

Infodrog



**20 ans d'Infodrog :
le développement de la Centrale nationale
de coordination des addictions**

Table des matières

3	Éditorial
4	20 ans d'Infodrog : le développement de la Centrale nationale de coordination des addictions
8	Nos services, notre équipe
10	L'accès compte : plus tôt, plus proche, numérique
12	Faits et chiffres
14	Actualités d'Infodrog

Éditorial



Avec son rapport d'activités, Infodrog revient sur 20 ans d'engagement pour l'aide en matière d'addiction en Suisse. Depuis sa fondation en tant que Centrale nationale de coordination des addictions de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), Infodrog a contribué à rassembler les connaissances, à mettre en réseau les professionnel-le-s et à soutenir le développement des offres dans les domaines de prévention, de thérapie, de réduction des risques et d'intervention précoce. Beaucoup de changements ont eu lieu durant cette période : de nouvelles substances psychoactives, formes de consommations et addictions comportementales influencent aujourd'hui notre quotidien. Il est d'autant plus important d'atteindre les personnes là où elles sont et de leur faciliter au maximum l'accès à l'aide.

L'accès à l'aide est donc le thème principal de ce rapport. Avec le titre « L'accès compte : plus tôt plus proche, numérique », vous allez découvrir comment nos différentes offres numériques contribuent à supprimer les obstacles et à rendre les aides plus facilement accessibles. Les consultations en ligne, les tests d'auto-évaluation, la base de données des offres d'aide en matière d'addiction et les plateformes d'informations viennent compléter les offres sur place et ouvrent de nouvelles possibilités d'atteindre de manière précoce les personnes concernées.

En outre, nous reviendrons sur l'histoire d'Infodrog, nous vous présenterons nos services et notre équipe et montrerons au moyen de faits et chiffres la diversité actuelle des activités des services spécialisés.

Je vous souhaite une agréable lecture et remercie tout particulièrement notre mandant, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), les autorités cantonales et communales, toutes les organisations partenaires et les professionnel-le-s pour la collaboration fructueuse et le soutien durant ces 20 dernières années.

Franziska Eckmann,
Directrice d'Infodrog

20 ans d'Infodrog : le développement de la Centrale nationale de coordination des addictions

L'histoire d'Infodrog est étroitement liée à la politique suisse en matière d'addiction. Les défis liés aux scènes ouvertes de la drogue des années 1980 et 1990 ont fait émerger un besoin croissant de coordination, d'expertise spécialisée et d'assurance qualité. Aujourd'hui, Infodrog soutient, en tant que Centrale nationale de coordination des addictions, la mise en œuvre de la politique des quatre piliers et contribue à ce que les personnes confrontées à des problèmes d'addiction aient accès à des offres de soutien efficaces.



Contexte historique

Les scènes ouvertes de la drogue dans les grandes villes suisses ont marqué le paysage social dans les années 1980 et au début des années 1990. Les conséquences de la consommation d'héroïne par voie intraveineuse, notamment les taux élevés de mortalité, les maladies infectieuses et l'exclusion sociale, ont rendu nécessaires des interventions rapides sur les plans politique et professionnel. La Confédération a joué un rôle central dans ce processus en lançant le programme de mesures visant à réduire les problèmes de drogue (ProMeDro) en 1991. Celui-ci a notamment posé les bases du traitement avec prescription d'héroïne, du développement de la réduction des risques et de nouvelles offres destinées aux personnes présentant des problèmes d'addictions sévères.

Avec la fermeture des scènes ouvertes de la drogue en 1995, les communes et les cantons d'origine des personnes concernées ont été appelés à développer leurs propres offres de thérapie, de consultation et de réduction des risques. Cette évolution a fait émerger, dans les cantons, un besoin important de coordination, de développement d'expertise et de transfert de connaissances.

