

Indagine online SuPo 2016

Questionario (Versione per l'ambito delle dipendenze)

Collaborazione tra l'ambito delle dipendenze e la polizia

Benvenuti!

Analisi della situazione e rilevazione dei bisogni in materia di collaborazione tra aiuto in caso di dipendenza e polizia

Temi dell'indagine

La presente indagine riguarda i settori in cui intervengono, nell'ambito di una collaborazione diretta o indipendentemente gli uni dagli altri, sia l'aiuto in caso di dipendenza o il lavoro sociale sia la polizia.

Sono rilevati:

- i problemi riscontrati sul terreno,
- le forme di collaborazione esistenti,
- le modalità di funzionamento della collaborazione,
- i bisogni in materia di collaborazione e perfezionamento.

Vorremmo sapere come valutate la situazione dal punto di vista della vostra istituzione e della vostra esperienza personale.

Risposte

Le domande a cui è obbligatorio rispondere sono contrassegnate da un asterisco (*).

Siete pregati di rispondere a tutte le domande, anche se non siete sicuri o se nessuna delle opzioni corrisponde al 100 per cento. Rispondete basandovi sulla vostra esperienza professionale.

Se durante la compilazione volete tornare indietro, cliccate sul pulsante «Indietro» in fondo alla pagina (e non sulla freccia «Indietro» del browser).

Tempo necessario per partecipare all'indagine

Per compilare il questionario avete bisogno di circa 40 minuti.

Indicazioni per salvare e stampare le risposte

È possibile stampare le vostre risposte, ma non salvarle. Su richiesta possiamo tuttavia inviare per e-mail il questionario che ci avete trasmesso (a tal fine vogliate selezionare la casella corrispondente al termine dell'indagine e indicare il vostro indirizzo e-mail).

Tutti i dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale.

Grazie mille della collaborazione!

[Gruppo di lavoro SuPo](#): UFSP, fedpol, FSFP, PSC, CDCD, GREa, Ticino addiction, Infodrog

Contatto in caso di domande: Marianne König, Infodrog (m.koenig@infodrog.ch)

Per avviare l'indagine cliccare su **Avanti**.

I Dati sull'istituzione

I dati sulla vostra istituzione sono importanti per consentirci di effettuare analisi precise per tipo di offerta, Cantone e luogo.

Tutti i dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale.

1. Nome dell'istituzione

2. Indirizzo:

Settore/divisione

Via e n.

3. Luogo e Cantone*:

NPA

Luogo

Cantone

4. Tipo di istituzione/offerta*

Drop down: Lavoro sociale di prossimità/lavoro di strada | SIP (sicurezza- intervento-prevenzione) | Centro a bassa soglia (con o senza possibilità di consumo) | Centro di distribuzione di metadone o eroina | Centro ambulatoriale specializzato nelle dipendenze | Centro terapeutico residenziale | Alloggio d'urgenza | Mensa per i poveri | Altro (specificare)

II Analisi della situazione

A) Situazione attuale

5. Problematiche*

Di quali delle seguenti problematiche legate al consumo di sostanze vi occupate con maggiore frequenza? Scegliere tra le seguenti problematiche più importanti (al massimo 4):

- Possesso e consumo illegale di sostanze
- Consumo eccessivo/intossicazioni/overdose (alcol, stupefacenti, medicinali ecc.)
- Problematiche mentali
- Persone senza alloggio/demunito
- Assembramento di persone in uno spazio pubblico/«scena aperta»
- Traffico/commercio di sostanze illegali
- Prostituzione
- Criminalità finalizzata all'acquisto di stupefacenti
- Attività criminale finalizzata all'acquisto di droga
- Violenza contro persone
- Danni materiali
- Rumore/disturbo della quiete pubblica
- Guida in stato di ebbrezza/sotto l'effetto di sostanze
- Incidenti
- Altra/e problematica/-che importante/i (specificare nel campo "commento" alla prossima domanda)

(In ordine di frequenza, a cominciare dalla più frequente)

6. Consumo di sostanze*

A quali sostanze sono legati i problemi più frequenti nell'ambito dei vostri interventi professionali in un mese tipo?

Stilate una classifica (1 = più frequente; n. a. = non rientra nei nostri compiti).

- Alcol
- Canapa
- Eroina/oppiacei
- Altre droghe illegali (cocaina, MDMA/Ecstasy, Crystal Meth/metanfetamine, anfetamine)
- Medicamenti (antidepressivi/benzodiazepine, antidolorifici, Ritalin)
- Altra sostanza importante (specificare nel campo *commento* alla prossima domanda)

(Opzione di risposta «n. a. = non applicabile, non rientra nei nostri compiti» per ogni sostanza)

7. Altre sostanze

Vogliate menzionare eventuali altre sostanze che creano problemi.

