



# Protezione della vita privata e lavoro in rete nell'ambito delle dipendenze



La nostra utenza ci racconta di situazioni in cui si trova a dover ospitare persone che spacciano prestandosi a scambi illegali di vario tipo (cocaina, eroina).

Per non compromettere le relazioni instaurate con noi operatori, garantiamo il segreto.

- saremmo tenuti a fare una segnalazione? Se sì, a chi? E in quali casi specifici?
- questa situazione ci pone in una situazione di coinvolgimento diretto con possibili ripercussioni sulla nostra integrità e sul nostro operato. Come preservarci e salvaguardarci?
- quando le persone ci chiedono di tenere riservate le informazioni confidate, qual è il limite entro il quale rispettare questo accordo, vista la gravità della situazione e della compromissione del consumo?

La polizia ci contatta telefonicamente o si presenta al servizio a chiedere informazioni sui pazienti.

“Il signore è seguito dal servizio per le dipendenze Antenna ICARO? “

“Il signore è già passato a ritirare la terapia farmacologica ?”

“il signore è stato visto ultimamente all’Antenna ICARO?”

Come mantenere il segreto professionale e la privacy? Come si fa ad avere la certezza che sia la polizia a richiedere tali informazioni via telefono?

Abbiamo un obbligo di rispondere? Dove finisce la tutela del paziente in favore delle indagini di polizia?

# Il segreto professionale



Segreto professionale (medico)  
Articolo 321 Codice penale

Segreto di funzione  
Art. 320 Codice penale

Obbligo discrezione  
Art. 35 L. protezione dei dati

Prima di tutto un diritto umano: diritto alla protezione della sfera privata  
Article 13 della Costituzione federale



FOLON

Il diritto di dire quel che voglio... e di nascondere quel che voglio



Dati personali: le informazioni che mi permettono di riconoscere la persona in question, in particolare il nome, ma anche altre caratteristiche specifiche, senza il nome.





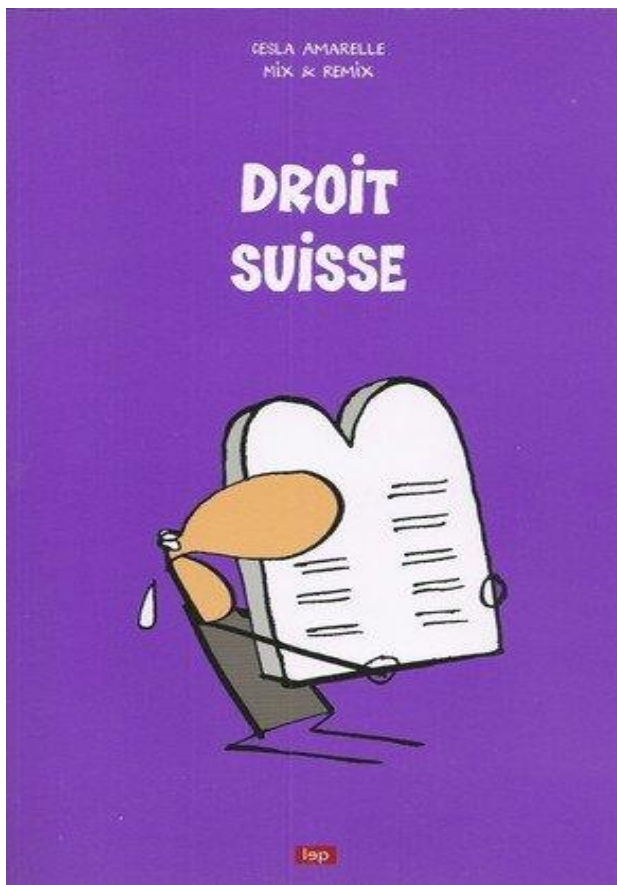
Legalità del trattamento dei dati personali = a quali condizioni è possibile trattare i dati personali nonostante il segreto professionale?



1. Consenso:

la persona capisce che ci scambieremo informazioni su di lui/lei e lei accetta le informazioni da scambiare.

Legalità del trattamento dei dati personali = a quali condizioni i dati personali possono essere trattati nonostante il segreto professionale.