Les instances nationales du BRR et de la COSTE (1995 – 2006)

Sur la base de la loi sur les stupéfiants, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a créé en 1995 deux instances nationales pour soutenir les cantons dans la mise en place et le développement de l'aide en matière d'addictions :

COSTE – Centrale de coordination nationale de l'offre de thérapies résidentielles pour les problèmes de drogues (organisme responsable : Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO)

BRR – Bureau pour la réduction des risques liés aux drogues (organisme responsable : CDAS)

Grâce à des fonds d'encouragement financés par l'OFSP, les deux instances nationales ont lancé et accompagné des offres innovantes et ont fourni une contribution importante concernant le développement de leur qualité. L'objectif était de soutenir de manière équilibrée la mise en œuvre de la politique suisse des quatre piliers et de renforcer les domaines de la thérapie, de la réduction des risques ainsi que la collaboration avec la répression.

Information, développement des connaissances et assurance qualité

Le BRR et la COSTE ont apporté des contributions importantes au développement des connaissances, à la mise en réseau des acteurs et à l'amélioration de la qualité dans le domaine de l'aide en matière d'addictions en Suisse. Parmi leurs activités figuraient notamment la documentation des offres d'aide en matière d'addictions (aujourd'hui indexaddictions.ch), la publication de documents spécialisés et l'organisation de conférences, la mise en place de QuaTheDA et d'Infoset, la première plateforme d'information en ligne dans le domaine des addictions, la responsabilité du SuchtMagazin, des tâches de monitoring et de coordination ainsi que la promotion de la réduction des risques, la prévention de l'hépatite et la collaboration entre la police et les services d'aide en matière d'addictions.

Les scènes ouvertes de la drogue dans les grandes villes suisses ont marqué le paysage social dans les années 1980 et au début des années 1990.

Nouvelles scènes, nouvelles substances, nouvelles générations

Avec la culture rave, la plus grande utilisation de l'espace public la nuit ainsi que l'apparition de nouvelles formes de consommation, telles que les substances synthétiques, le *binge drinking* et la consommation mixte, l'attention s'est de plus en plus portée sur des publics plus jeunes et socialement intégrés. La réduction des risques et la prévention dans le contexte de la fête et de la vie nocturne ont gagné en importance. La mise en place du drug checking par des pairs engagés et des professionnel-le-s a permis de créer un nouveau point de contact, aujourd'hui plus important que jamais, avec les personnes ayant des comportements de consommation à risque. Parallèlement, les deux instances nationales COSTE et BRR ont élargi leur champ d'activité et intensifié leur collaboration, laquelle a par la suite été ancrée sur les plans organisationnel et contractuel par l'OFSP.

Cette fusion a favorisé la mise en synergie des compétences des deux organisations et l'élargissement de leur mandat.

Fondation d'Infodrog

Le BRR et la COSTE ont fusionné en 2006 pour former Infodrog, la Centrale nationale de coordination des addictions. Cette fusion a favorisé la mise en synergie des compétences des deux organisations et l'élargissement de leur mandat. Dès lors, Infodrog a pris en charge des tâches dans tous les domaines de l'aide en matière d'addiction : information, coordination, qualité, prévention, consultation, thérapie, réduction des risques et collaboration entre l'aide dans les addictions et la police (GT CoP).

En raison de l'élargissement de son champ d'activité, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a confié la responsabilité d'Infodrog à RADIX en 2009.

Une nouvelle période de prestations 2020 – 2029

Dans le cadre de la mise au concours pour les prestations d'Infodrog, conforme aux règles de l'OMC, l'OFSP a attribué pour la première fois en 2019 un mandat de prestations d'une durée de dix ans, couvrant la période de 2020 à 2029. Le mandat a été attribué à RADIX avec Infodrog.

Le contrat comprend des prestations dans les quatre piliers de la politique suisse en matière d'addiction. En complément, Infodrog réalise d'autres mandats nationaux

et cantonaux, par exemple pour gérer la crise de crack ou encourager l'arrêt du tabagisme.