(In ordine di frequenza, a cominciare dalla più frequente)

8. Luoghi d'intervento*

In quali luoghi e occasioni intervenite?

Stilate una classifica (1 = luogo d'intervento più frequente)

- Spazi pubblici (strade, piazze, parcheggi)
- Spazi semipubblici (attorno a centri commerciali, stazioni e scuole)
- Attorno a luoghi di consumo e centri di accoglienza
- Attorno a discoteche, bar (vita notturna)
- Festival, feste, fiere
- Manifestazioni sportive
- Spazi privati (immobili privati, abitazioni)
- Altro luogo d'intervento importante/altra occasione importante (specificare nel campo *commento* alla prossima domanda)

(Opzione di risposta «n. a. = non applicabile, non rientra nei nostri compiti» per ogni domanda)

9. Altri luoghi o occasioni

Vogliate menzionare eventuali altri luoghi e occasioni in cui intervenite, in ordine di frequenza.

10. Classi di età*

Con quali classi di età avete a che fare in un mese tipo?

Stilate una classifica (1 = più frequente; n. a. = non applicabile, non rientra nei nostri compiti)

- Minorenni
- Giovani adulti, 18 – 25 anni
- Adulti, 26 – 40 anni
- Adulti di età superiore ai 40 anni

(Opzione di risposta «n. a. = non applicabile, non rientra nei nostri compiti» per ogni classe di età)

11. Osservazioni sulle classi di età (facoltativo)

--

12. Dati complementari sulle problematiche e sui gruppi target

Vogliate completare e precisare le risposte alle domande precedenti:

definite in modo più dettagliato, se possibile, i 2-3 gruppi target e luoghi/occasioni principali con cui avete a che fare, ad esempio indicando anche **il sesso, la situazione lavorativa, la situazione sociale, il background migratorio, lo statuto di soggiorno ecc.** delle persone interessate.

Esempi: lavoratrici del sesso in spazi pubblici | uomini consumatori di alcol di nazionalità XY attorno a locali per il consumo | Donne adulte con un livello di formazione elevato che escono la sera

1
2
3

13. Altre osservazioni (facoltativo)

Vogliate annotare altre osservazioni sulla situazione attuale, facendo riferimento ai settori d'intervento in cui operate sia voi sia la polizia.

--

B) Cambiamenti e sviluppi

14. Qual è l'elemento che è cambiato maggiormente per voi **negli ultimi anni** nei settori in cui interviene anche la polizia?

--

15. Quali problematiche e gruppi target acquisteranno presumibilmente importanza per voi **in futuro** nei settori in cui interviene anche la polizia?

--

III Collaborazione

Nota: qui di seguito, per collaborazione s'intendono non solo gli interventi concertati, ma anche i contatti informali sul terreno, a seconda della situazione.

A) Frequenza della collaborazione/dei contatti

16. Con che frequenza avete a che fare con la polizia nel vostro lavoro?*

<input type="radio"/> Mai*	<input type="radio"/> Raramente*	<input type="radio"/> Talvolta*	<input type="radio"/> Spesso*	<input type="radio"/> Costantemente/ sempre*
----------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---

Osservazioni (facoltativo)

17. Per quale motivo non avete contatti con la polizia?*

- Nessuna necessità (nessun settore/gruppo target comune)
- Nessun interesse a una collaborazione
- Nessun mandato di collaborazione
- Altri motivi (specificare sotto)

Osservazioni

B) Tipo di collaborazione e scambio

18. Qual è il motivo principale per cui avete a che fare con la polizia?*

(Più risposte possibili)

- Consumo (problematico) di sostanze (specificare sotto)
- Casi di violenza
- Traffico di sostanze
- Incidenti o problemi di salute fisica
- Problemi mentali
- Attività di prevenzione (congiunte) (descrivere brevemente sotto)
- Incontri d'informazione/visite a istituzioni (congiunte)
- Altri motivi (specificare sotto)

Osservazioni/commenti

19. Come è disciplinata la collaborazione con la polizia?*

(Più risposte possibili)

- La collaborazione con la polizia è di carattere informale, a seconda della situazione sul terreno
- Nella nostra istituzione vi sono direttive interne, documenti di posizione o linee guida concernenti la collaborazione con la polizia
- Tra la nostra istituzione e la polizia vi sono accordi di cooperazione scritti
- Altro disciplinamento (specificare sotto)

Commenti: vogliate descrivere brevemente i documenti menzionati

20. Come avvengono gli scambi con la polizia?*

(Più risposte possibili)

