



Formation QuaThéDA 2016-2017
Weiterbildung QuaTheDA 2016-2017
Formazione QuaTheDA 2016-2017

Internes Audit (1 ½ Tag)

Daten	Mittwoch, 11. Januar 2017	Datum 2. Tag wird noch festgelegt
Zeit	09:15h - 17:00h	09:15h - 12:45h
Ort	Schulungsraum Infodrog, Eigerplatz 5, 4. Stock, Bern	
Anmeldefrist	4. Januar 2017	
Kurskosten	CHF 375.--	
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern und GCN (General Consulting Network), Winterthur	

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an interne Auditorinnen und Auditoren sowie an Personen, die sich zum internen Audit weiterbilden möchten, und die in den Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung arbeiten.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- verstehen Sinn und Zweck interner Audits
- sind kompetent in der Planung, Gestaltung und Durchführung von internen Audits
- können einen aussagekräftigen Auditbericht erstellen
- sind in der Lage, Ergebnisse eines internen Audits zu besprechen, zu interpretieren und Verbesserungsmaßnahmen zu formulieren

Inhalt

Tag 1 (Dauer 1 Tag)

- Grundverständnis internes Audit
- Erstellen einer Auditplanung
- Formulieren von Auditfragen auf der Basis des QuaTheDA-Referenzsystems und des einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagementsystems
- Rollenspiel
- Auftrag zur Durchführung eines internen Audits in der eigenen Einrichtung

Tag 2 (Dauer 0.5 Tage)

- Präsentation der Ergebnisse des internen Audits
- Erfahrungsaustausch zum Ablauf und zu den Ergebnissen des internen Audits
- Besprechung der Auditberichte und Verknüpfung der Ergebnisse mit qualitätsrelevanten Themen
- Einordnung des internen Audits und der vorgeschlagenen Verbesserungsmaßnahmen in den Qualitätsentwicklungszyklus

Sicher? Aber Sicher!

Risiko- und Fehlermanagement (1 Tag)

Daten	Donnerstag, 12. Januar 2017
Zeit	09:15h - 17:00h
Ort	Schulungsraum Infodrog, Eigerplatz 5, 4. Stock, Bern
Anmeldefrist	5. Januar 2017
Kurskosten	CHF 250.--
Kursleitung	Susanne Wyss, Verantwortliche Organisationsentwicklung Clenia, Dozentin SAQ- Qualicon und Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Qualitätsverantwortliche von Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die sich mit Themen des Risiko- oder Fehlermanagements beschäftigen.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- kennen den Ablauf des Risikomanagements sowie die entsprechenden Anforderungen von QuaTheDA
- sind in der Lage, Risiken zu identifizieren und diese zu bewerten
- kennen die Kriterien eines guten Fehlermanagements und sind in der Lage, eine einfache Analyse der eigenen Organisation zum Thema Fehlerkultur zu erstellen
- haben durch den Erfahrungsaustausch zu Themen des Risiko- und Fehlermanagements Impulse und Inspiration für die Weiterentwicklung der eigenen Institution erhalten

Inhalt

- Theoretische Grundlagen und QuaTheDA-Anforderungen im Risiko- und Fehlermanagement
- Mögliche Risiken und deren Bewertung im Suchtbereich
- Kriterien einer Just Culture
- Fehlermanagement und dessen Aufbau zum Beispiel mit Hilfe eines Meldesystems
- Massnahmen zu Risikobewältigung und zum Aufbau einer reifen Fehlerkultur
- Verschiedene Gruppenarbeiten für den gemeinsamen Austausch

Regionaler Trägerschafts-Halbtage: Inputs und Erfahrungsaustausch zur strategischen Positionierung

Daten	Montag, 17. April 2017	Mittwoch, 19. April 2017
Zeit	14:15h - 17:45h	09:15h - 12:45h
Ort	Zürich	Bern
Anmeldefrist	13. März 2017	
Kurskosten	CHF 150.--	
Kursleitung	GCN (General Consulting Network), Winterthur und Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern	

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitglieder der Trägerschaft (z.B. Stiftungsräte, Vereinsvorstände) und der Geschäftsleitungen von Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die sich einen halben Tag Zeit nehmen wollen, um sich mit Fragen der Positionierung und Strategieentwicklung in ihrer Einrichtung zu befassen.

Ziele

Mitglieder von Trägerschaften und Geschäftsleitungen

- sind in der Lage, strategisch relevante Herausforderungen zu erkennen, zu benennen und zu priorisieren
- kennen den strategischen Entwicklungsbedarf der eigenen Institution und sind in der Lage entsprechende Programme zur strategischen Positionierung zu entwickeln
- haben durch den Erfahrungsaustausch zu Themen der Positionierung und Strategie Impulse und Inspiration für die weitere Entwicklung erhalten

Inhalt

Inputs und Gruppendiskussionen

- Wichtige Aspekte des strategischen Denkens und der Positionierung in Zeiten finanziell knapper Ressourcen (z.B. Strategie-Dialog)
- Umfeldanalyse: Chancen und Gefahren in der gesellschaftlichen, wirtschafts- und sozialpolitischen, verwaltungstechnischen, medizinischen, betriebswirtschaftlichen und strukturellen Dimension
- Skizzieren eines strategischen Programms zur Positionierung der eigenen Einrichtung
- Präsentation und Diskussion von Elementen der eigenen Strategie

Einführung in QuaTheDA für neue Mitarbeitende und Führungskräfte

Daten	Mittwoch, 7. Juni 2017
Zeit	09:15h - 17:00h
Ort	Schulungsraum Infodrog, Eigerplatz 5, 4. Stock, Bern
Anmeldefrist	30. Mai 2017
Kurskosten	CHF 250.--
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern und GCN (General Consulting Network), Winterthur

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an neue Mitarbeitende und Führungskräfte von Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- sind in der Lage, das Grundverständnis einer permanenten Qualitätsentwicklung zu beschreiben
- gewinnen einen Überblick über das modulare QuaTheDA-Referenzsystem und sind vertraut mit ausgewählten Qualitätsanforderungen
- setzen die vermittelten Begrifflichkeiten in Beziehung zum institutionseigenen Qualitätsmanagement
- erkennen den Nutzen einer kontinuierlichen Qualitätsentwicklung für die Dienstleistungserbringung in der eigenen Institution

Inhalt

- Bisherige Erfahrungen der neuen Mitarbeitenden und Führungskräfte mit Qualitätsmanagement im Allgemeinen und QuaTheDA im Besonderen
- Grundverständnis einer Qualitätsentwicklung: Philosophie des Total Quality Management im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung
- Das modulare Referenzsystem QuaTheDA: Ziel und Zweck; die prozessorientierte Struktur; Qualitätsanforderungen-Indikatoren-Standards; Zertifizierungsprozess
- Übungen zur Formulierung von Indikatoren und Standards in ausgewählten Dienstleistungsmodulen
- Das Qualitätsmanagementsystem: Aufbau und Beispiele
- Nutzen von QuaTheDA für KlientInnen/PatientInnen, Mitarbeitende und Führungskräfte