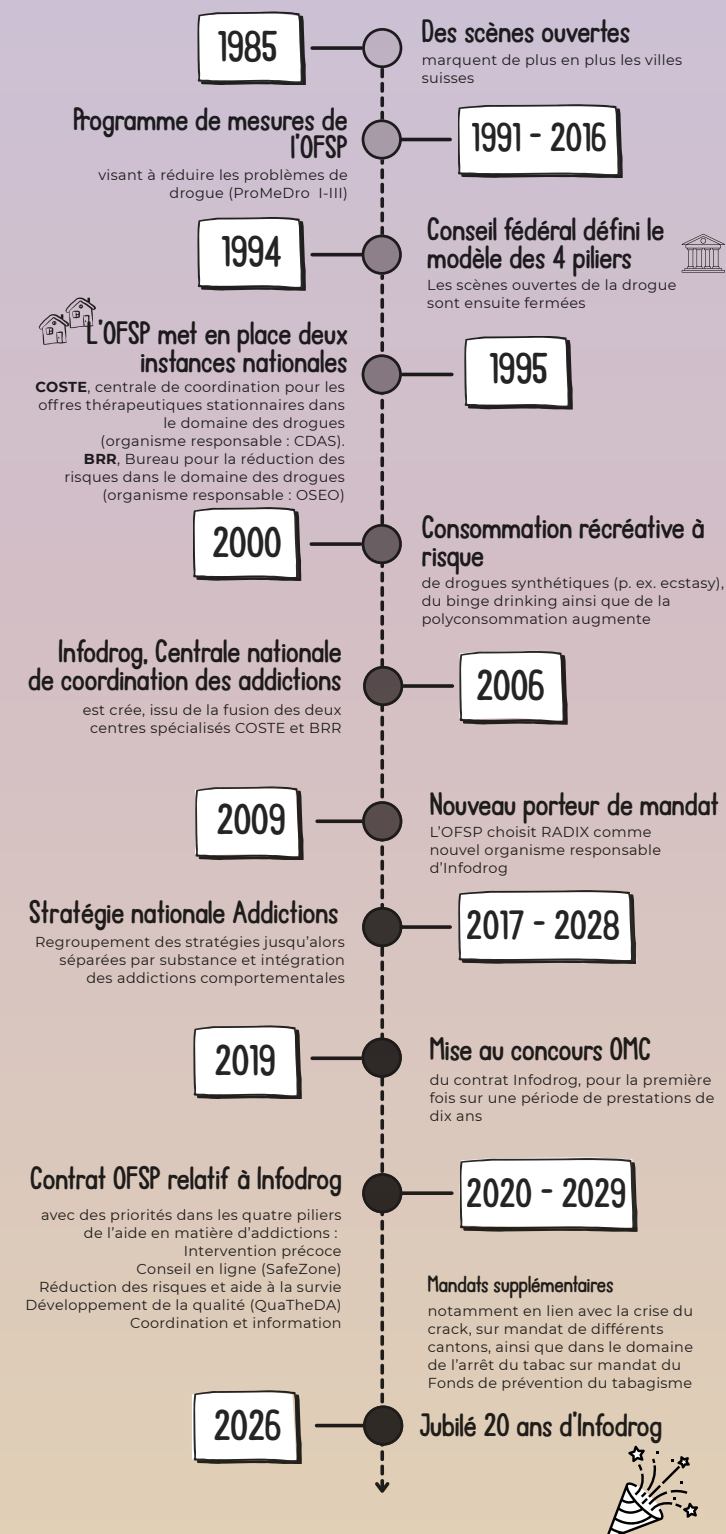
20 ans d'Infodrog

En 2026, Infodrog revient sur 20 années d'engagement en faveur de l'aide suisse en matière d'addiction. Ce qui a commencé en 2006 comme une centrale nationale de coordination s'est aujourd'hui transformé en véritable plaque tournante pour le partage des connaissances, la mise en réseau et le développement de qualité. L'histoire d'Infodrog montre également comment l'aide en matière d'addiction en Suisse s'est transformée, professionnalisée et s'est toujours adaptée aux nouveaux défis de la société.