- Non vi è alcuno scambio
- Vi sono scambi a seconda della situazione in occasione dell'incontro sul terreno
- Al di fuori del lavoro sul terreno, vi sono solo scambi saltuari
- Al di fuori del lavoro sul terreno, vi sono scambi regolari tra i collaboratori direttamente interessati
- Al di fuori del lavoro sul terreno, vi sono scambi regolari a livello di direzione
- Vi sono canali di scambio allargati o tavole rotonde che coinvolgono anche altri attori (come le autorità, le scuole, i medici/il personale sanitario, i servizi sociali ecc.)
- Altra forma di scambio (specificare sotto)

Commenti: vogliate descrivere più in dettaglio i canali di scambio menzionati

21. Con quale unità di polizia avete a che fare prevalentemente?*

(Più risposte possibili)

- Polizia di pronto intervento (o simile)
- Polizia di quartiere (o simile)
- Polizia minorile (o simile)
- Polizia criminale (o simile)
- Polizia della circolazione
- Altre unità (specificare sotto)

Osservazioni

22. Dati sulle unità di polizia con cui avete prevalentemente a che fare

Questi dati sono importanti per poter confrontare le vostre risposte sulla collaborazione con quelle della polizia. Tutti i dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale.

1 Denominazione dell'unità
1 Indirizzo, luogo

2 Denominazione dell'unità
2 Indirizzo, luogo

3 Denominazione dell'unità
3 Indirizzo, luogo

Altre unità o osservazioni (facoltativo)

C) Qualità della collaborazione

In questa parte dell'indagine vorremmo sapere come funziona la collaborazione con la polizia dal vostro punto di vista.

23. Le nostre relazioni di lavoro con la polizia sono buone.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Collaborando con la polizia, la nostra istituzione può raggiungere meglio i suoi obiettivi.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. La comprensione delle competenze e dei ruoli reciproci dell'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale e della polizia è insufficiente.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Le culture professionali distinte della polizia e dell'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale ostacolano la collaborazione.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. L'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale e la polizia s'impegnano a collaborare.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Gli scambi con la polizia sono sufficienti per affrontare le difficoltà e i compiti comuni.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Tra di noi e la polizia vi è un'intesa su come gestire i gruppi a rischio e problematici comuni.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. La comunicazione tra aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale e polizia è aperta.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Nella collaborazione tra la polizia e l'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale, i compiti non sono coordinati in misura sufficiente.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. La polizia rispetta il nostro lavoro e come questo è organizzato.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Le divergenze di opinione e i conflitti tra la polizia e l'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale sono risolti in modo costruttivo.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Possiamo fare affidamento sul fatto che la polizia si attiene agli accordi presi congiuntamente.*

Non corrisponde affatto	Corrisponde poco	Corrisponde in parte	Corrisponde abbastanza	Corrisponde pienamente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Come valutate nel complesso la collaborazione tra la vostra istituzione e la polizia?*

Insufficiente	Sufficiente	Buona	Molto buona	Eccellente	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Osservazioni (facoltativo)

--

D) Buone pratiche e difficoltà a collaborare

36. Potete indicarci esempi di buone pratiche e vostri progetti di collaborazione con la polizia?
Vogliate descriverli brevemente e fornire, se disponibile, un link per maggiori informazioni.

Esempi di collaborazione

37. Cosa funziona bene nella collaborazione con la polizia e quali sono i presupposti?*

38. Quali sono i punti di conflitto più frequenti nella collaborazione e cosa bisognerebbe migliorare?*

39. Quanto è importante la collaborazione con la polizia per il vostro lavoro?*

Per niente importante	Poco importante	Abbastanza importante	Molto importante	Estremamente importante	<i>Non so</i>	<i>n. a.</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E) Esigenza di collaborare e scambi

40. Auspiccate una (maggior) collaborazione con la polizia sul terreno?*

- Sì
 No

41. Su quali temi auspiccate una (maggior) collaborazione con la polizia sul terreno?*(
(Più risposte possibili)

- Consumo di sostanze (alcol, stupefacenti, medicinali)
 Violenza
 Traffico di stupefacenti
 Assembramento di persone in uno spazio pubblico/«scena aperta»
 Prevenzione/intervento precoce
 Altri settori (specificare sotto)

Osservazioni

42. Auspiccate una maggiore concertazione e scambi più intensi tra la vostra istituzione e la polizia?*

- Sì
 No

43. A che livello auspicate una maggiore concertazione e scambi più intensi tra la vostra istituzione e la polizia?*

(Più risposte possibili)

- Scambi tra i collaboratori direttamente interessati
- Scambi a livello di direzione
- Incontri locali o regionali e tavole rotonde che coinvolgano anche altri attori
- Altro (specificare sotto)

Osservazioni

IV Perfezionamento professionale in materia di collaborazione

A) Possibilità e bisogni di perfezionamento

44. Avete, internamente o esternamente, la possibilità di seguire corsi di perfezionamento sulla «collaborazione con la polizia»?