2. base giuridica = esiste una legge che consente il trattamento dei dati anche se la persona non è d'accordo

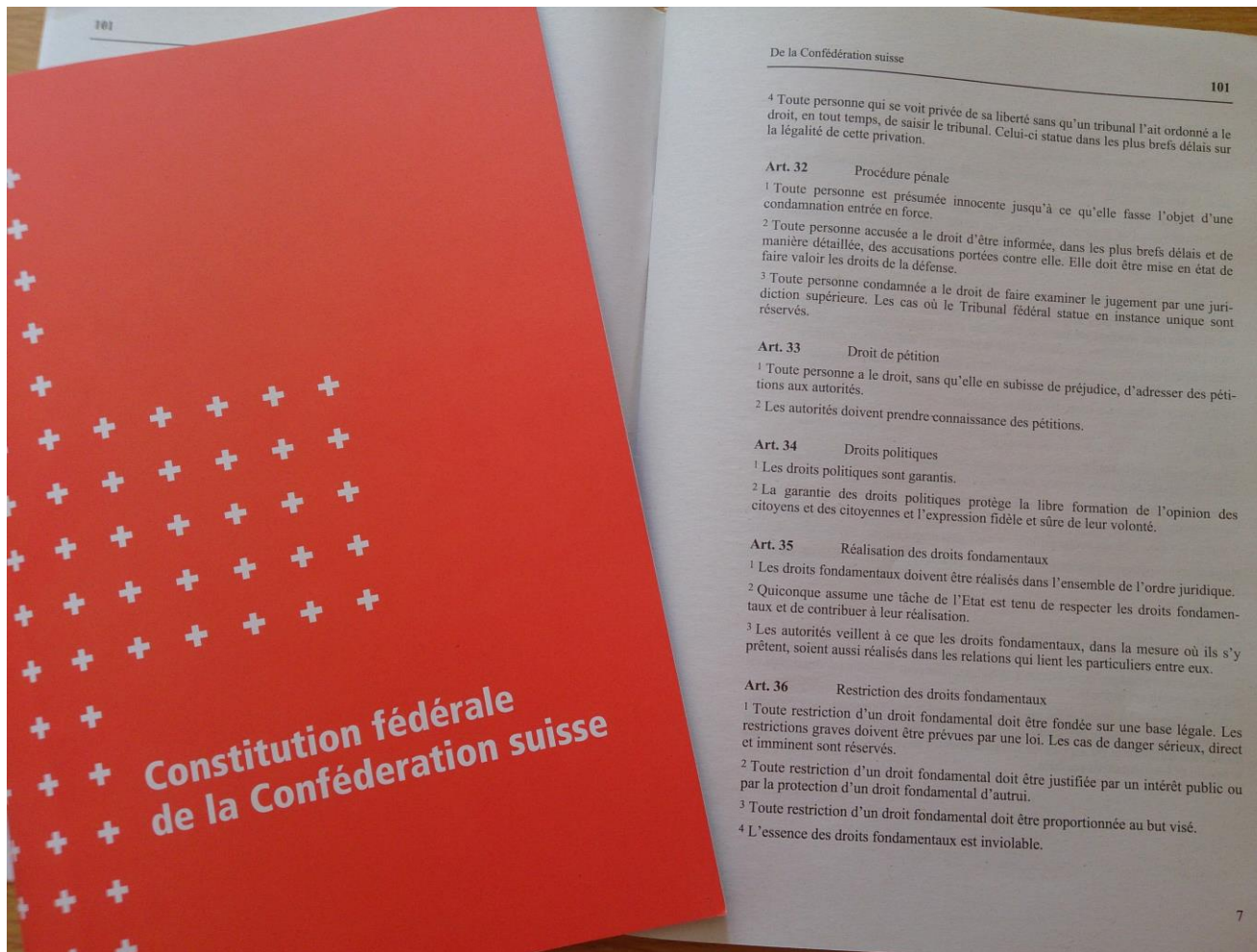
Legalità del trattamento dei dati personali = a quali condizioni i dati personali possono essere trattati nonostante il segreto professionale.



### 3. Interesse preponderante

In questa situazione concreta, non c'è alternativa alla condivisione di informazioni riservate per proteggere un altro diritto più importante del diritto alla privacy.

# Cosa sono gli interessi preponderanti ?



Condizioni supplementari:

1. Proporzionalità = trattare solo le informazioni che sono veramente necessarie per poter compiere la propria missione



Condizioni supplementari:

2. Trasparenza = la persona implicata deve sapere quali informazioni sono trasmesse su di loro; deve aver accesso al proprio dossier



Condizioni supplementari:

3. Precisione = se non si è sicuri di un'informazione, o se si tratta di un'impressione, lo si dice chiaramente o si smette di condividerla.



Condizioni supplementari:

4. Sicurezza = le informazioni (appunti, dossier) devono essere protette dai curiosi.





# Riassunto

## Condizioni per il trattamento dei dati personali sensibili

*Legittimità* :           ☞ consenso libero, informato ed esplicito della persona  
                  oppure       ☞ base legale  
                  oppure       ☞ interesse pubblico o privato preponderante

+

*Proporzionalità* :       il trattamento dei dati deve essere necessario e adeguato al raggiungimento dello scopo perseguito

+

*Trasparenza* :         la raccolta di dati personali e le sue finalità devono essere riconoscibili dall'interessato

+

*Esattezza* :            i dati trattati devono essere corretti

+

*Sicurezza* :            i dati personali devono essere protetti