C'est avec une petite équipe et un large réseau qu'Infodrog réussit à rassembler les personnes, les connaissances et les expériences. Véritable force motrice pour la qualité et l'innovation, Infodrog soutient depuis deux décennies la mise en œuvre de la politique des quatre piliers et renforce la collaboration entre les professionnel-le-s, les institutions, la Confédération, les cantons et les communes. Infodrog contribue ainsi à ce que les personnes confrontées à des problèmes d'addiction et leurs proches aient accès à des offres de soutien efficaces et adaptées à leurs besoins.

LES ÉTAPES MARQUANTES

d' Infodrog



Nos services, notre équipe

Infodrog est la Centrale nationale de coordination de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) dans le domaine des addictions et soutient la mise en œuvre de la stratégie en matière d'addiction de la Confédération. Nous encourageons la diversité, la qualité, l'accessibilité et la perméabilité des offres de prévention, de consultation, de thérapie et de réduction des risques.



Rangée arrière (de gauche à droite) : Alwin Bachmann, Melody Guillaume-Gentil, Franziska Eckmann, Stephanie Stucki, Nina Waldispühl, Martin Reck
Rangée avant (de gauche à droite) : Walter Rohrbach, Marc Marthaler, Iracemia Matos, Niolyne Bomolo

Un engagement coordonné entre tous les acteurs est nécessaire afin d'apporter un soutien efficace aux personnes concernées. Infodrog accompagne les professionnel-le-s, les autorités et les institutions avec des fondements scientifiques, des informations spécialisées, de la documentation ainsi que des prestations de coordination et de mise en réseau sur des sujets liés aux addictions d'importance nationale.

Notre réseau s'étend dans toute la Suisse, ce qui nous permet de renforcer la collaboration entre différentes parties prenantes. La coordination, la transmission de connaissances, le développement de la qualité, la sensibilisation et la mise en réseau au niveau national et international font partie de nos points forts.

Nos spécialistes interviennent au sein de différents organismes et élaborent des informations sur des sujets tels que les jeunes et la consommation mixte, le drug checking, le vieillissement et l'addiction, les addictions comportementales, les nouvelles substances psychoactives, le housing first et les centres d'accueil bas seuil. Nous organisons en outre chaque année des congrès, des manifestations et des rencontres pour échanger.

Outre des publications spécialisées, des fiches d'information et du matériel de campagne, nous éditons le SuchtMagazin (en allemand), qui paraît quatre fois par an et informe sur les évolutions actuelles dans le travail et la politique en matière d'addiction. Nous gérons indexaddictions.ch, le répertoire national des offres d'aide en matière d'addictions en Suisse, ainsi que SafeZone.ch, la plateforme nationale de consultation en ligne sur les questions liées aux addictions. Dans le cadre de SafeZone, nous coordonnons plus de 30 services spécialisés et quelque 250 professionnel-le-s en consultation dans toute la Suisse. Nous proposons nos prestations en allemand, en français, en italien et en anglais.

Notre équipe est composée de 10 collaborateur-ice-s. La plupart travaillent chez Infodrog depuis de nombreuses années. Tou-te-s disposent d'un titre universitaire, par exemple en psychologie ou travail social, et d'expérience professionnelle dans le domaine des addictions. Plurilingue, l'équipe travaille en français, allemand, italien et anglais. Elle s'engage largement dans le domaine et la politique des addictions.

Les collaborateur-ice-s d'Infodrog sont impliqué-e-s dans différents groupes et commissions, dirigent des projets et des recherches et produisent des documents informatifs sur diverses questions en lien avec les addictions.

L'accès compte : plus tôt, plus proche, numérique



Un premier pas décisif

Les questions liées à l'addiction ou aux substances se manifestent souvent de manière spontanée, le soir tard, après des situations difficiles, après une consommation excessive ou quand on s'inquiète pour nos proches. C'est dans ces moments-là qu'Infodrog facilite l'accès à un soutien à bas seuil : de manière anonyme, sécurisée, numérique et disponible dans toute la Suisse. Grâce à différentes plateformes et offres numériques, Infodrog a mis en place un système d'accès moderne qui permet d'atteindre rapidement les personnes et de raccourcir le chemin pour obtenir de l'aide.