- No
- Sì (descrivere sotto)

Osservazioni, tipo di perfezionamento (p. es. supervisione, convegni ecc.)

45. Siete interessati a corsi di perfezionamento sulla «collaborazione tra aiuto in caso di dipendenza e polizia»?

- Sì
- No

Osservazioni

B) Temi e forme di perfezionamento

46. A quali corsi di perfezionamento sulla «collaborazione tra l'aiuto in caso di dipendenza/lavoro sociale e la polizia» siete interessati? Vogliate selezionare al massimo tre temi.*

(Domanda obbligatoria, è possibile selezionare al massimo tre campi)

- Esempi di buone pratiche di collaborazione
- Problemi/attriti nella collaborazione
- Gestione delle situazioni violente
- Gestione di persone con problemi di salute (mentali e fisici)
- Intervento in caso di consumo e commercio di stupefacenti
- Occasioni specifiche/hotspot (feste, vita notturna, centri culturali)
- Protezione dei dati e scambio di informazioni con la polizia
- Basi legali generali del lavoro della polizia e dell'aiuto in caso di dipendenza

- Lavoro di prevenzione congiunto
- Collaborazione con altri servizi/attori (autorità/amministrazione, personale sanitario, scuole, APMA ecc.)
- Altri temi (specificare sotto)

Altri temi, osservazioni

47. Quali forme di perfezionamento preferite?*

(Più risposte possibili)

- Corsi di perfezionamento interni
- Brevi manifestazioni locali/regionali
- Convegni nazionali (p. es. convegni SuPo)
- Corsi di perfezionamento di più giorni offerti da scuole universitarie professionali (SUP), associazioni di categoria ecc.
- Altra forma (specificare sotto)

Altri bisogni, osservazioni

C) Conoscenza reciproca

48. Vorreste saperne di più sulla polizia e sul suo lavoro?*

- Sì
- No, non è necessario

49. Su quali temi vorreste saperne di più?*

(Più risposte possibili)

- Compiti della polizia
- Identità professionale/approcci di lavoro della polizia
- Basi legali del lavoro della polizia
- Organizzazione e strutture interne della polizia
- Altro tema (specificare sotto)

Precisazioni, complementi

50. Dal canto suo, la polizia dovrebbe saperne di più del lavoro di prossimità o dell'aiuto in caso di dipendenza?*

- Sì
- No, non è necessario

51. Su quali temi la polizia dovrebbe saperne di più?*

(Più risposte possibili)

- Compiti del lavoro di prossimità
- Identità professionale/approcci di lavoro del lavoro di prossimità
- Organizzazione e strutture dell'aiuto in caso di dipendenza in Svizzera
- Conoscenze sulle malattie da dipendenza e le sostanze (alcol, stupefacenti, medicinali)
- Altro tema (specificare sotto)

Precisazioni, complementi

V Indirizzo di contatto per eventuali domande (facoltativo)

Questi dati sono importanti in caso di necessità di chiarimenti. Saranno trattati in modo strettamente confidenziale.

52. Persona di contatto

Cognome

Nome

Funzione

Divisione/unità

Telefono

E-mail

53. Desiderate ricevere per e-mail una copia del questionario da voi compilato?*

- Sì → Vogliate indicare un indirizzo e-mail sopra
- No

54. Desiderate ricevere una sintesi dei risultati dell'indagine?*

- Sì → Vogliate indicare un indirizzo e-mail sopra
- No

VI Osservazioni finali

Se desiderate completare le vostre risposte con eventuali commenti e altri punti che ritenete importanti nel contesto della collaborazione tra lavoro di prossimità (in caso di dipendenza) e polizia, potete utilizzare il campo sottostante

Ci interessano anche i vostri commenti sulla presente indagine.

55. Osservazioni finali (facoltativo)

VII Conclusione

Vi ringraziamo di aver compilato il questionario!

Per terminare e inviare le vostre risposte cliccare su **Fine**

Per qualsiasi domanda voglia rivolgervi a:

Marianne König, Infodrog

Tel.: 031 376 04 01

E-mail: m.koenig@infodrog.ch

[Un'indagine del gruppo di lavoro SuPo:](#)

UFSP, fedpol, FSFP, PSC, CDCD, GREa, Ticino addiction, Infodrog