des évaluations d'autres programmes Housing First en Suisse devraient être diffusés et présentés aux décideurs politiques afin de démontrer que la création de programmes Housing First est économiquement rentable.

## 4.2 Ateliers 3 & 4 : Une fois l'offre implémentée : quels défis ? Financement, diversité de la clientèle et recherche de logements

Points de discussion généraux :

### Problématique du logement et financement

- **Recherche d'un nouveau logement** : le financement de la recherche d'un nouveau logement constitue un défi majeur pour les institutions. Ceux-ci sont liés à l'état actuel des logements. L'augmentation du nombre de logements s'avère difficile dans un marché du logement saturé.
  - **Professionnalisation de la recherche de logements** : certaines institutions ont confié la recherche de logements à des professionnel·le·s de la gestion immobilière et utilisent leurs réseaux. Grâce à leur expertise, ces professionnel·le·s obtiennent de meilleurs résultats.
  - **Faire appel aux mécènes et aux fondations** : Une autre possibilité consiste à faire appel à des fondations et à des mécènes pour trouver des logements.
- **Impact de la recherche de logement** : la recherche de logement mobilise beaucoup de ressources et empêche les institutions de se concentrer sur le bien-être des occupant·e·s et de leur consacrer le temps et l'attention dont ils ont besoin pour répondre à leurs besoins spécifiques.
- **Accepter les préférences géographiques des personnes concernées** : Il convient d'éviter de loger les personnes dans des logements éloignés de leur lieu de socialisation. Les personnes à la recherche d'un logement souhaitent généralement rester dans leur environnement familial.

### Des bases conceptuelles qui ont fait leurs preuves

- **Adaptation aux besoins spécifiques** : la manière de procéder quant à la consommation de substances est un défi pour les offres d'Housing First. Une offre d'accompagnement individuelle et adaptée aux différent·e·s client·e·s est extrêmement importante, que ce soit pour les jeunes, qui sont souvent limités en lien notamment avec le manque de ressources de l'aide sociale, ou pour les personnes âgées, qui ont des besoins spécifiques de soins.
- **Clarification des termes** : il est essentiel d'établir une distinction claire entre le « Housing First », l'accompagnement stationnaire et le soutien ambulatoire. Les professionnel·le·s soulignent la nécessité de diversifier les offres afin de répondre aux besoins spécifiques. Parallèlement, la collaboration entre les différentes offres doit être renforcée.
- **Changement de paradigme** : un changement de paradigme fondamental devrait avoir lieu dans le monde professionnel afin de mettre à disposition des logements pour les personnes en situation de précarité de manière inconditionnelle, sans que cela implique un accompagnement étroit par des professionnel·le·s ou la réalisation préalable d'objectifs dans le cadre d'un processus de conseil ou d'accompagnement.

### Comment les offres Housing First peuvent-elles être mieux soutenues à l'avenir au niveau communal, cantonal et/ou national ?

- Une collaboration plus étroite entre les villes et les cantons devrait être encouragée afin qu'ils puissent s'engager politiquement pour la mise à disposition de logements pour les personnes en situation de précarité qui sont difficilement acceptées par les régies immobilières traditionnelles.
- De plus, une planification sociale et une planification du logement ciblées sont nécessaires au niveau communal et cantonal, car le Housing First ne fonctionne qu'avec des logements existants.
  - Pour faire face à la pénurie de logements, on pourrait envisager des solutions de logement alternatives (p. ex. mobil-homes, campings, conteneurs), comme cela se pratique déjà à Genève.

## 5 Conclusion et perspectives

Les différents projets (pilotes) d'Housing First en Suisse, qui ont été lancés récemment ou qui sont déjà mis en œuvre depuis un certain temps, montrent que le thème du sans-abrisme est d'actualité. Le grand défi de la mise en œuvre des offres d'Housing First reste, outre le financement, l'obtention d'un logement. Afin de mieux soutenir la mise en œuvre au niveau communal, cantonal et national, une collaboration plus étroite entre les villes et les cantons est proposée, ainsi que la création de coopératives de logement social (publiques et privées). De plus, des formes alternatives d'habitat telles que les mobil-homes, les conteneurs ou les campings, ainsi qu'une planification sociale adaptée, devraient favoriser la disponibilité de logements abordables.

En outre, il serait important de diffuser les résultats d'évaluation des offres de Housing First déjà existantes en Suisse, afin de démontrer que la création d'offres d'Housing First est également rentable sur le plan économique.

Le changement de paradigme décisif qu'apporte le Housing First réside dans le renforcement de l'autodétermination des bénéficiaires. Le logement est la priorité et ce n'est que lorsque la situation de logement est stabilisée que d'autres offres de soutien sont mises en place. L'inconditionnalité de l'offre de logement suscite régulièrement des discussions controversées parmi les professionnel·le·s. C'est pourquoi il est important de disposer de bases conceptuelles solides avec des critères d'admission clairs afin d'éviter les malentendus. Pour les organisations, le concept exige une certaine ouverture pour mettre à disposition des personnes en situation de précarité un logement « inconditionnel », sans que cela soit automatiquement lié à un accompagnement étroit effectué par des spécialistes ou à la réalisation préalable d'objectifs dans le cadre d'un processus de conseil ou d'accompagnement.

En automne 2025, Infodrog organisera à nouveau une rencontre nationale sur le Housing First dans le cadre de la Coordination nationale, afin d'échanger sur des expériences et des exemples de bonnes pratiques entre les offres Housing First existantes et les projets émergents. En outre, les éventuels résultats d'évaluation des offres Housing First existantes devraient être présentés et intégrés dans l'échange.