Infodrog.ch est la plateforme centrale de connaissances dans le domaine suisse en matière d'addiction et rassemble les actualités,

les informations spécialisées, les fiches d'informations, les publications et l'agenda. SafeZone.ch propose des consultations en ligne anonymes et des tests d'auto-évaluation. Un réseau de professionnel-le-s en consultation provenant de la majorité des cantons offre leurs conseils en ligne à la population et dans trois langues nationales. L'outil d'alerte sur les substances sur infodrog.ch permet de consulter les alertes de drug checking en Suisse actualisées une fois par semaine. La page addictions-et-vieillessement.ch propose des informations spécialisées pour un groupe cible dont les besoins sont souvent négligés dans le domaine de l'aide en matière d'addictions. Le site knowyourchoice.ch sensibilise les jeunes et l'application NoA-Coach apporte un soutien aux personnes qui souhaitent réduire

leur consommation quotidienne d'alcool.

Ensemble, ces différentes formes d'accès constituent une base numérique essentielle, notamment pour faciliter les premiers contacts.

Ce qui préoccupe la population

Les thèmes les plus recherchés sur les différentes plateformes montrent clairement où se situent les besoins en matière d'information et de conseil. En ce qui concerne l'alcool, de nombreuses personnes s'interrogent sur la consommation à risque et la perte de contrôle. Pour le cannabis, les consommateurs-rice-s tout comme leurs parents sont à la recherche de repères. Concernant les drogues festives telles que la MDMA, les questions portent principalement sur les effets, les risques et le safer

use. Pour la cocaïne et les opioïdes, les préoccupations concernent notamment la pureté, les impuretés et la dépendance.

Derrière ces recherches se trouvent des personnes avec des questions, des incertitudes et des inquiétudes. Les personnes concernées cherchent souvent d'abord des réponses de manière anonyme, avant de s'adresser à un centre de consultation. Recevoir des informations fiables ne sert donc pas uniquement à transmettre des connaissances, mais constitue souvent le premier pas vers la consultation, le traitement ou un changement de comportement. Les accès numériques à bas seuil jouent ainsi un rôle important dans l'intervention précoce et permettent d'atteindre rapidement les personnes concernées.

Proximité nationale : du site Internet au service spécialisé

Les accès numériques sont particulièrement efficaces sur le long terme lorsqu'ils orientent de manière fiable vers des offres locales reconnues. Indexaddictions.ch, la base de données des offres d'aide en matière d'addictions sur place, fait office de pont : qu'il s'agisse de trouver une consultation, une salle de consommation, une offre de traitement ou une organisation d'entraide, il suffit de quelques secondes pour avoir des résultats précis à l'échelle cantonale. La portée numérique se transforme ainsi en proximité réelle : les personnes n'ont pas besoin de savoir par où commencer, il leur suffit de faire le premier clic.

L'accès à l'aide par les canaux numériques

- Lors d'une soirée, les jeunes

adultes peuvent accéder directement à l'[outil d'alerte sur les substances](#) grâce à leurs recherches en ligne. Ils peuvent ainsi s'informer sur les risques et les recommandations de *safer use* sur infodrog.ch, ou s'orienter vers l'offre de consultation disponible sur SafeZone.ch.

- Les parents utilisent SafeZone.ch pour avoir de premières informations, pour effectuer des tests d'auto-évaluation anonymes ou pour trouver des conseils. [Indexaddictions.ch](#) les oriente ensuite vers les offres d'aide disponibles dans leur canton.
- Les personnes plus âgées trouvent des informations adaptées à leur âge ainsi que des liens vers des services de consultation sur [addictions-et-vieillessement.ch](#).
- Les personnes qui ont un problème avec l'alcool utilisent l'outil [NoA-Coach](#) ou d'autres programmes d'autogestion sur [safezone.ch/fr/tests-d-auto-evaluation](#).
- Les jeunes accèdent via [knowyourchoice.ch](#) à des informations adaptées à leur âge ainsi qu'à des outils d'aide à la réflexion.

Dans tous ces cas, les outils numériques facilitent le premier pas et permettent d'accéder rapidement aux offres d'aide locales.

L'utilisation en chiffres : les accès numériques comme normalité

Les offres numériques d'Infodrog ont été consultées environ 1.5 million de fois en 2025. Elles facilitent l'accès à des informations spécialisées, à des offres de consultation et de soutien, et constituent pour de nombreuses personnes le premier point de contact avec les services d'aide en matière d'addictions. L'utilisation des plateformes

montre de manière impressionnante à quel point les accès numériques sont aujourd'hui établis.

- L'[outil d'alerte sur les substances](#) sur infodrog.ch a enregistré plus de **1,58 million de pages consultées** en 2025, ce qui témoigne de la grande pertinence de ces alertes.
- [Infodrog.ch](#) a enregistré **575 000 visites**, confirmant son rôle de plateforme d'information centrale pour les professionnel-le-s et le grand public.
- [Safezone.ch](#) a porté son audience à **350 000 visites**, ce qui témoigne clairement d'un besoin de consultation anonyme.
- [Addictions-et-vieillessement.ch](#) a été consulté plus de **117 000 fois**, signe d'une sensibilisation croissante dans un contexte lié à l'âge.
- [Indexaddictions.ch](#) a enregistré plus de **54 000 visites**, chacune pouvant constituer un point de départ vers une aide concrète.
- [Knowyourchoice.ch](#) et [NoA-Coach](#) viennent compléter l'offre pour les jeunes et les personnes avec un problème lié à l'alcool.

Ces chiffres montrent une évolution claire : le premier point de contact est souvent numérique et de plus en plus utilisé pour obtenir une orientation et des pistes d'action concrètes. Les connaissances et l'accès sont liés : la personne qui s'informe rapidement des risques prendra de meilleures décisions et trouvera plus rapidement le soutien nécessaire. Les moyens numériques prennent tout leur sens lorsqu'ils s'appuient sur des connaissances solides et facilitent l'accès à des conseils spécialisés.

Quelques chiffres

À propos d'Infodrog



10 5

collaborateur·rice·s

langues

Gestion de la qualité – QuaTheDA



79

organisations

185

modules individuels

Visites de l'outil d'alerte sur les substances

365'800

utilisateur·rice·s

Abonnements à la newsletter



3040

DE

1280

FR

Réduction des risques

1'624'170

consommations en toute sécurité grâce à la distribution de blocs de *safer sniffing*

Index des offres d'aide dans les addictions en Suisse – Indexaddictions



997

offres d'aide dans les addictions

Addictions et vieillissement

117'500

utilisateur·rice·s du site
addictions-et-vieillissement.ch



613

brochures
« La Retraite »
expédiées

Coordination et coopération



Nombre de participant·e·s 2023 :

150

Congrès sur la consommation mixte

50

Addictions et vieillissement, ateliers pour la KDS

110

Schulungen und Veranstaltungen
SafeZone.ch

SafeZone – consultation en ligne



350'000

utilisateur·rice·s de SafeZone.ch

72

expert·e·s ont offert des consultations

2111

personnes ayant eu recours à une consultation
en ligne

Actualités d'Infodrog

Restez informés : découvrez un aperçu de nos services, abonnez-vous à notre newsletter ou trouvez des services professionnels dans le domaine des addictions.

Nos services sur mandat de l'OFSP en un clin d'œil, sous forme d'infographie

→ [Vers notre infographie](#)

Toujours informés.

Abonnez-vous à notre newsletter Infodrog.

→ [Pour s'y abonner](#)

Trouver des services professionnels dans le domaine des addictions dans notre base de données Indexaddictions.

→ [Vers des offres d'aide](#)

Infodrog

Centrale nationale de coordination
des addictions

Eigerplatz 5 • CH-3007 Berne • 031 376 04 01
office@infodrog.ch • infodrog.ch

Publié en octobre 2026