En complément, dans le cadre de la révision QuaTheDA prévue pour 2028, Infodrog souhaite également examiner, en collaboration avec l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), la question de savoir si les offres d'Housing First doivent être intégrées dans la norme nationale QuaTheDA<sup>1</sup>. QuaTheDA, qui signifie Qualité Thérapie Drogues Alcool, est la norme de qualité de l'OFSP pour le domaine des addictions, de la prévention et de la promotion de la santé. Le système de référence de la norme QuaTheDA est révisé tous les six à huit ans et adapté aux nouvelles conditions et évolutions dans le domaine des addictions et de la gestion de la qualité. Avec la révision 2028, l'intégration d'un module de prestations séparé pour les offres d'Housing first est donc possible. .

---

<sup>1</sup> Pour plus d'informations sur QuaTheDA, veuillez consulter le site web de QuaTheDA : <https://www.quatheda.ch/fr/>



## 6 Littérature

- Department for Levelling Up, Housing and Communities. (2024): Evaluation of the Housing First Pilots. Report on clients' outcomes twelve months after entering Housing First. [https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65a1503ce96df5000df845ba/Housing\\_First\\_Pilots\\_report\\_on\\_clients\\_\\_12-month\\_outcomes.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65a1503ce96df5000df845ba/Housing_First_Pilots_report_on_clients__12-month_outcomes.pdf), Zugriff 24.10.2024.
- Drilling, M./ Küng, M./Mühlethaler, E./Dittmann, J. (2022): Obdachlosigkeit in der Schweiz. Verständnisse, Politiken und Strategien der Kantone und Gemeinden. Bundesamt für Wohnungswesen, Bern. [https://www.bwo.admin.ch/dam/bwo/fr/dokumente/02\\_Wie\\_wir\\_wohnen/22B\\_Wohnen\\_und\\_Armut/bericht-obdachlosigkeit-februar-22.pdf.download.pdf/Obdachlosigkeit\\_FHNW\\_Zsfg\\_FR.pdf](https://www.bwo.admin.ch/dam/bwo/fr/dokumente/02_Wie_wir_wohnen/22B_Wohnen_und_Armut/bericht-obdachlosigkeit-februar-22.pdf.download.pdf/Obdachlosigkeit_FHNW_Zsfg_FR.pdf), Zugriff 24.10.2024.
- Hösselbarth, S. (2014): Crack, Freebase, Stein. Konsumverhalten und Kontrollstrategien von Konsument:innen rauchbaren Kokains. Wiesbaden: VS Springer.
- Pleace, N. (2016): Housing First Guide. Europe. Wien: Neunerhaus. <https://housingfirsteurope.eu/wp-content/uploads/2021/12/housing-first-guide-deutsch.pdf>, Zugriff 04.11.2024.

## Annexe 1 : Liste des participant·e·s

<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>	<i>Organisation</i>
Melanie	Buttler	Argos
Yann	Biollay	Argos
Nadia	Boreggiani	Armée du Salut
Florence	Charlemagne	Armée du Salut, Genève
Marie	Kolly	Armée du Salut, Genève
Patrick	Rossetti	Armée du Salut, Genève
Pascal	Dupont	Association Argos
Thomas	Siegrist	Bundesamt für Gesundheit
Caroline	Duriaux	Département de la cohésion sociale-Etat de Genève
Salomé	Donzallaz	Dispositif Addiction, Ville de Lausanne
Lilith	Bernasconi	EPSM Le Rôtillon
Arnaud	Abt	Fondation du Levant
Joël	Delmatti	Fondation du Levant
Davide	D'Onofrio	Fondation le Tremplin
Guillaume	Gerber	Fondation le Tremplin
Jean	Clot	GREA
Daniele	Zullino	Hôpitaux Universitaires de Genève

---

<b>Louise</b>	Penzenstadler	Hôpitaux Universitaires Genève
---------------	---------------	--------------------------------

---

<b>Juliana</b>	Santos Cruz	HUG
----------------	-------------	-----

---

<b>Melody</b>	Guillaume	Infodrog
---------------	-----------	----------

---

<b>Sandra</b>	Bärtschi	Infodrog
---------------	----------	----------

---

<b>Eva</b>	Gammenthaler	Kirchliche Gassenarbeit Bern
------------	--------------	------------------------------

---

<b>Samia</b>	Brunner	OCS Genève
--------------	---------	------------

---

<b>Sabrina</b>	Peulot	Première Ligne
----------------	--------	----------------

---

<b>Véronique</b>	Descloitres	Première Ligne
------------------	-------------	----------------

---

<b>Tselhamo</b>	Büchli	SEB Zürich Wohnen und Obdach Housing First
-----------------	--------	--

---

<b>Martin</b>	Amman	Stadt Schaffhausen/Bereich Soziales
---------------	-------	-------------------------------------

---

<b>Sylvie</b>	Jossi	Stadt Zürich, Soziale Einrichtungen und Betriebe
---------------	-------	--

---

<b>Kilian</b>	Koch	Stadt Zürich/Soziale Einrichtungen und Betriebe
---------------	------	---

---

<b>Oliver</b>	Bolliger	Stiftung Wohnhilfe Basel
---------------	----------	--------------------------

---

<b>Ursula</b>	Hellmüller	Suchthilfe Ost
---------------	------------	----------------

---

<b>Rafael</b>	Egli	Verein Jobdach
---------------	------	----------------

---

<b>Eliane</b>	Belser	Ville de Lausanne
---------------	--------	-------------------

---

<b>Ayesha</b>	Rether	Wohnhilfe Stadt Winterthur
---------------	--------	----------------------------

---

<b>Marion</b>	Kündig	Wohnhilfe Stadt Winterthur
---------------	--------	----------------------------

---